

# L'INDEX DE NEC

*Programmation 2022*

Mercredi 28 septembre matin — p.04

Mercredi 28 septembre après-midi — p.30

Jeudi 29 septembre matin — p.62

Jeudi 29 septembre après-midi — p.90

# MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## MATIN

---

- p.06 — Renforcer nos compétences et pratiques juridiques pour accompagner le développement des organisations de l'inclusion.
- p.07 — Comment développer ou utiliser l'Indice de Fragilité Numérique pour et sur son territoire ?
- p.08 — Comment développer la culture numérique des aidants grâce à un commun de formation ?
- p.09 — Dématérialisation et non-recours : le numérique, frein ou vecteur d'accès aux droits sociaux ?
- p.10 — Quels modèles d'infrastructures numériques pour maîtriser notre avenir ?
- p.12 — Comprendre les besoins de vos usagers et usagères.
- p.13 — Apprendre les bases de La Base
- p.14 — Découverte de la cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique et du schéma de données associé.
- p.15 — Horizon 2030 : Comment préparer aux compétences numériques de demain avec Pix ?
- p.16 — Contribuons ! Découvrons ensemble le plaisir de contribuer à Wikipédia
- p.17 — Visite de la base 11-19 et des terrils : comment matérialiser les impacts de la numérisation sur l'extraction de ressources ?
- p.18 — Collectivités et associations, comment se prémunir et réagir face aux attaques informatiques ?
- p.19 — Comment penser et utiliser la donnée publique pour qu'elle soit vraiment d'intérêt général ?
- p.20 — Comment faire du numérique un allié pour l'intégration des personnes réfugiées et faciliter le travail des accompagnants ?
- p.21 — Comment faciliter le "droit à l'initiative" des habitants et habitantes d'un territoire ?

- p.22 — Si on créait, ensemble, une infographie des acteurs de la parentalité numérique ?
- p.23 — Comment les tiers-lieux deviennent des lieux de production par la fabrication distribuée ?
- p.24 — GreenData : comment maîtriser l'impact environnemental des données ouvertes et les mobiliser pour les territoires ?
- p.25 — À l'écrit, soyons clairs : pourquoi et comment rédiger des textes clairs pour tous et toutes ?
- p.26 — Auto-outillage des organisations : quels parcours et outils de transition appuyés sur les "cultures numériques" ?
- p.27 — Penser la pérennisation des postes de Conseillers numériques France Services : quels leviers d'action ?
- p.28 — Agent de collectivité territoriale ? Faites incuber vos bonnes idées ! Retour sur l'accélération d'une quarantaine de services en open source.
- p.33 — Médiations : connaître les besoins des habitants et l'offre territoriale, pour mieux coopérer et agir !

# RENFORCER NOS COMPÉTENCES ET PRATIQUES JURIDIQUES POUR ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES ORGANISATIONS DE L'INCLUSION

Pour pallier les problématiques juridiques rencontrées par les porteurs de projets et gestionnaires de structures, il s'agira de construire une offre et des ressources partagées.

Nous vous proposons ici un RETEX participatif d'une heure dans lequel les avocats échangeront avec les participants et participantes (responsables de structures ou dirigeants) pour faire émerger des problématiques à traiter de manière à construire ensemble le dispositif le plus approprié aux problématiques terrain des acteurs.

*Cette rencontre permettra de cerner les besoins du secteur, de compléter la construction de l'offre développée par la Mednum et ses cabinets partenaires et de créer des consultations juridiques express sur le stand de la Mednum .*

## ANIMÉ PAR

Guilhem Pradalié, Directeur Général de La Mednum et Juliette Censi avocate, au sein de FARHO Avocats, cabinet dédié au droit du travail, à l'accompagnement des entrepreneurs et à la formation des décideurs et RH en matière de droit social.

10h  
à 10h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉVELOPPER OU UTILISER L'INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE POUR ET SUR SON TERRITOIRE ?

L'IFN répond à un besoin d'identification dynamique des risques de fragilité numérique. La démarche nationale d'indice portée par la Mednum permet de comparer les territoires entre eux à travers quatre axes socio-démographiques, qui constituent les principales causes de l'exclusion numérique, calculés à partir des données ouvertes de l'INSEE, de l'ARCEP et de la CNAF.

*Pendant ce retour d'expérience nous reviendrons sur les évolutions apportées à l'IFN, la manière dont les agents de la collectivité s'en sont emparés, les forces et limites de l'indice pour les politiques d'inclusion numérique, et les perspectives pour le développement de cet IFN en commun.*

Cet outil, précieux pour les collectivités comme pour les acteurs de la médiation numérique, contribue à l'affinage des actions et projets à développer pour qu'ils répondent au mieux aux enjeux des publics de leur territoire. La région des Hauts de France et la ville d'Angers se sont par ailleurs lancées dans le développement d'IFN territoriaux en appui de leur politique d'inclusion numérique.

## AVEC

Jan Büscher, directeur des opérations et projets de La Mednum,  
Christine Constant, Conseillère technique en charge des politiques de prévention et lutte contre l'illectronisme,  
Grégory Marlier, chargé de mission au Service observation et prospective au sein de la région Hauts-de-France,  
Hassan Bathani, Directeur des projets transversaux innovations-inclusion numérique, au sein du Département du Pas-de-Calais et Annie Pineau, Responsable du Service Relation Numérique à l'Angevin à la Ville d'Angers (sous réserve).

10h  
à 10h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉVELOPPER LA CULTURE NUMÉRIQUE DES AIDANTS GRÂCE À UN COMMUN DE FORMATION ?

La dématérialisation des démarches administratives peut causer une fragilisation encore plus importante des publics éloignés du numérique. Le commun de formation Etsijaccompagnais.fr, hybride et modulable, permet de sensibiliser et former les professionnel·les de l'action sociale aux enjeux de l'accompagnement numérique et de leur transmettre des outils, des ressources et des savoir-faire pour favoriser l'accès aux droits des bénéficiaires les plus fragiles.

*Découvrez les différentes distributions du commun, grâce à un partage d'expériences et assistez à une première prise en main des contenus du dispositif ouvert Etsijaccompagnais.fr*

Cette formation, co-construite avec les professionnels de terrain, est diffusée depuis 2 ans grâce à un réseau de plus de 80 formateurs et formatrices qualifié·e·s réparti·e·s en France au sein de 12 régions. Près de 10 000 aidants et aidantes ont déjà bénéficié d'une formation avec l'une des distributions d'ESJA. Aujourd'hui encore, ESJA poursuit son développement, dans une logique d'amélioration continue et d'interopérabilité avec les dispositifs dédiés à l'inclusion numérique.

## ANIMÉ PAR

Bastien Dufau-Seguïn d'Hinaura et de Futur composé.

10h  
à 10h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# DÉMATÉRIALISATION ET NON-RECOURS : FREIN OU VECTEUR D'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX ?

Les initiatives publiques se multiplient pour mieux comprendre et diminuer le non recours aux droits sociaux, considéré comme un sujet clé des politiques sociales. En parallèle, la numérisation croissante de l'administration renouvelle les enjeux d'accès aux services publics.

Regards croisés introduit par Vincent Lewandowski, chef du pôle promotion des droits des usagers des services publics auprès du Défenseur des droits.

*En pratique, quel(s) rôle(s) le numérique joue-t-il dans l'accès aux droits sociaux ? Les effets sont-ils les mêmes selon les populations ? Quelles pistes (numériques ou non) pour permettre à toute personne qui le souhaite d'avoir accès à ses droits ?*

## AVEC :

Clara Deville, sociologue de l'action publique et des inégalités, post-doctorante au Centre de sociologie des organisations de Sciences Po Paris, auteure de nombreux articles sur le non recours et les aides sociales (Gouverner par la distance : retrait de l'État social et inégalités d'accès au RSA des classes populaires rurales, janvier 2021).  
Isabelle Susset, administratrice civile, cheffe du bureau des minima sociaux à la Direction générale de la cohésion sociale, chargée de l'expérimentation "Territoires zéro non recours aux droits".

## ANIMÉ PAR :

Soizic Pénicaud, spécialiste des enjeux politiques et sociaux du numérique

10h à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# QUELS MODÈLES D'INFRASTRUCTURES NUMÉRIQUES POUR MAÎTRISER NOTRE AVENIR ?

Des phénomènes jusqu'alors plutôt considérés comme des signaux faibles viennent percuter les stratégies des acteurs publics et privés pour développer, déployer et maintenir les infrastructures numériques. Les chaînes de dépendance mondialisées, les conséquences des crises géopolitiques actuelles, et notamment la crise énergétique, ainsi que l'attention croissante à l'impact environnemental de nos objets et services numériques sont les plus prégnantes aujourd'hui.

*Souveraineté, sécurité, sobriété, décentralisation, mutualisation, contribution ? Quels modèles privilégier, comment les mettre en place, avec quelles alliances et pour quels impacts aux niveaux local, national, et international ? Quelle "résilience" recherche-t-on finalement ?*

## ANIMÉ PAR

Mathilde Bras, experte des transformations numériques de l'action publique.

10h à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



## **AVEC**

Christophe Hugon, conseiller municipal à la mairie de Marseille, délégué à la transparence, à l'open data municipal et au système d'information et au numérique de la ville. Physicien de formation, Christophe Hugon s'attache, en tant qu'élu de Marseille depuis 2020, à développer les conditions d'un numérique responsable à l'échelle de la ville. Avec 4 datacenters, Marseille est le 9ème plus grand hub Internet à l'échelle mondiale, ouvrant des réflexions en cours sur des mécanismes de compensation énergétique et de résilience à moyen-long terme.

Francesca Musiani, est directrice adjointe du centre Internet et Société du CNRS, qu'elle a fondé avec Mélanie Dulong de Rosnay en 2019. Docteure en socio-économie de l'innovation de MINES Paris Tech et chargée de recherche au CNRS depuis 2014, ses travaux de recherche portent sur la gouvernance de l'Internet, via des approches pluridisciplinaires (sciences de l'information et de la communication, STS, droit international). Mobilisant les controverses, elle explore les architectures et infrastructures de l'Internet qui proposent des formes de gouvernances ouvertes et contributives (open source, P2P, décentralisation).

Pascal Saubion, est Directeur commercial Secteur public à Orange Business Services. Il s'investit particulièrement sur les sujets qui contribuent à la résilience du secteur public. Il a activement contribué à la création du GINUM, association pour un numérique souverain et responsable, fédérant diverses expertises et organisant le dialogue entre acteurs privés et institutions. En mars 2022, GINUM a publié un livre bleu proposant des axes de réflexion autour de la souveraineté, de l'éthique, des compétences et des enjeux environnementaux en matière de numérique.

Tristan Vuillier, est "Program manager Sustainability" au sein d'OVH Cloud. Ingénieur de formation, il œuvre au sein d'OVH à la conception et l'implémentation de sa stratégie soutenabilité via plusieurs entrées (réduction de l'empreinte, neutralité carbone, chaîne d'approvisionnement, etc.). Tristan est également animateur de la Fresque du Climat.

# COMPRENDRE LES BESOINS DE VOS USAGERS ET USAGÈRES

Pour concevoir des démarches en ligne centrées sur les utilisateurs et utilisatrices, il est indispensable de mettre en œuvre des méthodes qui permettent de comprendre les usagères et usagers et de tester avec elles et eux les parcours web et mobiles.

*Que vous soyez concepteur, conceptrice de services, développeur, développeuse ou que vous réfléchissiez à la création d'un service numérique, cet atelier-formation vous permettra de maîtriser les fondamentaux de la recherche utilisateur et sa mise en place opérationnelle.*

## ANIMÉ PAR

Marine Dias et Maxime Beaugrand de l'équipe DesignGouv de la direction interministérielle du numérique.

10h à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

**APPRENDRE****LES BASES DE LA BASE**

Il n'existe pas aujourd'hui d'espace partagé (ou plusieurs, mais non-exhaustifs, ou parfois peu maintenus) répertoriant les dispositifs et ressources nécessaires au développement d'un numérique d'intérêt général, malgré le besoin exprimé par les professionnels de la médiation numérique, les acteurs locaux comme les collectivités territoriales. La Base, première plateforme nationale de celles et ceux qui font le numérique d'intérêt général, a été pensée pour fédérer les ressources du numérique d'intérêt général en un endroit unique.

*Cet atelier a pour objectifs de faire découvrir La Base- [labase.anct.gouv.fr](http://labase.anct.gouv.fr), ses fonctionnalités et de permettre aux participants et participantes une première prise en main qualitative de l'outil.*

**ANIMÉ PAR**

Morgane Chevalier du studio de design Collectif Bam et Arthur Justet de Mensia Conseil, l'équipe qui a travaillé aux côtés du programme Société Numérique pour mener ce projet de conception.

10h à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**MERCREDI 28 SEPTEMBRE**

**DÉCOUVERTE****DE LA CARTOGRAPHIE NATIONALE****DES LIEUX D'INCLUSION****NUMÉRIQUE ET DU SCHÉMA****DE DONNÉES ASSOCIÉ**

Face à l'hétérogénéité de l'offre sur le territoire, une cartographie nationale a été imaginée afin d'outiller les professionnels de l'accompagnement au numérique en facilitant l'identification des structures de médiation numérique.

*Avec cet atelier, nous vous proposons de découvrir et de tester la première version de la cartographie nationale de la médiation numérique ainsi que le formulaire DORA permettant de renseigner votre structure conformément au standard de données de la médiation numérique.*

**ANIMÉ PAR**

Quitterie de Marignan de la Mednum, Agathe Latreille, chargée de Dora, le service public numérique de recensement de l'offre d'insertion et l'équipe de la cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique de l'ANCT représentée par Célestin Leroux, chef de projet.

10h à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**MERCREDI 28 SEPTEMBRE**

# HORIZON 2030 : COMMENT PRÉPARER AUX COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE DEMAIN AVEC PIX ?

Comment les structures de la Médiation Numérique sont amenées à évoluer pour répondre aux changements des besoins des usagers éloignés du numérique ?

*Dans cet atelier, Pix vous propose de réfléchir collectivement aux évolutions des besoins et compétences numériques de demain et aux façons de répondre à ces besoins.*

Cet atelier prospectif se déroulera autour d'un double questionnement :

- Quelles compétences numériques demain ? Comment anticiper les évolutions et comment assurer la continuité des évolutions du référentiel de Pix de façon à accompagner ces évolutions ?
- Quels outils de médiation numérique et quelle place de Pix dans cet outillage ? Quelles modalités d'usage de Pix et des parcours ? Quelle place de l'évaluation et quelle place pour le volet "développement des compétences" ?

## ANIMÉ PAR

Cet atelier participatif, répondant aux nouveaux enjeux de la médiation numérique, sera animé par l'équipe de Pix.

10h à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## CONTRIBUONS !

## DÉCOUVRONS ENSEMBLE LE PLAISIR

## DE CONTRIBUER À WIKIPÉDIA

Les appels aux communs sont nombreux et c'est une bonne chose. En réponse à quoi, l'administration peut (et doit?) faire sa part. Comme NEC nous le montre chaque année, mille opportunités s'ouvrent à nous si l'on souhaite contribuer simplement à des œuvres communes.

Tous les jours, nous sommes des millions à utiliser Wikipédia. Nous y apprenons énormément de choses et c'est heureux. Il y a quelque chose qui est particulièrement plaisant également : y contribuer. Et à plusieurs, c'est encore plus sympa ! Car on peut échanger sur ce que l'on apprend et écrit ou sur tant d'autres choses que nous avons en commun.

*Après une courte introduction d'une quinzaine de minutes, cet atelier se présentera comme une initiation à la contribution à Wikipédia dans la joie, le partage et la bonne humeur. Laissez-vous guider !*

### ANIMÉ PAR

Le Conseil national du numérique (JB Manenti)  
et Wikimedia France.

10h à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## VISITE DE LA BASE 11-19

## ET DES TERRILS

### Comment matérialiser les impacts de la numérisation sur l'extraction de ressources ?

Attention, merci de vous pré-inscrire :  
Rdv au point « Info » dans le hall d'accueil  
(jauge de 30 personnes).  
Pour vous y rendre : Navette au départ du stade.

*Après une découverte du site et un témoignage sensible, cet atelier "hors les murs" ouvrira un débat participatif sur les effets lointains mais bien réels de la numérisation à travers l'extraction minière.*

La base 11/19 de Loos en Gohelle est un fleuron du patrimoine minier régional. Suite à une reconversion, elle symbolise désormais l'engagement du territoire dans le développement durable à travers de nouvelles activités : écoconstruction, énergies renouvelables, écomatériaux...

Si l'extraction minière est dans les Hauts de France un vestige du passé, elle reste une réalité synonyme de guerre et d'écocide loin de nous. En particulier, l'extraction du cobalt dans la région des grands lacs en Afrique est critique pour le développement de nos équipements numériques. C'est un des combats de l'association Génération Lumière : relier enjeux de justice sociale dans cette région et enjeux environnementaux en France.

#### ANIMÉ PAR

David Maenda Kithoko, président de l'association Génération Lumière, et Valérie Caron, chargée de mission éco-transition à la ville de Loos en Gohelle.

10h à 13h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COLLECTIVITÉS ET ASSOCIATIONS, COMMENT SE PRÉMUNIR ET RÉAGIR FACE AUX ATTAQUES INFORMATIQUES ?

La sécurité numérique est aujourd'hui un enjeu majeur pour garantir le maintien de missions de service public de proximité et de qualité au bénéfice des citoyens et citoyennes. Créé en 2017 sous la forme d'un Groupement d'Intérêt Public (GIP), [Cybermalveillance.gouv.fr](http://Cybermalveillance.gouv.fr) est le dispositif national qui propose des services d'assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance et d'accompagnement en matière de sécurisation en amont de ces attaques. Cette plateforme mène par ailleurs des actions de prévention et de sensibilisation aux risques numériques et réalise un travail d'observation et de veille. L'équipe de [Cybermalveillance.gouv.fr](http://Cybermalveillance.gouv.fr) intervient auprès des collectivités comme des associations au sein des territoires et leur propose des outils adaptés face à l'augmentation des cyberattaques.

*Cette masterclass permettra de revenir de manière pragmatique sur les principales cyberattaques qui ciblent aujourd'hui les collectivités et les risques qui en découlent. Il s'agira ensuite de découvrir différents outils et recommandations pour mieux s'en prémunir aussi bien sur les volets technique, humain que juridique. Enfin, la session se terminera par un atelier sur les premiers gestes à adopter en cas de crise cyber afin de mieux se préparer à une éventuelle attaque.*

## ANIMÉ PAR

Laurent Verdier de [Cybermalveillance.gouv.fr](http://Cybermalveillance.gouv.fr), la plateforme gouvernementale chargée de la sensibilisation et de la protection des particuliers, des entreprises, des associations ainsi que des collectivités territoriales en matière de cybersécurité.

10h30 à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# COMMENT PENSER ET UTILISER LA DONNÉE PUBLIQUE POUR QU'ELLE SOIT VRAIMENT D'INTÉRÊT GÉNÉRAL ?

La donnée publique est au cœur de projets de territoire, ce qui soulève de nouvelles questions : maîtrise des données publiques, protection des données personnelles, place des usagers et citoyens dans la conception et le suivi des projets, vigilance quant aux fractures créées... En tâchant de dépasser les approches technocentrées bientôt obsolètes, pouvons-nous mettre notre donnée publique au service de la connaissance et de la prise de décision, de la médiation et des usages, dans une démarche transversale, ouverte et frugale ?

*Cette masterclass croisée rassemblera DataPublica et le centre Erasme de la Métropole de Lyon, associé avec l'Université de Lyon au sein de la "DatAgora". DataPublica est à l'origine d'une étude auprès de 150 acteurs des territoires connectés d'aujourd'hui, pour découvrir les solutions technologiques mises en oeuvre et identifier les conditions garantissant le déploiement d'un projet de territoire intelligent au service de l'intérêt général. L'équipe de "DatAgora" reviendra sur le développement d'un data lab singulier, son réseau, ses méthodes et les projets d'expérimentation à l'oeuvre, au cœur de la collectivité et reviendra sur le changement d'organisations induit par la culture de la donnée.*

## ANIMÉ PAR

Aurélie Legrand de Civiteo, Joël Gombin de Dataactivist, Anthony Angelot et Patrick Vincent du laboratoire d'innovation Erasme, de la métropole de Lyon.

10h30 à 12h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT FAIRE DU NUMÉRIQUE UN ALLIÉ POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET FACILITER LE TRAVAIL DES ACCOMPAGNANTS ?

Les services numériques peuvent faciliter l'accueil et contribuer largement à la prise en charge d'un besoin social. Bien conçus, ils peuvent trouver leur public et créer de réelles différences en appui d'une politique publique. Sur un modèle singulier de collaboration public/privé et en ayant recours aux pratiques les plus avancées en matière de design de service et d'écoute des usagers, la plateforme Réfugiés info est souvent citée en exemple de ce que pourrait être l'avenir de la conception de services publics dématérialisés. Dans cet exemple, la solution contribue chaque année à faciliter l'accueil et l'orientation de plusieurs milliers de personnes et de leurs accompagnants en mettant à disposition des contenus simplifiés et traduits à l'aide de réseaux de contributeurs très divers.

*Venez découvrir et échanger autour des outils Réfugiés.info, un projet collaboratif qui recense les dispositifs d'accompagnement, explique et traduit les démarches pour les rendre accessibles et faciliter l'intégration.*

## ANIMÉ PAR

Nour Allazkani, project manager de réfugiés.info à La Mednum et Alain Régnier, Délégué interministériel au Ministère de l'Intérieur

11h  
à 11h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT FACILITER LE “DROIT À L’INITIATIVE” DES HABITANTS ET HABITANTES D’UN TERRITOIRE ?

La Ville de Grenoble souhaite affirmer sa volonté d’explorer de nouveaux chemins permettant à chacune et chacun d’être à l’initiative de projets et de trouver sa place pour contribuer à transformer la ville et faire face aux défis qui nous attendent. Elle a adopté en mars 2022 une délibération posant les principes d’une administration coopérative pour prendre au sérieux l’initiative citoyenne, développer comme en Italie des pactes de coopération et passer d’une démocratie participative à une démocratie plus contributive.

Comment inscrire ces projets citoyens dans une logique de communs ? Quels usages et ressources numériques (plateformes participatives, données ouvertes...) viendront contribuer à la mise en œuvre de cette politique ambitieuse ?

*Ce témoignage de la Ville de Grenoble permettra de partager les principes de ces nouvelles formes de coopération et sa future mise en œuvre.*

## ANIMÉ PAR

Anne-Sophie Olmos, élue aux communs et à la commande publique (sous réserve), et Xavier Perrin, directeur de projet Communs, au sein de la Ville de Grenoble.

11h  
à 11h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# SI ON CRÉAIT, ENSEMBLE, UNE INFOGRAPHIE DES ACTEURS DE LA PARENTALITÉ NUMÉRIQUE ?

Pour les parents éloignés ou peu friands du numérique, les besoins de conseils et d'accompagnement concernent de nombreux aspects de l'éducation de leurs enfants : régulation des usages de loisirs, utilisation des ENT, orientations...

Entre les réticences à avouer leur "incompétence" et la méfiance qu'elles et ils peuvent éprouver, les parents préfèrent souvent se tourner vers leurs proches et les acteurs de proximité... qui ne sont pas toutes et tous les mieux préparés et outillés pour répondre à leurs attentes. Pour permettre aux parents d'identifier les ressources disponibles et aux pros de les orienter vers les "bonnes" personnes, l'association Fréquence écoles, à Lyon, s'est lancée dans la production d'un panorama des ressources en éducation aux médias numériques. Mais, n'en aurions-nous pas oublié ?

*Ce retour d'expérience - ultra participatif - permettra de concevoir à partir de ce premier panorama, une infographie outil, construite en commun, pour représenter de manière synthétique les lieux, acteurs et actrices de la parentalité numérique.*

## ANIMÉ PAR

Christophe Doré, responsable des interventions et de la formation de Fréquence écoles.

11h  
à 11h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT LES TIERS-LIEUX DEVIENNENT DES LIEUX DE PRODUCTION PAR LA FABRICATION DISTRIBUÉE ?

Face à l'épidémie de Covid-19, des makers bénévoles de toute la France se sont très rapidement regroupés et ont mis en commun leurs ressources pour fabriquer et distribuer gratuitement des matériels de protection en direction des soignants et des personnes exposés. Cette démarche initiée par Anthony Seddiki à travers l'association Visière Solidaire a permis de protéger plus d'1,2 millions de personnes, et de démontrer la réactivité et l'efficacité de la fabrication distribuée basée sur l'open design. Comment pérenniser ces lieux comme unités de production pour développer la résilience des territoires ?

*A travers ce témoignage, venez découvrir comment l'impression 3D et la fabrication distribuée portées par des tiers-lieux peuvent changer le paradigme d'une partie de notre tissu industriel, en limitant les transports et favorisant la production locale.*

## ANIMÉ PAR

Anthony Seddiki, fondateur et président de l'association Visière Solidaire et du tiers lieu Val Solidaire, labellisé "manufacture de proximité".

11h  
à 11h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# GREENDATA : COMMENT MAÎTRISER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES DONNÉES OUVERTES ET LES MOBILISER POUR LES TERRITOIRES ?

Inspiré par le référentiel numérique responsable produit par la MiNumEco et l'INR, OpenDataFrance a publié un guide de bonnes pratiques destiné à accompagner les organisations (collectivités territoriales, institutions, associations...) dans leur maîtrise de l'impact environnemental de la donnée. Il offre des pistes d'élaboration de plans d'actions pour un numérique responsable, sur son volet data.

En parallèle, nombreux sont les projets remarquables de plateformes et observatoires lancés pour accéder aux données. Cependant, par leur diversité, leur complexité, l'appropriation des données environnementales soulèvent plusieurs enjeux. OpenDataFrance travaille à l'élaboration d'un inventaire de données et de cas d'usages disponibles pour les acteurs territoriaux, au développement d'outils d'extraction et de valorisation des données environnementales et à l'animation de groupes de travail dédiés auprès de ses partenaires : Banque des Territoires, CGDD, CNIG...

*Ce retour d'expérience permettra de revenir sur le programme Green Data, développé depuis 2021 par OpenDataFrance, son impact, ses outils et ses méthodes.*

## ANIMÉ PAR

Jean-Marie Bourgogne, Directeur général d'OpenDataFrance et/ou Matthieu Brient, chef de projet au sein d'OpenDataFrance.

11h  
à 11h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# À L'ÉCRIT, SOYONS CLAIRS : POURQUOI ET COMMENT RÉDIGER DES TEXTES POUR TOUS ET TOUTES ?

U31 développe une méthode (le Langage Clair) et un outil pour aider à la rédaction de textes clairs, lisibles, qui facilitent la compréhension de l'information.

## AVEC

Morgane Hauguel, co-fondatrice et directrice générale de U31.

*Ce retour d'expérience sera l'occasion :*

- d'échanger autour des questions d'égalité devant l'information écrite, de non-discrimination et d'accès aux droits ;
- de partager des bonnes pratiques pour écrire clairement ;
- de présenter des cas d'usage et proposer des pistes de travail pour mettre en place ces bonnes pratiques et se saisir de cet enjeu.

12h  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## AUTO-OUTILLAGE

## DES ORGANISATIONS

### Quels parcours et outils de transition appuyés sur les “cultures numériques” ?

La capacité d'auto-outillage -de la conception à la production- d'une organisation est aujourd'hui à la portée de tous et toutes en s'appuyant sur les approches méthodologiques et créatives conduites par le design, les pratiques de collaboration et de prototypage ouvertes par le numérique, et le développement personnel reconnecté au sens pratique et commun.

*Au regard des blocages multiformes traversant les organisations et les projets, nous explorerons les leviers de passage à l'action et de changement de culture possibles -et souhaités- à l'échelle des équipes de travail, appuyés sur des parcours diversifiés !*

No-code, data-wiki, design d'espace, micro-Labs, incubateur de projets, outillage systémique et bio-inspiration... autant de briques d'un parcours de développement possible et de changement souhaité par les individus et les organisations publiques, au regard d'une vision souvent forte et renouvelée par les transitions actuelles.

Nous tâcherons au cours de cette session de partager les outils, analyses et expériences internes ou partenariales éprouvées au sein d'Erasmus.

#### ANIMÉ PAR

Patrick Vincent du laboratoire d'innovation ouverte de la métropole de Lyon, Erasme.

12h  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# PENSER LA PÉRENNISATION DES POSTES DE CONSEILLERS NUMÉRIQUES FRANCE SERVICES : QUELS LEVIERS D' ACTIONS ?

Le recrutement et la formation de 4000 conseillers numériques France Services sont un tournant pour le secteur professionnel de la médiation numérique. Mais face à ce métier encore peu identifié de “conseiller numérique”, quels rôles peuvent jouer les employeurs dans la valorisation et la pérennisation des postes ainsi créés ? Le conseiller numérique peut-il lui aussi créer les conditions de la pérennisation de son poste ? Le programme Société Numérique a missionné trois Hubs territoriaux du numérique inclusif pour proposer des pistes de réponse à ces questions majeures.

*Cet échange a pour objectif de présenter les conclusions de l'étude menée ,pendant plus d'un an, par trois Hubs territoriaux sur les bonnes pratiques en matière de valorisation et de pérennisation des postes de Conseillers numériques France Services.*

## ANIMÉ PAR

Louis Salgueiro du Hub Rhin'Occ, Clélie Albert du Hub Hubik et Eglantine Dewitte du Hub Les Assembleurs.

12h  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## AGENT DE COLLECTIVITÉ

## TERRITORIALE ? FAITES

## INCUBER VOS BONNES IDÉES !

### Retour sur l'accélération d'une quarantaine de services en open source

L'Incubateur des Territoires de l'ANCT a pour objectif de développer des services publics numériques avec et pour les collectivités territoriales. A ce titre, l'incubateur accompagne actuellement une cinquantaine de projets numériques portés par des collectivités, leur groupement ou encore leurs partenaires (associations et entreprises) afin de favoriser leur développement et leur déploiement sur de nouveaux territoires dans une logique open-source de mutualisation des outils entre les collectivités. Dans le cadre de son accompagnement, l'incubateur fournit aux porteurs et porteuses de projets numériques un financement direct ainsi qu'une expertises sur des sujets relevant de critères de qualité (passage à l'open-source, ouverture des données, mesure d'impact, design, écoconception, accessibilité, sécurité, déploiement, etc.)

*Ce retour d'expérience vous permettra de découvrir les méthodes d'incubation de services numériques mises en place à l'ANCT afin d'accompagner les collectivités dans la construction de services publics numériques.*

#### ANIMÉ PAR

Animé par Marine Choquin, directrice adjointe à l'Incubateur des territoires de l'ANCT, avec Christophe Le Bivic (Gironde Numérique), Emmanuel Gastaud (Métropole de Lyon), Bénédicte Diallo (Département du Calvados).

12h  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# MÉDIATION : CONNAÎTRE LES BESOINS DES HABITANTS ET L'OFFRE TERRITORIALE

## pour mieux coopérer et agir !

Issu d'un travail avec des chercheurs spécialisés du LabAccès, PorTReA (Portraits territorialisés de la relation e-administrative) s'appuie sur deux indicateurs pour identifier les populations à risque sur la compétence numérique et les personnes concernées par des démarches administratives régulières. Ces deux indicateurs permettent d'estimer sur un territoire le nombre de personnes concernées et susceptibles d'avoir besoin d'une aide. Disponibles via une cartographie pour toute la France, ils sont déclinés maintenant à l'échelle des quartiers : une avancée pour la compréhension fine des territoires et des besoins d'accès aux droits, les médiations et le numérique. L'originalité de la démarche PorTReA repose aussi sur des enquêtes de terrain pour mieux identifier et comprendre l'offre d'aide e-administrative et de médiations d'un territoire. L'identification de cette offre repose sur une typologie des situations-problèmes que peuvent rencontrer les habitants et habitantes (besoin d'information, besoin d'accéder aux équipements, aux réseaux, besoins d'aide, d'accompagnement, besoin de se former, etc.) et susceptibles de déclencher une demande d'aide.

*Dans cet atelier, les équipes de LabAccès-Ti Lab, et des Hub « Bretagne pour un numérique inclusif » et « Les Assembleurs » (Hauts-de-France) vous présenteront la démarche et le commun numérique Cartographique Portrea. Elles partageront leurs expériences d'utilisation et les méthodologies utilisées, dont les enquêtes territoriales mettant en relation les besoins des habitants et l'offre d'accompagnement d'un territoire.*

### ANIMÉ PAR

Pierre Mazet et/ou François Sorin, chercheur en sciences sociales affilié au LabAccès, Benoît Vallauri, responsable du Ti Lab, Etienne Pichot Damon et Eglantine Dewitte du HUB Les Assembleurs et Laura Lazennec, du Hub Bretagne pour un numérique inclusif.

12h  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## APRÈS-MIDI

---

- p.32 — Comment accompagner vers l'autonomie numérique les personnes confrontées à l'illectronisme ?
- p.33 — Comment rendre compte de l'éloignement du numérique ?
- p.34 — Smart City, Smart Territoires : comment le numérique et les données transforment-ils la ville ?
- p.35 — Et si vous réalisiez, lors d'un atelier créatif, un escape game dédié à Mon espace santé ?
- p.36 — Mesurer l'impact des initiatives d'inclusion numérique, pour les passer à l'échelle.
- p.37 — Comment développer les communs géographiques numériques avec la Géoplateforme de l'IGN ?
- p.38 — Compétences numériques à l'école : quel rôle pour les acteurs de la médiation numérique ?
- p.39 — Numérique : acheter autrement pour limiter l'empreinte environnementale et sociale.
- p.40 — Comment analyser l'accessibilité de l'ensemble des sites de services publics ?
- p.41 — Les plateformes participatives, quel bilan 5 ans après ?
- p.42 — Construire une feuille de route du numérique responsable ambitieuse dans le cadre de la loi REEN.
- p.43 — Politique de la ville : quelle place pour la médiation numérique dans les quartiers populaires après 2023 ?
- p.44 — Boîte à outils et bonnes pratiques (de la récolte au partage) pour saisir, manipuler, analyser et partager la donnée.
- p.45 — Concevoir des cartes pour qu'elles soient (vraiment) utiles pour les citoyens et les citoyennes.

- p.46 — Concevoir des interventions (vraiment) adaptées aux pratiques numériques des familles (de toutes les familles).
- p.47 — Quels sont les objectifs définis pour 2030 par la commission européenne concernant la société numérique ?
- p.48 — Comment déployer et concevoir des sites web vertueux pour des petites collectivités ?
- p.49 — Participation citoyenne et collectivités : au-delà des affichages, qu'est-ce qu'on peut réellement faire ?
- p.50 — Découvrir le mobilier d'inclusion numérique et ses process de fabrication ouverts
- p.51 — Centres Sociaux Connectés : Comment le numérique transforme l'éducation populaire (et inversement) ?
- p.52 — Quelles boussoles pour un Etat soutenable ?
- p.53 — Comment développer des alternatives aux grandes plateformes sur son territoire ?
- p.54 — Parlons-nous ! Les enseignements des débats sur le numérique en France
- p.55 — Collectivités : comment construire et mettre en œuvre une feuille de route numérique responsable ?
- p.56 — 14 modèles d'intervention en inclusion numérique pour aller vers les populations
- p.58 — État des lieux des langues d'Internet : recherche et actions transformatrices pour une justice des savoirs
- p.59 — Pourquoi et comment organiser la coordination territoriale de l'inclusion numérique ?
- p.60 — Les injonctions à l'innovation au musée : enjeux et alternatives.

# COMMENT ACCOMPAGNER VERS L'AUTONOMIE NUMÉRIQUE LES PERSONNES CONFRONTÉES À L'ILLETTRISME ?

Un adulte sur cinq rencontre des difficultés en lecture, écriture ou calcul, impactant ses capacités à utiliser pleinement les outils numériques courants. Comment s'y prendre pour réussir l'inclusion numérique de cette catégorie de la population doublement fragilisée par l'accélération de la digitalisation de la société ?

*Lors de cette Masterclass, l'équipe DUPLEX de l'ANLCI et des partenaires de la médiation numérique apporteront des éclairages et des témoignages relatifs aux solutions possibles pour mieux accompagner les personnes confrontées au « double illettrisme ».*

Des solutions peuvent être à la portée des acteurs et actrices de la médiation de la médiation numérique mobilisés sur les territoires. Parmi celles-ci, l'ANLCI propose la démarche DUPLEX, intégratrice du numérique comme levier stimulant dans des parcours sans rupture pour la maîtrise de toutes les compétences de base.

## ANIMÉ PAR

l'équipe DUPLEX (Elie Maroun, Christelle Leblanc, Brenager Basseur et Olivier Flury) de l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI).

15h15 à 16h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**MERCREDI 28 SEPTEMBRE**

# COMMENT RENDRE COMPTE DE L'ÉLOIGNEMENT DU NUMÉRIQUE ?

De la fracture numérique à l'illectronisme en passant par l'e-exclusion, la question de l'éloignement du numérique a fait l'objet de traitements divers depuis une vingtaine d'années, tant dans les recherches et enquêtes qui s'y rattachent que dans la sphère médiatique. Comment définir, caractériser et mesurer réellement l'éloignement du numérique en France ?

*À partir des premiers résultats des travaux menés conjointement par les équipes du CREAD et du CREDOC dans le cadre du futur rapport sur l'état de l'art de la société numérique française porté par le programme Société numérique de l'ANCT, cette masterclass sera l'occasion de revenir sur l'objectivation de l'éloignement du numérique et de déconstruire un certain nombre d'idées reçues !*

## ANIMÉ PAR

Patricia Croutte du CREDOC, Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de Vie, et Matthieu Serreau et Jérôme Clerget du CREAD, Centre de Recherche sur l'Éducation, les Apprentissages et la Didactique.

15h15 à 16h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# SMART CITY, SMART TERRITOIRES : COMMENT LE NUMÉRIQUE ET LES DONNÉES TRANSFORMENT LA VILLE ?

“Smart city”, “safe city”: les démarches de “villes et territoires intelligents” ambitionnent de mettre le numérique et les données au service des collectivités. La promesse : améliorer la qualité de vie des habitantes et habitants grâce à des services urbains plus inclusifs, plus respectueux de l’environnement et mieux adaptés à leurs besoins.

*En pratique, ces promesses sont-elles tenues ?  
Quelle(s) transformation(s) constate-t-on réellement, pour la population et pour les collectivités ?  
Qui en sont les acteurs ?  
Quels sont les enjeux sociaux, politiques et financiers soulevés, et comment y répondre ?*

## AVEC

Myrtille Picaud, sociologue, travaille sur les transformations des villes. Après avoir étudié les scènes culturelles dans cette perspective, elle s'intéresse aujourd'hui aux politiques de sécurité et au développement du numérique dédié aux espaces publics. La croissance des marchés des “safe” et “smart cities” et leurs enjeux pour les façons de vivre en ville, les inégalités entre populations et l'aménagement urbain, sont au cœur de ses recherches. Elle a notamment publié *Mettre la ville en musique* (Paris-Berlin) en 2021 aux Presses universitaires de Vincennes et sera chercheuse au CNRS à partir d'octobre 2022.

Un représentant de la métropole rennaise, première collectivité à ouvrir ses données, dès 2010, qui développe des projets pour mettre en œuvre les technologies pour la ville de demain et qui œuvre pour la compréhension des citoyens et leur implication dans les prises de décision.

## ANIMÉ PAR

Soizic Pénicaut, spécialiste des enjeux politiques et sociaux du numérique

15h15 à 16h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# ET SI VOUS RÉALISIEZ, LORS D'UN ATELIER CRÉATIF, UN ESCAPE GAME DÉDIÉ À MON ESPACE SANTÉ ?

Mon espace santé, service public numérique lancé en 2022, permet de stocker, partager ses documents et données de santé en toute confidentialité. Plus largement, ce carnet de santé numérique entend transformer la relation patient-soignant en mettant au cœur de la gestion de sa santé le patient. Pour que Mon espace santé puisse servir à l'ensemble des citoyens et citoyennes et que chacun et chacune puisse reprendre le contrôle de ses données de santé, il est primordial de mettre au centre de sa stratégie de déploiement les acteurs sociaux comme les médiateurs numériques.

*Cet atelier (ludique) permettra de participer à la construction d'un escape game pédagogique dédié, pour aider les publics à découvrir les principales fonctionnalités de Mon espace santé et savoir comment reprendre le contrôle de ses données de santé, gérer ses documents et suivre sa santé au plus près. Il permettra par ailleurs aux participants de se familiariser avec la construction d'un escape game éducatif et reviendra sur les différents scénarios d'utilisation du service, proche des réalités de terrain.*

## ANIMÉ PAR

Nordine Ghachi, game designer, spécialiste du game for change et Margot Sarret, designer pédagogique au sein de Fréquence écoles en collaboration avec Marianne Billard et Pierre Dubreuil de la Direction du numérique en santé.

15h30 à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# MESURER L'IMPACT DES INITIATIVES D'INCLUSION NUMÉRIQUE, POUR LES PASSER À L'ÉCHELLE

Les initiatives d'inclusion numérique sont nombreuses partout sur le territoire, menées par des acteurs innovants, des associations, des entreprises, des acteurs publics. Elles peuvent inspirer les politiques publiques pour lutter contre les fractures numériques territoriales, sociales et générationnelles, mais elles doivent être mesurées et valorisées. Car ce qu'on ne mesure pas ne progresse pas ! L'Impact Tank lance des travaux inédits aux côtés du Groupe SOS, du Groupe Orange et du Groupe La Poste, dans une démarche de recherche-action dont la vocation est de créer un référentiel commun de mesure d'impact, d'accompagner la mesure d'impact de solutions locales d'inclusion numérique et de produire des recommandations concrètes pour les passer à l'échelle.

*Ce retour d'expérience permettra de revenir sur cette conduite d'études annuelles et le développement d'indicateurs d'impact sectoriels pour harmoniser les pratiques et de participer à la structuration du secteur de l'inclusion numérique français.*

## ANIMÉ PAR

l'Impact Tank, avec la participation de Emeline Stievenart, Directrice scientifique de l'Impact Tank, Bernard Bazillon, Directeur ESS de KPMG et Sarah Yanicostas, Directrice Inclusion numérique Groupe SOS.

15h30  
à 16h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉVELOPPER LES COMMUNS GÉOGRAPHIQUES NUMÉRIQUES AVEC LA GÉOPLATEFORME DE L'IGN ?

La Géoplateforme est un programme de l'IGN visant à proposer une infrastructure publique autour des données géographiques, répondant à des objectifs de partage d'informations géographiques de référence et de constitution de communs géographiques numériques. La Géoplateforme répondra aux besoins d'usages et d'utilisateurs variés, notamment ceux des administrations et collectivités territoriales, mais également ceux de la société civile. Sa construction, au-delà d'un premier socle qui sera rendu progressivement disponible au courant de l'année 2023, laisse une part importante à l'association des futurs utilisateurs et partenaires.

*Cet échange a pour objectif de présenter les ambitions et la feuille de route de la Géoplateforme, puis d'échanger avec les participants sur les modalités déjà en place ou envisagées pour favoriser la co-construction et l'animation de sa communauté.*

## ANIMÉ PAR

Jonathan Renault, pilote du programme Géoplateforme de l'Institut géographique national (IGN)

15h30  
à 16h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

## À L'ÉCOLE : QUEL RÔLE

## POUR LES ACTEURS

## DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE ?

Dans le cadre des priorités France 2030 de l'AMI Compétences et métiers d'avenir, un consortium d'acteurs de terrain - en partenariat avec 3 laboratoires de recherche - a souhaité mener une démarche de diagnostic partagé. L'objectif ? Qualifier les besoins des enseignants et acteurs de l'école afin qu'elles et ils puissent éduquer les élèves face à la transformation numérique en cours.

*Vous intervenez auprès des jeunes (voire des enseignants) dans le cadre du développement de leurs compétences numériques ?*

*Ce retour d'expérience permettra de vous partager nos premiers retours mais plus encore de modéliser avec vous les différentes possibilités de collaboration entre l'éducation nationale et les acteurs de médiation numérique.*

### ANIMÉ PAR

Sophie de Quatrebarbes dans le cadre de Edu2030, mobilisant Fréquence écoles, Classcode, Resnumerica.

15h30  
à 16h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# NUMÉRIQUE : ACHETER AUTREMENT POUR LIMITER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

Les trois quarts de l'impact environnemental d'un smartphone utilisé en France sont liés à sa production, et pourtant nous en changeons tous les 2 à 3 ans. Achat reconditionné, réparation, économie de la fonctionnalité, plusieurs stratégies peuvent permettre d'augmenter la durée de vie et de réduire les impacts et l'extraction de ressources.

*Ce témoignage de l'entreprise néerlandaise créatrice de smartphones Fairphone, permettra d'éclairer les choix d'équipements numériques pour les organisations en s'appuyant sur l'expérience d'un acteur remettant en cause depuis 2010 le statu quo de l'industrie.*

## ANIMÉ PAR

Arthur Guillaume et Mélanie Melen de Fairphone, entreprise sociale qui œuvre à la construction d'un mouvement en faveur d'un monde de l'électronique plus équitable.

15h30  
à 16h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT ANALYSER L'ACCESSIBILITÉ DE L'ENSEMBLE DES SITES WEB DE SERVICES PUBLICS ?

Voilà des années que la réglementation oblige les services publics à respecter les règles d'accessibilité du web. Et pourtant, plus de quinze ans après les premières réglementations (loi du 11/02/2005), rien n'a changé : la grande majorité des sites web publics restent trop peu respectueux des règles d'accessibilité. On constate même le déploiement par les collectivités de solutions commerciales ne permettant pas de répondre aux enjeux réels d'accessibilité.

*L'Adullact et la DINUM apporteront un éclairage global lors de ce retour d'expérience en s'appuyant sur l'observatoire de l'accessibilité, construit à partir de l'analyse de plus de 20 000 sites web publics.*

## ANIMÉ PAR

Pascal Kuczynski, délégué général de l'ADULLACT, association développant l'usage du numérique dans les collectivités.

15h30  
à 16h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# LES PLATEFORMES PARTICIPATIVES, QUEL BILAN 5 ANS APRÈS ?

Les plateformes de démocratie participative se sont multipliées dans tous les types d'organisations et à toutes les échelles au cours de la décennie écoulée. Des budgets participatifs de Nanterre à New York, des consultations citoyennes de Lens à la Commission européenne, le recours croissant à des outils numériques a permis d'élargir la participation, d'enrichir les délibérations, mais aussi de soulever des limites inhérentes à l'usage technologique et aux méthodes d'intelligence collective.

*Basé sur de nombreuses expériences concrètes françaises et internationales, cet échange propose un point d'étape sur ce que nous avons appris autant que sur ce qui reste à prouver.*

## ANIMÉ PAR

Valentin Chaput, directeur-général de Open Source Politics, entreprise de l'ESS qui met en œuvre des outils numériques libres pour accompagner les démarches participatives qui ont du sens.

15h30  
à 16h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# CONSTRUIRE UNE FEUILLE DE ROUTE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE AMBITIEUSE DANS LE CADRE DE LA LOI REEN

Alors que les politiques publiques accélèrent le développement de la numérisation des services, les collectivités sont amenées à refonder leurs politiques numériques à l'aune de la durabilité et de l'inclusion.

Afin de responsabiliser les activités au sein des territoires, la loi REEN prévoit la construction d'une stratégie numérique responsable pour les communes et intercommunalités de plus de 50 000 habitants et habitantes, au 1er janvier 2025. Cette initiative a pour objectif de réduire l'empreinte environnementale du numérique au sein de la collectivité (éco-conception, gestion du matériel ...) mais également au sein du territoire (développement de filières, aménagement du territoire ...)

*Cet atelier permettra aux participants et participantes d'être accompagnés dans la construction d'une feuille de route du numérique responsable répondant aux exigences de la loi REEN et intégrant des critères humains et sociaux plus ambitieux.*

## ANIMÉ PAR

Florian Guillantou et Valentin Leblanc de Ctrl S, agence d'innovation et de design qui œuvre pour un numérique plus durable, juste et inclusif.

15h30 à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# POLITIQUE DE LA VILLE : QUELLE PLACE POUR LA MÉDIATION NUMÉRIQUE DANS LES QUARTIERS POPULAIRES APRÈS 2023 ?

Les inégalités d'accès et d'usages des outils et technologies numériques touchent d'abord les populations les plus fragiles socialement et économiquement, elles-mêmes souvent concentrées dans des territoires souffrant d'inégalités. Parallèlement, le cadre actuel de ce qu'on nomme la « politique de la ville » fait l'objet d'un important travail d'évaluation et de prospective dans le contexte d'une réforme annoncée des contrats de ville (issus de la loi Lamy de 2014). Dans ce contexte, il est aujourd'hui nécessaire d'engager une réflexion collective touchant au rôle et à la place de l'inclusion numérique dans les quartiers populaires.

*Cet atelier a pour objectif de constituer une contribution utile et la première pierre d'une réflexion sur la manière dont l'inclusion numérique pourrait être mobilisée au cœur des futurs contrats de ville.*

## AVEC

Caroline Zorn, Vice-Présidente de Ville Internet et Vice-Présidente de Strasbourg Métropole  
Léa Gislais, directrice au sein de la direction déléguée à la politique de la ville, ANCT  
Taoufik Vallipuram, Président de Ouishare France;  
Frédérique Bourgeois, Directrice de Labo Cité, centre de ressources à la politique de la ville de la région Rhônes Alpes  
Coline Siguier, Directrice du plaidoyer, MEDNUM

## ANIMÉ PAR

Antonin Cois, Consultant indépendant, Adjoint au maire de Villejuif (en charge de l'action sociale et des solidarités), Membre de l'association des maires Ville et Banlieue.

15h30 à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

**BOÎTE À OUTILS****ET BONNES PRATIQUES****(DE LA RÉCOLTE AU PARTAGE)**

pour saisir, manipuler,  
analyser et partager la donnée

Souvent laissées-pour-compte par manque de ressources, de compétences ou de temps, les données constituent pourtant une formidable opportunité pour les collectivités territoriales. Mais encore faut-il comprendre à quoi ces données peuvent servir et comment les utiliser.

*Cet atelier vise à mettre en commun une vision du cycle de vie de la donnée, pour permettre la mise en place d'une politique d'ouverture de la donnée sur son territoire.*

De la récolte à l'ouverture en passant par l'analyse, en partant de cas concrets, cet atelier vise à partager des outils et des bonnes pratiques autour de l'usage de la donnée dans les collectivités territoriales.

Quelles difficultés rencontrez-vous au quotidien dans votre usage de la donnée ? Venez partager vos retours d'expérience, vos problèmes, vos astuces, vos outils !

**ANIMÉ PAR**

Yohan Boniface, Vincent Viers et Aurélie Jallut du projet Données et Territoires (ANCT), avec Laurence Langer pour le projet Gaïamundi (Ville de Lyon), Julien Paris pour le projet Datami.

15h30 à 18h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**MERCREDI 28 SEPTEMBRE**

# CONCEVOIR DES CARTES POUR QU'ELLES SOIENT (VRAIMENT) UTILILES POUR LES CITOYENS ET LES CITOYENNES.

Depuis plusieurs années, voire des décennies, les outils de cartographie numérique ont remplacé les calques, les crayons de couleur et les traçages de traits à la règle, permettant à chacun et chacune d'être cartographe ! La carte est un formidable outil de médiation, encore faut-il bien avoir cerné l'ensemble des enjeux de la cartographie pour choisir ce que l'on veut faire ou dire afin de miser sur les représentations les plus adaptées au public que l'on vise. Sans compter qu'il s'agit bien souvent de miser sur des solutions développées en commun, permettant à différentes cartes d'être interopérables entre elles, en s'appuyant nécessairement sur le respect de codes partagés (et utiles).

*Cet atelier ludique et participatif, mené avec le concours des spécialistes de l'IGN, reviendra sur les apports et enjeux de la cartographie, sur les possibilités offertes par le numérique, et permettra aussi d'identifier les limites de l'exercice cartographique en fonction des publics, des données disponibles et de l'utilisation envisagée.*

## ANIMÉ PAR

Laurent Toustou, Chef de service Données, Produits et Usages, Hervé Quinquenel, Chef de produit Cartographies et chaînes graphiques de l'IGN et Dorie Bruyas, Directrice de Fréquence écoles et Présidente de la Mednum.

16h15 à 18h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# CONCEVOIR DES INTERVENTIONS (VRAIMENT) ADAPTÉES AUX PRATIQUES NUMÉRIQUES DES FAMILLES (de toutes les familles)

Presque un parent sur deux\* ne se sent pas suffisamment accompagné pour gérer les pratiques numériques de ses enfants. Et en effet, les familles ne sont pas égales lorsqu'il s'agit d'encadrer leurs enfants, alors que cet enjeu pose de nombreuses questions : s'agit t'il d'interdire certaines pratiques numériques ? De contrôler les usages de nos enfants ? De leur apprendre les vertus de l'auto-régulation ? Enfin, en fonction des âges, le sujet n'est pas le même et les solutions à apporter diffèrent nécessairement.

Un atelier créé sous l'impulsion de la Banque des territoires, avec la participation de Francil'IN, autour de l'accompagnement des familles sur les ENT, la Trousse à projets sur les enjeux de la co-éducation et l'équipe de Super Demain sur les apports d'une approche ludique événementielle.

## ANIMÉ PAR

Anaëlle Beignon, Designer d'interactions

*Cet atelier souhaite rassembler des acteurs, associatifs, agents des collectivités, qui interviennent sur ces sujets (ou qui souhaiteraient le faire) autour de trois approches complémentaires. L'enjeu ? Travailler sur des modèles d'intervention adaptés à toutes les familles : urbaines et rurales, recomposées, monoparentales, situations socio-professionnelles diverses, etc.*

\* Source : Sondage Médiamétrie pour l'OPEN et l'UNAF, février 2020

16h30 à 18h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# QUELS SONT LES OBJECTIFS DÉFINIS POUR 2030 PAR LA COMMISSION EUROPÉENNE CONCERNANT LA SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE ?

Connexion internet, utilisation des réseaux sociaux, services publics en ligne... Quels sont les États européens les plus avancés dans la numérisation de leur économie et de leur société ? Afin d'accompagner la réalisation d'objectifs ambitieux pour les États membres, chaque année, la Commission européenne dresse un bilan grâce à la publication du rapport DESI.

*Quatre dimensions sont mises en évidence dans ce classement : les compétences numériques des citoyens, la connectivité, l'intégration des technologies par les entreprises et les services publics en ligne.*

## ANIMÉ PAR

Arthur Tréguier, chargé de politique au sein de la DG CONNECT à la Commission européenne.

16h45  
à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉPLOYER ET CONCEVOIR DES SITES WEB VERTUEUX POUR DES PETITES COLLECTIVITÉS ?

Plateaux numériques accompagne les équipes municipales dans la création de sites web utiles, accessibles, abordables, ancrés dans le territoire et à faible impact environnemental. De l'Ardèche au Béarn en passant par le Lot, l'équipe de Plateaux numériques reviendra sur son aventure pour créer et déployer des sites web vertueux pour les mairies de petites collectivités (utiles, accessibles, éco-conçus, respectueux de la vie privée, en open data).

*Dans cet atelier, l'équipe des plateaux numériques partagera ses modes d'intervention pour les équipes de mairies comme ses enquêtes de terrain sur la manière dont les citoyens et citoyennes s'informent à cette échelle. De façon plus générale, ce retour d'expérience présentera à voir un aperçu des enjeux de numérisation qui traversent les milieux ruraux.*

## ANIMÉ PAR

l'équipe de Plateaux numériques (Gauthier Roussilhe), un commun numérique permettant la création de sites web pour les mairies de petites collectivités.

16h45  
à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# PARTICIPATION CITOYENNE ET COLLECTIVITÉS

## au-delà des affichages, qu'est-ce qu'on peut réellement faire ?

Depuis une vingtaine d'années, les dispositifs de participation citoyenne s'imposent dans toutes les collectivités. Face à la défiance toujours plus grande envers les institutions de la démocratie représentative, ces initiatives apparaissent comme un moyen privilégié de remobiliser les citoyens en les intégrant pleinement dans la fabrique des politiques publiques. Dans les faits, les résultats sont souvent mitigés : renforcement des écarts de participation, manque de conflictualité des échanges, productions peu prises en considération dans les décisions finales... Comment faire pour que ces dispositifs, coûteux tant pour les organisateurs que pour les participants, permettent une réelle « co-construction » des politiques publiques avec les citoyens ?

*À partir des témoignages croisés de trois collectivités – Nantes, Strasbourg et Loos-en-Gohelle – cette session propose d'interroger les conditions qui permettent une réelle participation des citoyens à la chose publique : quelle organisation interne pour porter ces projets ? Comment les insérer dans les processus de décision existants ? Quelles modalités et outils déployés auprès des habitants ?*

### ANIMÉ PAR

Geoffrey Mathon, 1er adjoint au maire de Loos-en-Gohelle et ancien DGS de cette commune, Louise Vialard, conseillère municipale de Nantes en charge du numérique responsable, e-citoyenneté et de l'open-data, et Caroline Zorn, vice-présidente de l'Eurométropole et conseillère municipale de Strasbourg.

16h45  
à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# DÉCOUVRIR LE MOBILIER D'INCLUSION NUMÉRIQUE ET SES PROCESS DE FABRICATION OUVERTS

L'Agence nationale de cohésion des territoires s'est lancée un défi en 2021 : mettre en œuvre la production d'un mobilier dédié à l'inclusion numérique, à destination des professionnels et des collectivités, L'objectif de ce projet ? Outiller la médiation numérique avec trois dispositifs locaux, accessibles et simples d'utilisation : la maisonnette, le portail et le chariot !

Le projet de mobilier s'appuie sur un design ouvert et libre, une conception sobre basée sur la réalité des pratiques de terrain, une fabrication distribuée et collaborative. Le centre social du Chemillois a ainsi fabriqué six mobiliers pour les conseillers numériques France Service des collectivités de son territoire.

*Ce retour d'expérience permettra de découvrir ce projet, de partager les réalités de la fabrication et permettra à chacun et chacune de savoir quelles sont les conditions pour passer à l'action sur son territoire.*

## ANIMÉ PAR

Yvan Godreau, animateur socio-culturel, et Kevin Moriniere, médiateur numérique au centre social du Chemillois, à Chemillé-en-Anjou

16h45  
à 17h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS : COMMENT LE NUMÉRIQUE TRANSFORME L'ÉDUCATION POPULAIRE (ET INVERSEMENT) ?

Comment accompagner la transition numérique des centres sociaux et développer leurs moyens d'agir pour l'inclusion numérique de tous et toutes ? Les centres sociaux soutiennent les initiatives des habitants et habitantes et cherchent à faire du numérique un moyen de développer leur pouvoir d'agir et non une source d'impuissance (accès aux droits, numérisation de la relation des familles à l'école...). Les expérimentations Centres Sociaux Connectés positionnent les centres sociaux dans les écosystèmes locaux pour l'inclusion numérique et engagent d'importantes transformations dans la conduite du projet social, dans les pratiques professionnelles et le portage politique des questions numériques par les habitants et habitantes. Elles renouvellent les pratiques d'éducation populaire, suscitent de nouvelles coopérations territoriales et favorisent la mise en commun(s) de ressources issues de leurs démarches d'innovation ouverte.

*Cet échange avec l'équipe-projet des Centres sociaux connectés a pour objectif de partager les enseignements des expérimentations menées et essayées par les Fédérations des Centres Sociaux du Nord Pas-de-Calais et des Pays Picards depuis 2017.*

## ANIMÉ PAR

l'équipe-projet des Centres Sociaux Connectés : BOUVIER  
GISSOT Émilie, JULIEN Camille, ROUSSEL Luc, DUBOIS  
Angeline et COMBLEZ Valérie.

17h  
à 17h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# QUELLES BOUSSOLES POUR UN ETAT SOUTENABLE ?

Hôpital en surchauffe, épisodes répétés de sécheresse ou d'inondations, inflation, pénuries d'enseignants.... Aujourd'hui, l'Etat - et plus généralement les organisations publiques - sont en première ligne pour gérer des crises multiples et parfois systémiques. Et pourtant, perception et/ou réalité, un ressenti croissant s'exprime sur un retrait de l'Etat, une diminution du service public, et la place du numérique est souvent très ambivalente, autant la cause que la solution.

*A-t-on atteint les "limites planétaires" de la réforme de l'Etat ? Comment des boussoles d'action, comme celles de la soutenabilité, du nouveau régime climatique et des communs, peuvent-elles nous guider pour construire "l'Etat qu'il nous faut" ?*

## AVEC

Anne Faure, cheffe de projet économie numérique à France Stratégie, elle suit l'ensemble des travaux sur le développement du numérique et son ancrage dans les politiques publiques (inclusion, territoires, travail, infrastructures, etc.). Elle a largement contribué au volet numérique du séminaire Soutenabilités (2020-2022).

Céline Danion, accompagne des projets culturels de l'intérieur de l'administration (Pass culture) et comme de l'extérieur (La Belle Harangue). Ancienne conseillère au ministère de la Culture, elle s'investit aujourd'hui dans des réflexions autour du numérique et de l'action publique. Elle est la co-auteurice de l'ouvrage L'Etat qu'il nous faut - Des relations à renouer dans le nouveau régime climatique (Berger-Levrault, 2021).

Romain Beaucher, cofondateur de l'agence de design des politiques Vraiment Vraiment, il accompagne les organisations publiques (Etat, collectivités) qui cherchent à aligner leurs actions avec les défis sociaux, environnementaux et démocratiques contemporains. Il est le coauteur de l'ouvrage L'Etat qu'il nous faut - Des relations à renouer dans le nouveau régime climatique (Berger-Levrault, 2021).

## ANIMÉ PAR

Mathilde Bras, experte des transformations numériques de l'action publique

17h15  
à 18h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉVELOPPER DES ALTERNATIVES AUX GRANDES PLATEFORMES SUR SON TERRITOIRE ?

Alors que les GAFAM font face à toujours plus de controverses, des plateformes coopératives émergent en France et ailleurs. Elles doivent répondre à de nombreuses questions : sont-elles des alternatives aux grandes plateformes ou proposent-elles d'autres modèles ? Quels usages doivent-elles permettre ? Comment peuvent-elles être accompagnées pour assurer leur soutenabilité et pérennité ?

*À travers leur témoignage, venez découvrir comment engager le développement des plateformes coopératives en impliquant les acteurs de votre territoire.*

Le projet "Platformcoop" porté par l'APES et le groupe de travail Plateformes en Communs de La Coop des Communs vise à construire des alliances et des parcours pour développer des plateformes coopératives au service des territoires et de leurs habitants.

## ANIMÉ PAR

Joackim Lebrun, Directeur de l'APES Hauts de France, et Véra Vidal, chargée de mission à La Coop des Communs.

17h15  
à 18h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## PARLONS-NOUS !

## LES ENSEIGNEMENTS DES DÉBATS

## SUR LE NUMÉRIQUE EN FRANCE

Le numérique est souvent vécu comme un donné, imposé, immuable, mais rarement comme un objet de débat et de choix, que ce soit à l'échelle individuelle ou collective. Comment faire de nos choix techniques un choix politique ? Comment permettre à toutes et tous de disposer des clés de compréhension utiles ? Comment faire société autour de technologies avec lesquelles nous vivons au quotidien sans avoir toujours le temps ou la capacité de pleinement nous les approprier ? Souvent, la parole échangée sera la première porte ouverte à notre appropriation de la technologie, à notre mise en capacité de faire et de décider.

Dans le cadre d'Itinéraires numériques et au-delà, le Conseil national du numérique a participé à des dizaines de rencontres citoyennes, organisées avec de très nombreux acteurs locaux, mobilisés au quotidien dans la vie collective.

*Cette masterclass permettra de revenir sur les enseignements de cette démarche : comment construire dans la durée ces exercices d'échanges permanents ? Qu'en tirer ? Comment aller plus avant ?*

### ANIMÉ PAR

Jean-Baptiste Manenti, responsable des relations avec les élus et les organisations territoriales au sein du Conseil national du numérique, avec la participation de plusieurs acteurs locaux des Itinéraires numériques.

17h15  
à 18h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# COLLECTIVITÉS : COMMENT CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE UNE FEUILLE DE ROUTE NUMÉRIQUE RESPONSABLE ?

Les enjeux sociaux et environnementaux de la numérisation font l'objet d'une prise de conscience dans de nombreuses organisations. Après avoir intégré la complexité de ces défis, comment passer à l'action et limiter les impacts des services numériques existants et futurs ? Quelles actions sont prioritaires ? Quelles peuvent être les difficultés rencontrées ? Alors que la loi REEN impose à certaines collectivités de construire une telle feuille de route dès 2023, il semble aujourd'hui opportun de s'appuyer sur les initiatives déjà engagées au niveau national ou territorial.

*À travers les retours d'expérience de la Région Bretagne et de la mission interministérielle numérique écoresponsable de la DINUM, nous verrons comment et avec quels outils mettre en place un plan d'action, une feuille de route ou une stratégie numérique responsable dans une organisation.*

## ANIMÉ PAR

Hervé Le Luherne, adjoint au Service Numérique et Transformation des Données de la région Bretagne, et Richard Hanna, chargé de mission interministérielle numérique écoresponsable à la DINUM.

17h45 à  
18h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# 14 MODÈLES D'INTERVENTION EN INCLUSION NUMÉRIQUE POUR ALLER VERS LES POPULATIONS

Pour développer les capacités numériques, il est parfois nécessaire d'aller vers les populations, en s'installant au sein d'espaces connus et appréciés de certains publics, en se déplaçant au domicile des personnes, au sein d'espaces inhabituels ou au sein de guichets de services publics repensés dans leurs fonctions. En faisant de ces lieux connus et sécurisants des relais de l'acculturation numérique, on évite la création d'espaces nouveaux peu appropriables par des publics en fragilité avec le numérique car, bien souvent, le sentiment de honte de ne pas savoir faire est important chez la majorité d'entre eux.

*Une sélection d'exemples vertueux pour l'accompagnement numérique qui permettent d'aller à la rencontre des citoyennes et des citoyens.*

## ANIMÉ PAR

Michel Robiche, chargé de formation inclusion numérique au sein de Fréquence écoles.

17h15  
à 18h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

## AVEC

1. Mairie Mobile propose des permanences gratuites et sans rendez-vous, périodiquement à Paris, pour l'accompagnement des démarches administratives.
2. La régie de quartier de Trelazé avec l'expérience Solidarité numérique, durant la crise sanitaire, permettant la médiation numérique par téléphone
3. L'association Cyber Ecrivain Public propose un guichet unique où des aidants numériques bénévoles réalisent des démarches sur Internet pour les publics en difficulté.
4. Mon assistant numérique, un réseau d'intervenants privés et mobiles de proximité, qui interviennent auprès des particuliers comme des professionnels de NEC.
5. Les maraudes numériques Maraud'IN portées par la Fédération des acteurs de la solidarité.
6. Le triporteur électrique connecté de PIMMS qui va à la rencontre des habitants des quartiers prioritaires pour les accompagner dans leurs démarches numériques
7. Les kermesses numériques permettent de jouer avec des outils numériques, passer un bon moment en famille, entre amis ou en solo, découvrir de nouveaux outils, dans un contexte ludique et festif.
8. L'espace numérique porté par Efficience, est situé au cœur du centre commercial AuShopping de Auchan Louvroil ; il permet d'apporter de nombreux services d'inclusion numérique , au plus proche des habitants.
9. Le projet de médiation sociale numérique et de mobilité inclusive, porté par les transports Tadao.
10. La pirogue France Services de l'Est Guyanais, «une première pour le territoire national» pour renforcer l'accès aux services publics des populations de Camopi, de Ouanary et de Trois-Sauts.
11. Pop café, porté par Pop, le groupe d'entreprises sociales dans le secteur du numérique inclusif, permet de diffuser une culture numérique éthique pour tous au service de la transition.
12. Un conseiller numérique se déplace sur le territoire Sud Charente, grâce au bus numérique de l'Espace Numérique Sud Charente, pour vous accompagner dans vos démarches de médiation numérique
13. @utonum, le service de médiation numérique mobile imaginé par Somme Numérique permet d'organiser des ateliers, le département de la Somme.
14. Pour faciliter la prise en main et la découverte du service public "Mon espace santé", les ARS coordonnent des ambassadeurs et ambassadrices Mon espace santé.

# ÉTAT DES LIEUX DES LANGUES D'INTERNET : RECHERCHE ET ACTIONS TRANSFORMATRICES POUR UNE JUSTICE DES SAVOIRS

On considère souvent Internet comme un espace public « global ». Pourtant, la plupart des langues humaines n'y sont pas parlées, écrites ou reconnues. Les langues étant une manière d'accéder au savoir, la plupart des savoirs humains ne sont pas représentés sur Internet, en particulier ceux des communautés marginalisées. Cette absence est un défi majeur pour les droits numériques, et une illustration flagrante d'injustice liée aux savoirs.

*Dans le cadre de ses actions pour lutter contre ces injustices, Whose Knowledge partagera certains des enjeux et opportunités autour d'un Internet réellement multilingue identifiés dans son rapport « État des lieux des langues d'Internet ». Publié début 2022, ce rapport est un outil de sensibilisation, de plaidoyer et d'action pour construire un Internet plus multilingue.*

*Le projet Noircir Wikipédia et des Wikipédiens et Wikipédiennes d'Amérique du Sud et des Caraïbes aborderont ce thème en l'ancrant dans les pratiques et expériences libératrices de décolonisation de nos savoirs et de nos langues sur Wikipédia (l'encyclopédie mondiale à l'avant-garde de la prise en charge des langues sur Internet).*

## ANIMÉ PAR

les collectifs Whose Knowledge qui milite pour mettre en avant les savoirs des communautés marginalisées et Noircir Wikipédia agissant pour une rédaction décoloniale de l'encyclopédie en ligne.

17h45 à  
18h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# POURQUOI ET COMMENT ORGANISER LA COORDINATION TERRITORIALE DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE ?

Le déploiement des différents dispositifs de la stratégie nationale d'inclusion numérique (pass numérique, CnFS notamment) a révélé le besoin de coordination des acteurs au niveau local pour renforcer l'efficacité de l'action. Sur la base de dispositifs existants, telles que les conférences des financeurs, les Interconnectés et cinq territoires pilotes ont proposé un modèle d'organisation territoriale baptisé Coordination territoriale d'inclusion numérique (CTIN) qu'ils ont testé avec le soutien de l'ANCT pendant 18 mois à l'échelle de leurs territoires. Le Sicoval, La Rochelle, l'Eurométropole de Strasbourg, le Grand Lyon et la Métropole Européenne de Lille restituent dans cet atelier les résultats de l'expérimentation sur leurs territoires et leurs propositions pour le déploiement de ces CTIN à l'échelle nationale.

*Ce retour d'expérience partage les résultats de l'expérimentation menée pendant 18 mois par 5 collectivités françaises ainsi que les indicateurs de suivi décrits par l'AFNOR et détaille les conditions de succès d'une gouvernance locale de l'inclusion numérique organisée en mode projet à l'échelle des territoires.*

## ANIMÉ PAR

Céline Colucci, déléguée générale des Interconnectés.

17h45 à  
18h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE

# LES INJONCTIONS À L'INNOVATION AU MUSÉE : ENJEUX ET ALTERNATIVES

L'introduction du numérique au musée génère autant d'enthousiasme que de craintes. D'un côté, les technophiles vantent les vertus du numérique (les applications pour smartphone permettent notamment de démocratiser les connaissances et d'attirer le jeune public), tandis que les technophobes le rejettent, considérant qu'il est une atteinte à une rencontre authentique avec les œuvres (les expositions virtuelles en ligne condamneraient à plus ou moins long terme les musées à être totalement dématérialisés). Dans le même temps, des injonctions à l'innovation et à l'équipement numérique sont fréquemment adressées aux professionnels.

*Cette intervention s'intéresse au contexte idéologique dans lequel des dispositifs sont parfois mis en place à marche forcée et à la manière dont les professionnels s'ajustent face à cette situation nouvelle. Il s'agit de proposer in fine des pistes pour la mise en œuvre de projets de médiation numérique sortant des sentiers battus.*

## ANIMÉ PAR

Eva Sandri, maîtresse de conférences en sciences de l'information et de la communication à l'université Paul Valéry Montpellier 3, et Laura Louvrier, chargée de projets numériques à La Piscine.

18h00  
à 18h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

MERCREDI 28 SEPTEMBRE



# JEUDI 29 SEPTEMBRE

## MATIN

---

- p.64 — Comment ouvrir des algorithmes de services publics ? L'exemple de la Métropole de Lille
- p.65 — Comment engager des acteurs privés et publics autour de communs pour la santé ?
- p.66 — Comment (et pourquoi) concevoir un standard partagé pour les lieux de médiation numérique ?
- p.67 — Que faire des données scolaires ? Quels scénarios de partage et quelles utilisations possibles ?
- p.68 — Quelles conditions pour une réelle participation des citoyens à la fabrique de l'action publique ?
- p.69 — Visite de la base 11-19 et des terrils : comment matérialiser les impacts de la numérisation sur l'extraction de ressources ?
- p.70 — 14 preuves que les communs numériques fonctionnent !
- p.72 — Démystifier la mise en accessibilité des démarches en ligne
- p.73 — Structurer la filière inclusion numérique en définissant collectivement nos métiers
- p.74 — Comment simplifier pour les collectivités l'achat d'équipements reconditionnés ?
- p.75 — Gérer un commun : quel modèle d'organisation pour que ça fonctionne enfin ?
- p.76 — Quelles voies de financement et de développement des modèles économiques pour l'inclusion numérique ?
- p.77 — Quels pouvoirs le numérique exerce-t-il sur la relation soignants-soignés ?
- p.78 — Ce qu'il faut avoir compris des usages numériques des jeunes, pour mieux accompagner les familles (mais pas que).
- p.79 — Amener la médiation numérique dans les lieux de vie, pour être au plus près des usagers : la méthode POP Café.

p.80 — Participer à la montée en compétence des usagers : le soutien de Pix aux médiateurs numériques

p.81 — Comment Aidants Connect aide-t-il à sécuriser le métier d'aidant numérique ?

p.82 — Comment déployer une dynamique solidaire en faveur de la dignité des aînés ?

p.83 — Comment passer à la datavisualisation pour donner du sens aux données (même si on n'est pas graphiste) ?

p.84 — Dématérialisation des services publics : quels enseignements tirer du "modèle Suédois" ?

p.85 — Comment l'alliance d'acteurs tech et d'associations peut soutenir leur transformation numérique ?

p.86 — Comment développer les compétences data de vos publics, grâce à l'échappée verte (un escape game particulièrement fun) ?

p.87 — Décarbonation des territoires : comment construire en commun une plateforme de données sobre ?

p.88 — Quel rôle pour les bibliothèques dans l'inclusion numérique ?

# COMMENT OUVRIR DES ALGORITHMES DE SERVICES PUBLICS ?

## L'exemple de la Métropole de Lille

Alors que la loi Pour une République Numérique indique que : « Toute personne destinataire d'une décision fondée sur un traitement algorithmique peut demander à l'administration les règles définissant ce traitement et ses principales caractéristiques », force est de constater que cette nouvelle obligation réglementaire est loin d'être évidente à préciser et mettre en œuvre... La Métropole de Lille s'est - de son côté - lancée dans l'ouverture de ses algorithmes en s'interrogeant sur le cadre de publication.

*Ce témoignage de l'équipe R&D de la Métropole Européenne de Lille permettra de partager les détails de l'expérience menée autour du projet « Open Algo ».*

### ANIMÉ PAR

Myriam Limpens, Directrice R&D et Hafid Ait Sidi Hammou, Chargé de mission R&D, au sein de la Métropole Européenne de Lille.

9h30  
à 10h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# COMMENT ENGAGER DES ACTEURS PRIVÉS ET PUBLICS AUTOUR DE COMMUNS POUR LA SANTÉ ?

Fin 2021, le Liberté Living-lab a initié un programme multi-acteurs visant à fédérer les connaissances et informations nécessaires pour lutter contre l'hétérogénéité de dépistage du cancer bronchique et apporter les mêmes chances d'accès aux traitements personnalisés sur tout le territoire. Ce programme se traduit par la co-création d'un outil d'information dynamique à destination des professionnels de santé et des patients.

*Dans le cadre de ce témoignage, le LLL présentera sa méthodologie de travail reposant sur l'implication et la collaboration d'un large écosystème d'acteurs (patients et associations de patients, groupements et sociétés savantes, acteurs institutionnels, professionnels de santé, acteurs industriels).*

## ANIMÉ PAR

Rudy Cambier, co-dirigeant du Liberté Living-lab, un tiers-lieu pluridisciplinaire de l'innovation technologique et économique à impact social et environnemental.

9h30 à  
10h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# COMMENT (ET POURQUOI) CONCEVOIR UN STANDARD PARTAGÉ POUR LES LIEUX DE MÉDIATION NUMÉRIQUE ?

Malgré l'exigence croissante de la standardisation des données ouvertes, le travail lié à la production et à l'utilisation de standards (au moment de la publication de jeux de données) reste relativement impensé, et cette réalité est aussi celle du monde de la médiation numérique. Depuis l'édition 2020 de Numérique en commun(s), un travail de concertation, piloté par la Mednum, l'ANCT et Dataactivist, a réuni un panel d'acteurs représentatif du secteur pour définir un schéma de données des lieux de médiation numérique qui décrit le format des fichiers, les différents champs, les valeurs possibles...

*Cette masterclass permettra de revenir sur ce travail, de découvrir l'importance des standards, de questionner les besoins des usagers afin d'assurer la réutilisation des données et, de travailler in fine, sur l'impact des projets d'ouverture des données.*

## ANIMÉ PAR

Une masterclass animée par Elise Ho-Pun-Cheung, chercheuse et consultante Dataactivist, Samuel Goeta, co-fondateur Dataactivist et Quitterie de Marignan de la Mednum.

9h30 à 11h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE



## QUE FAIRE DES DONNÉES

### SCOLAIRES ?

## Quels scénarios de partage et quelles utilisations possibles ?

L'éducation est un service public national, dont l'organisation et le fonctionnement sont assurés par l'État mais également par les collectivités territoriales. Dans le cadre des lois de décentralisation et des compétences éducatives qu'elles assument, les collectivités traitent de nombreuses données éducatives. Dans certains cas, celles-ci pourraient gagner à être partagées pour contribuer à l'amélioration des services publics, à plus de transparence voire au développement d'applications qui bénéficieraient aux élèves ou leurs familles. Réciproquement, les collectivités pourraient tirer parti de certaines données scolaires. Dans ce contexte de partage et de mise en ligne, les acteurs de la médiation numérique ont peut-être un rôle à jouer.

*Cet atelier vise à élaborer - avec le concours des collectivités, de l'Education Nationale et des acteurs de la médiation numérique - des scénarios de partage des données. Il vise à mettre en relation les jeux de données décrits par les administrations participantes avec les besoins perçus par les acteurs de terrain. L'identification de ces cas d'utilisation d'intérêt général permettra de questionner leur faisabilité et l'accessibilité des données repérées.*

### ANIMÉ PAR

Pauline Reboul, chargée d'études pour l'association Fréquence écoles, en partenariat avec Philippe Ajuelos et Nicolas Babut du Ministère de l'Éducation Nationale et de la jeunesse.

9h30 à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# QUELLES CONDITIONS POUR UNE RÉELLE PARTICIPATION À LA FABRIQUE DE L'ACTION PUBLIQUE ?

La participation citoyenne est un enjeu émergent des politiques publiques : elle est fortement mise en avant par les pouvoirs publics comme une « solution magique », tout en recouvrant une multiplicité de définitions, d'objectifs et de méthodes. À quelles conditions les citoyens peuvent-ils être considérés comme légitimes ? À quelles conditions les élus peuvent-ils écouter et tenir compte des personnes ?

*Cet atelier participatif se propose d'explorer les décalages entre attentes des citoyens et réponses apportées par les pouvoirs publics, ainsi que les manières de réellement associer les citoyens à la fabrique de l'action publique (et du numérique en particulier).*

## ANIMÉ PAR

François Cathelineau et Emmanuel Rivat, cofondateurs de l'Agence Phare, agence d'études, de recherche et de conseil spécialisée dans l'évaluation de politiques publiques et d'impact social.

9h30 à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## VISITE DE LA BASE 11-19

## ET DES TERRILS

# Comment matérialiser les impacts de la numérisation sur l'extraction de ressources ?

Attention, merci de vous pré-inscrire :  
Rdv au point « Info » dans le hall d'accueil  
(jauge de 30 personnes).  
Pour vous y rendre : Navette au départ du stade.

*Après une découverte du site et un témoignage sensible, cet atelier "hors les murs" ouvrira un débat participatif sur les effets lointains, mais bien réels, de la numérisation à travers l'extraction minière.*

La base 11/19 de Loos en Gohelle est un fleuron du patrimoine minier régional. Suite à une reconversion, elle symbolise désormais l'engagement du territoire dans le développement durable à travers de nouvelles activités : écoconstruction, énergies renouvelables, écomatériaux...

Si l'extraction minière est dans les Hauts de France un vestige du passé, elle reste une réalité synonyme de guerre et d'écocide loin de nous. En particulier, l'extraction du cobalt dans la région des grands lacs en Afrique est critique pour le développement de nos équipements numériques. C'est un des combats de l'association Génération Lumière : relier et enjeux de justice sociale dans cette région et enjeux environnementaux en France.

### ANIMÉ PAR

David Maenda Kithoko, président de l'association Génération Lumière, et Valérie Caron, chargée de mission éco-transition à la ville de Loos en Gohelle.

9h30 à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## 14 PREUVES QUE LES COMMUNS NUMÉRIQUES FONCTIONNENT !

Des initiatives européennes à l'exigence d'ouverture de certains projets soutenus par l'Etat, les communs numériques sont en plein essor et transforment d'ores et déjà les services publics et privés. L'intégration de ces nouveaux modèles n'est pourtant pas un long fleuve tranquille et soulève de nombreuses questions : quelle communauté et quelle gouvernance ? Quel modèle économique pérenne ? Des porteurs de projets open source et de communs numériques ou de dispositifs les facilitant viennent présenter leurs méthodes et cas d'application concrets démontrant déjà les espoirs portés par le modèle des communs.

*1h30. 13 participant-es  
(6 min par intervention)*

### ANIMÉ PAR

François Cathelineau et Emmanuel Rivat, cofondateurs de l'Agence Phare, agence d'études, de recherche et de conseil spécialisée dans l'évaluation de politiques publiques et d'impact social.

9h30 à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## AVEC :

1. Eco-clic est un logiciel libre porté par le réseau national de la mutualisation informatique Déclic pour aider les petites et moyennes collectivités à mener une démarche vers un numérique plus sobre.
2. L'appel à communs Résilience des territoires de l'ADEME a pour but de rassembler tous les acteurs volontaires pour produire des ressources ouvertes dans une logique d'adaptation aux changements climatiques.
3. La coopérative Multi est à l'initiative de Datami (anciennement Apiviz), un outil data visualisation libre, personnalisable et intégrable dans un site tiers.
4. Osuny (Open Source University) est une plateforme numérique en source ouverte des universités et des écoles initiée par la coopérative Noesya.
5. L'association Latitudes propose aux agents des collectivités territoriales de bénéficier d'un accompagnement par une communauté de bénévoles sur le numérique et les nouvelles technologies.
6. La Fabrique des géo-communs de l'IGN vise à construire, dans des principes de gouvernance partagée, des données, des outils et services numériques ouverts
7. Classes virtuelles est un commun numérique mis à disposition de la communauté éducative sur la plateforme de l'Education Nationale apps.education.fr.
8. L'OpenRail Foundation rassemblant plusieurs acteurs européens du rail avec pour objectif de construire des communs dans le ferroviaire.
9. L'ambition de PeerTube, développé par l'association Framasoft, est d'être une alternative libre et décentralisée aux services de diffusion de vidéos.
10. RDV Solidarités est un service de prise de rendez-vous en ligne fourni par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et un consortium de départements.
11. La mission du pôle logiciels libres Etalab / DINUM est d'accompagner les administrations pour renforcer leur utilisation de logiciels libres et soutenir leurs démarches de publication des codes sources.
12. Mon suivi social permet d'outiller les centres communaux et intercommunaux d'action sociale pour améliorer et faciliter le suivi des bénéficiaires.
13. La salle sur demande a pour ambition de permettre la réservation des salles du patrimoine public par la société civile.
14. Le rapport sur les communs numériques est le fruit d'un travail conjoint de 19 états membres de l'Union Européenne : il propose 4 pistes d'actions concrètes pour développer les communs.

**DÉMYSTIFIER****LA MISE EN ACCESSIBILITÉ****DES DÉMARCHES EN LIGNE****DE L'ACTION PUBLIQUE ?**

Vous souhaitez produire des services numériques inclusifs et accessibles au plus grand nombre, et cela vous donne des sueurs froides ? Vous réfléchissez à comment vous allez pouvoir caler ce chantier dans votre calendrier et... vous vous imaginez dans le tableau « le Cri » de Munch ?! Relax ! On vous explique tout.

*Dans cet atelier vous plongerez au cœur de différentes situations concrètes de la mise en accessibilité d'une démarche, à différentes étapes du cycle de vie d'un service numérique.*

**ANIMÉ PAR**

Benoît Dequick et Ugo Dessertine de l'équipe DesignGouv de la direction interministérielle du numérique.

9h30 à 11h30

9h

10h

11h

12h

13h

14h

15h

16h

17h

18h

19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

**STRUCTURER LA FILIÈRE****INCLUSION NUMÉRIQUE****EN DÉFINISSANT COLLECTIVEMENT****NOS MÉTIERS**

Arrivé à un moment charnière de son développement, le secteur de l'inclusion numérique doit gagner en structuration pour ancrer son action dans la durée et améliorer la lisibilité de son intervention, notamment vis-à-vis des parties prenantes du secteur. Il s'agit alors de faire émerger une réelle filière professionnelle, reposant sur une définition claire des métiers et compétences .

*Cet atelier participatif entend amorcer une réflexion collective sur les métiers du secteur, les compétences qui y sont associées et les formations qui permettent de les exercer.*

**ANIMÉ PAR**

Hugo Stephan, designer de services publics, Coline Siguier, responsable des études et plaidoyer, Guilhem Pradalié, directeur général de la Mednum et Marine Jouan de l'ANCT.

9h30 à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

# COMMENT SIMPLIFIER POUR LES COLLECTIVITÉS L'ACHAT D'ÉQUIPEMENTS RECONDITIONNÉS ?

La Loi AGEC prévoit que 20% minimum des achats annuels de matériel informatique des collectivités soient consacrés à des biens issus du réemploi ou de la réutilisation. Véritable levier de réduction de l'empreinte environnementale du numérique, les filières locales de reconditionnement sont en première ligne pour assurer la transition des pratiques d'achats publics vers un modèle plus vertueux. Cependant, de nombreux freins culturels, organisationnels et/ou opérationnels persistent au sein des parties prenantes (collectivités, intermédiaires, reconditionneurs ...) rendant la démocratisation de ces initiatives complexes dans les territoires.

*Cet atelier permettra aux participants et participantes d'identifier les freins et les leviers d'action pour proposer des pistes de solutions concrètes afin de faciliter l'achat de matériel reconditionné par les collectivités.*

## ANIMÉ PAR

Animé par Florian Guillanton et Valentin Leblanc de Ctrl S, agence d'innovation et de design qui œuvre pour un numérique plus durable, juste et inclusif.

9h30 à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE



# GÉRER UN COMMUN : QUEL MODÈLE D'ORGANISATION EN DÉFINISSANT COLLECTIVEMENT POUR QUE ÇA FONCTIONNE ENFIN ?

Dans un premier temps, des porteurs et porteuses de communs viendront témoigner de leurs expériences et une courte restitution sera faite des travaux réalisés courant 2022 sur les structures juridiques mobilisables pour porter un projet de commun numérique. Ensuite, les participants et participantes testeront plusieurs outils spécifiquement développés pour les aider à matérialiser et ajuster, de manière efficiente et durable, leur organisation en fonction des motivations des individus ou organisations impliqués. Une synthèse de cet atelier sera ensuite publiée afin de rendre visible la diversité des projets expérimentés et de faire évoluer les outils présentés.

*Avec cet atelier, vous découvrirez plusieurs méthodes dédiées à l'organisation de communautés (de la structuration à la gouvernance) et expérimenterez leur application au sein de vos propres projets.*

## ANIMÉ PAR

Benjamin Jean, Vincent Bachelet et Romain Royer d'Inno3 (cabinet de conseil en innovation ouverte, indépendant et spécialiste de l'Open Data et de l'Open Source).

9h30 à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# QUELLES VOIES DE FINANCEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT DES MODÈLES ÉCONOMIQUES POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE ?

Dans un contexte économique très public et à la sortie d'un large amorçage du secteur par les dispositifs du plan de relance, comment envisager d'autres voies permettant de diversifier les ressources pour placer dans une optique long terme les structures et leurs modèles.

*Ce temps de rencontre sera l'occasion de revenir sur l'enjeu du partenariat Mednum x INCO lancé fin 2021.*

A l'heure où la diversification des services et des clients mobilise les énergies de bon nombre d'acteurs, la question du recours à l'investissement et la manière de rendre éligibles les acteurs et actrices de l'inclusion numérique questionnent. Quels leviers pour appréhender de la bonne manière ces dispositifs encore trop étrangers à notre secteur ?

## ANIMÉ PAR

Guilhem Pradalié, Directeur général, et Clément Dulude, directeur des finances de La Mednum et Jean Michel Lecuyer, directeur général de l'INCO

9h45  
à 10h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# QUELS POUVOIRS LE NUMÉRIQUE EXERCE-T-IL SUR LA RELATION SOIGNANTS-SOIGNÉS ?

Doctissimo, ringard ou vecteur d'encapacitation ? L'accélération du recours à la téléconsultation, la multiplication des usages d'applications de santé, ou encore le lancement d'un espace santé par l'Etat sont autant de dynamiques qui viennent transformer la relation "de pouvoir" entre soignants et soignés.

*Quels sont les principaux "déplacements" opérés par le numérique dans le domaine du soin ? Dans quelle mesure la confiance, le rapport à l'expertise, les capacités individuelles et collectives sont-elles transformées par le numérique ?*

Regards croisés introduits par Héli Ghariani, représentante de la Délégation ministérielle au numérique en santé

## AVEC

Alexandre Mathieu-Fritz, professeur de sociologie à l'Université Gustave Eiffel et chercheur au laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés, ses recherches s'intéressent au développement et aux usages de la télémédecine et de la télésanté. Sa dernière publication s'intitule *Le praticien, le patient et les artefacts : Genèse des mondes de la télémédecine, 2021* (recension) Docteur Couine, praticienne et co-animatrice de "Demande-t-on aux carottes", un podcast qui interroge les rapports de pouvoir dans le monde de la santé (pour écouter les épisodes : <https://podcast.usha.co/demande-t-on-aux-carottes>)

## ANIMÉ PAR

Mathilde Bras, experte des transformations numériques de l'action publique

10h à 11h30

9h

10h

11h

12h

13h

14h

15h

16h

17h

18h

19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## CE QU'IL FAUT AVOIR COMPRIS

## DES USAGES NUMÉRIQUES

## DES JEUNES

### pour mieux accompagner les familles (mais pas que)

Aujourd'hui, les pratiques numériques des jeunes inquiètent les parents, et plus globalement les plus de 40 ans. Comme le rock et les dessins animés japonais, en leurs temps. Ces angoisses d'adultes ont guidé jusqu'à présent la construction des politiques publiques, qui confortent et amplifient les peurs parentales, en faisant au passage le beurre des campagnes alarmistes qui mettent en scène les dangers d'internet.

*Ces Regards Croisés franco-belge visent à partager trois visions qui permettront de formuler ce que les politiques, les collectivités et les parents doivent désormais maîtriser pour favoriser une approche constructive de l'accompagnement des usages numériques des jeunes.*

### AVEC

Thomas Rohmer est fondateur de l'OPEN (Observatoire de la Parentalité et de l'Education numérique). Entouré de nombreux experts, il privilégie désormais l'accompagnement des adultes (parents, grands-parents, éducateurs, professionnels de l'enfance). Expert en protection de l'enfance et numérique nommé par le Premier Ministre, il intervient également au sein du comité d'experts protection jeune public au sein de l'ARCOM (Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique)..

Anne Cordier est enseignante-chercheuse en sciences de l'information et de la communication. Elle est spécialiste des usages et pratiques numériques, particulièrement des "jeunes" (enfants, adolescent-es, jeunes adultes), ainsi que de leurs usages et pratiques de l'information et des médias.

Yves Collard est expert et formateur en éducation aux médias à Média Animation, en Belgique. Il est professeur invité à l'Institut des Hautes Etudes des Communications Sociales, cotitulaire du cours de "Psychosociologie des usagers et des pratiques médiatiques" depuis 2013 et titulaire de "Media Literacy" en 2013

### ANIMÉ PAR

Christophe Doré, Responsable des interventions et de la formation en éducation au numérique au sein de Fréquence écoles.

10h15  
à 11h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

# AMENER LA MÉDIATION NUMÉRIQUE DANS LES LIEUX DE VIE, POUR ÊTRE AU PLUS PRÈS DES USAGERS

## La méthode POP Café.

Partant du constat de la difficulté de “sourcer” les publics, POP Café tente de diversifier l’offre de médiation numérique, en l’apportant dans les cafés, les centres commerciaux, les tiers-lieux, et tous les endroits où “les gens sont”.

*Ce retour d’expérience reviendra, un an après le lancement du premier POP Café à Lille et ses autres lieux d’intervention dans la région, sur les réussites comme sur les échecs de ce déploiement. Ce temps de partage permettra de partager la documentation disponible pour favoriser l’essaimage de lieux de diffusion d’une culture numérique éthique, au service des transitions.*

### ANIMÉ PAR

Alexandre Bigot-Verdier, directeur chez POP Café

10h30  
à 11h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# PARTICIPER À LA MONTÉE EN COMPÉTENCE DES USAGERS :

## Le soutien de Pix aux médiateurs numériques

Depuis 2021, toutes les structures de médiation numérique comme les Conseillers Numériques France Services peuvent mobiliser Pix, et les parcours dédiés à l'inclusion numérique, ABC Pix, dans l'accompagnement de leurs usagers.

Pix, pour vous, c'est surtout la certification, ou le diagnostic des compétences ? Vous vous demandez comment l'utiliser concrètement avec vos usagers ? Vous avez envie d'entendre des retours d'expérience, de vous nourrir des bonnes pratiques ?

*Ce retour d'expérience permettra de répondre à vos questions et de découvrir vos utilisations de PIX. Il nous permettra aussi de présenter des cas pratiques inspirants pour mieux prendre en main PIX avec vos publics.*

**ANIMÉ PAR**  
l'équipe de PIX.

10h30  
à 11h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# COMMENT AIDANTS CONNECT AIDE-T-IL À SÉCURISER LE MÉTIER D'AIDANT NUMÉRIQUE ?

Face aux personnes qui ne parviennent pas à réaliser leurs démarches administratives seules, comment se positionner ? Quelles sont les précautions à prendre en tant qu'aidant numérique, sachant que l'accompagnement aux démarches implique la manipulation de données personnelles et de mots de passe ?

*Un aidant numérique témoignera lors de ce Retex et reviendra sur la procédure d'habilitation ainsi que sur les changements apportés par l'utilisation d'Aidants Connect dans l'accompagnement de ses bénéficiaires.*

Aidants Connect, nouveau service public, est un outil destiné aux aidants professionnels volontaires qui accompagnent régulièrement des personnes mal à l'aise avec le numérique. Confrontés au quotidien à des situations d'urgence (rupture de droits) et à des bénéficiaires incapables de s'approprier le numérique, les aidants manipulent des données personnelles. Co-construit avec ses utilisateurs, Aidants Connect propose un cadre légal, sécurisé et facilité pour les démarches réalisées « à la place de ». L'outil fonctionne via un système d'habilitation afin de garantir son appropriation par les aidants.

Ce projet est lauréat du plan de relance économique "France Relance" (Direction Interministérielle du Numérique).

## ANIMÉ PAR

Alba Cagnina de l'équipe d'Aidants Connect

10h45  
à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉPLOYER UNE DYNAMIQUE SOLIDAIRE EN FAVEUR DE LA DIGNITÉ DES AÎNÉS ?

Partant du constat de la difficulté des collectivités à repérer et répondre aux besoins de lien social et de mobilité de leurs citoyens âgés (perte d'autonomie, frein d'oser demander de l'aide, perte d'estime de soi) Bip Pop permet aux collectivités de jouer le rôle de tiers de confiance pour coordonner un engagement citoyen de proximité, solidaire et sécurisé, en faveur de la prévention de l'isolement et pour faciliter la mobilité des aînés.

*Le retour d'expérience présentera plusieurs types de déploiements sur les territoires (communes, communautés de communes et département) et le CCAS de Wasquehal apportera en direct son témoignage et ses réponses aux questions.*

## ANIMÉ PAR

Anne Guénand, docteur en design et fondatrice de Bip Pop, avec David Meyer et Grégory Moreton du CCAS de Wasquehal.

10h45  
à 11h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE



# COMMENT PASSER À LA DATAVISUALISATION POUR DONNER DU SENS AUX DONNÉES (même si on n'est pas graphiste)

La simple mise à disposition de données ne saurait suffire à leur appropriation par le plus grand nombre. Un constat qui a amené OpenDataFrance à lancer le programme DataEditorial, à destination de tous les acteurs territoriaux de la donnée et de la médiation numérique.

La datavisualisation fait partie des moyens de donner du sens aux données, de les rendre compréhensibles par le plus grand nombre. Discipline à la croisée de l'analyse de données, du graphisme et du journalisme, la datavisualisation constitue un outil de médiation à part entière sous réserve d'en maîtriser les principes et les codes.

*Cette masterclass sera l'occasion de découvrir le pouvoir de la dataviz et les clefs pour réaliser des datavisualisations efficaces. Elle s'appuie sur des ressources, guides et outils créés par OpenDataFrance accessibles à tous et toutes.*

## ANIMÉ PAR

Olivier Devillers, Consultant en stratégie numérique, communication & open data au sein d'OpenDataFrance

11h15  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# DÉMATÉRIALISATION DES SERVICES PUBLICS : QUELS ENSEIGNEMENTS TIRER DU “MODÈLE SUÉDOIS”?

Les services publics en France comme en Suède sont garants d'un accès égalitaire aux droits pour tous les usagers. La Suède est un pays connu pour son avant-gardisme en terme d'innovation, mais aussi pour son système social souvent érigé en exemple. Quelles leçons pouvons nous tirer de l'expérience suédoise en ce qui concerne la dématérialisation des services publics ? Quelles en sont les conséquences pour les citoyens ? La dématérialisation des services publics est-elle pensée dans l'intérêt de tous ?

*En partant d'une étude menée en Suède, cette masterclass vise à interroger la responsabilité des instances publiques dans la production d'usages technologiques à grande échelle ainsi que les conséquences en terme d'exclusion que ces transformations impliquent à travers des cas concrets comme l'accès aux soins ou encore l'accès aux transports en commun.*

## ANIMÉ PAR

Anaëlle Beignon, designer d'interaction et de terrain.  
Université de Malmö (Suède), intervenante pour Beta.gouv et Plateaux numériques.

11h15  
à 12h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# COMMENT L'ALLIANCE D'ACTEURS TECH ET D'ASSOCIATIONS PEUT SOUTENIR LEUR TRANSFORMATION NUMÉRIQUE ?

Il y a 4 ans, différents acteurs du numérique - privés, associatifs, étatiques - se mettaient autour d'une table pour réfléchir aux moyens d'apporter leurs pierres à l'édifice de la transition numérique du monde associatif. Aujourd'hui la communauté PANA compte 450 acteurs partout en France, qui œuvrent pour la transition numérique des associations. Avec du recul, la réponse principale fut "faire ensemble" : créer une communauté collective, ouverte et inclusive.

*Ce témoignage de HelloAsso et du Mouvement Associatif, cofondateurs du programme PANA, permettra de partager ce qui, en 4 ans, a fonctionné et moins bien fonctionné, et combien une communauté plurielle mais partageant une vision commune permet de faire avancer des sujets aussi centraux que la transition numérique des associations.*

## ANIMÉ PAR

Olivia Lejosne, responsable du développement territorial chez HelloAsso, et Mehdi Al Boufarissi, responsable projets au sein du Mouvement Associatif (sous réserve).

11h45  
à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# COMMENT DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DATA DE VOS PUBLICS GRÂCE À L'ÉCHAPPÉE VERTE ?

(un escape game particulièrement fun)

Les données sont partout - big, small, open, personal-, elles jouent un rôle de plus en plus important dans nos vies, dans l'action publique, dans l'économie, etc. Or il semble nécessaire aussi de développer des compétences data permettant de se saisir des données mais aussi de les critiquer.

*Ce retex permettra de découvrir la ressource et de revenir sur le potentiel de ce dispositif ouvert, pour la sensibilisation voire la formation des professionnels de tous les secteurs.*

L'escape game l'échappée verte s'intéresse aux données environnementales, et permet aux joueurs de comprendre ce qu'est une donnée ouverte, comment les lire, produire, analyser et interpréter ainsi que de cerner les apports de la datavisualisation. Enfin, ce jeu grandeur nature sensibilise au rôle des données personnelles dans l'économie numérique en développant un regard critique sur l'utilisation de ces dernières.

## ANIMÉ PAR

Margot Sarret de Fréquence Écoles  
et Samuel Goëta de Dataactivist, à l'origine du projet.  
Espace territoire résilient & durable

11h45  
à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## DÉCARBONNATION

## DES TERRITOIRES

### Comment construire en commun une plateforme de données sobre ?

Les enjeux climatiques nécessitent de développer des synergies et des outils pour réduire l'empreinte carbone des territoires. Comment le partage et la mise en circulation des données de tous permet de contribuer à cet objectif d'intérêt général ? Comment limiter les impacts environnementaux de la plateforme et des données utilisées ? Et comment en faire un commun numérique et répliquer la démarche sur d'autres territoires ?

*A travers l'exemple du projet « La Rochelle Territoire zéro carbone », venez découvrir comment mettre en place une plateforme de données ouverte et éco-conçue pour favoriser la coopération et le passage à l'action des acteurs du territoire (privés, publics, citoyens).*

#### ANIMÉ PAR

Alix Paricard, cheffe de projet de l'agglomération de La Rochelle, un territoire engagé pour atteindre la neutralité carbone en 2040.

11h45  
à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# QUEL RÔLE POUR LES BIBLIOTHÈQUES DANS L'INCLUSION NUMÉRIQUE ?

La Direction déléguée du Livre et de la Lecture Publique (DDLLP) du Département d'Indre-et-Loire propose des accompagnements aux publics des bibliothèques dans leurs usages quotidiens du numérique, sous forme d'ateliers et de rendez-vous individuels.

*Dans ce retour d'expérience, la DDLLP reviendra sur l'intérêt de s'appuyer sur des bibliothèques pour promouvoir l'inclusion numérique, pour les habitants comme pour les bibliothèques elles-mêmes.*

*Il sera question des avantages et des limites d'une action menée en ruralité, et des stratégies possibles pour en améliorer l'impact.*

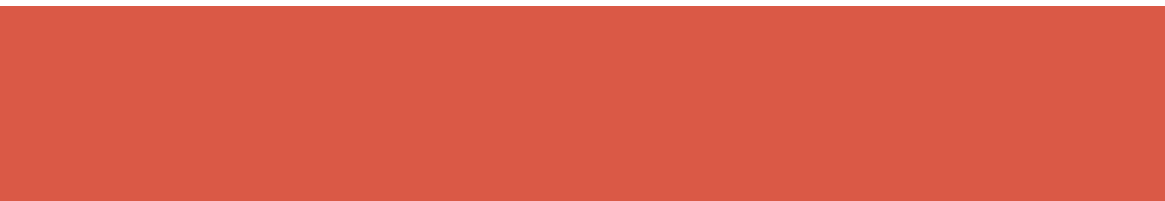
## ANIMÉ PAR

Anne Legoff, de la Direction déléguée du Livre et de la Lecture Publique du Département d'Indre-et-Loire.

11h45  
à 12h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE



# JEUDI 29 SEPTEMBRE

## APRÈS-MIDI

---

- p.92 — Collectivités territoriales : accompagner la montée en compétence numérique de vos agents avec Pix Territoires !
- p.93 — S'outiller pour dépasser les freins linguistiques
- p.94 — Quel potentiel et nouveaux usages avec l'indice de fragilité numérique proposé par la Mednum ?
- p.95 — Mettre en œuvre un incubateur de services numériques sur son territoire : comment passer à l'action ?
- p.96 — DATALITERACY : construire ensemble les méthodes d'acculturation à la donnée avec OpenDataFrance.
- p.97 — Comment l'intelligence artificielle peut-elle contribuer à la transition écologique sur les territoires ?
- p.98 — Écologie en pratique : quelle place pour le numérique à l'ère de la crise climatique ?
- p.100 — 12 initiatives pour développer les compétences numériques des publics.
- p.102 — Quel rôle peuvent jouer les communs numériques pour notre souveraineté ?
- p.104 — Concevoir des services publics numériques au service des citoyens et des citoyennes.
- p.105 — Comment adapter Démarches Simplifiées aux enjeux des collectivités.
- p.106 — Trois initiatives de centres communaux d'action sociale (CCAS) qui changent l'inclusion numérique.
- p.107 — "Interprétable" : un dispositif numérique d'inclusion innovant pour communiquer avec des usagers et usagères allophones.
- p.108 — Transformation numérique des petites collectivités : un accompagnement numérique sur-mesure
- p.109 — AULA, une plateforme numérique territoriale pour améliorer l'action publique.
- p.109 — Accompagner le grand public : quels leviers pour dépasser la prise de conscience et favoriser une évolution de nos usages numériques ?





# COLLECTIVITÉS TERRITORIALES : ACCOMPAGNER LA MONTÉE EN COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DE VOS AGENTS AVEC PIX TERRITOIRES !

Travailleurs sociaux, secrétaires, chargés des travaux de la voirie, assistants en protection de l'enfance, directeurs d'équipements sociaux-culturels... Malgré la diversité de leurs missions, tous les agents territoriaux mobilisent des compétences numériques au quotidien : leurs besoins et problématiques ont été répertoriés pour proposer une offre clé en main avec des tests adaptés aux besoins de chacun.

Mais Pix Territoire ce sont également des outils à destination de la collectivité pour faciliter la démarche de développement des compétences numériques. En croisant les enjeux de la collectivité, la place du numérique dans le quotidien des agents et le temps qui peut être consacré à la démarche, chaque collectivité construit le projet le plus adapté à ses besoins.

*Dans ce retour d'expérience, Pix reviendra sur le déploiement de Pix au sein des Collectivités Territoriales, à destination des agents territoriaux.*

## ANIMÉ PAR

l'équipe Pix (et une collectivité locale.)

13h15  
à 14h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## S'OUTILLER POUR DÉPASSER LES FREINS LINGUISTIQUES

Accompagner des personnes vers plus d'autonomie dans leurs usages du numérique, c'est se trouver face à deux grands enjeux : celui de la technique évidemment, mais aussi celui de la langue. Car le vocabulaire du numérique est un monde en soi, mêlé de mots et de concepts récents, piochés dans d'autres langues ou inspirés de champs lexicaux spécifiques. Les personnes allophones se trouvent bien sûr confrontées à cette difficile appropriation des termes du numérique, mais c'est aussi le cas pour de nombreuses personnes débutantes en informatique.

*Cet atelier de prise en main recensera les situations récurrentes où la langue représente un blocage dans les pratiques de médiation numérique et proposera ensuite des outils concrets à mettre en place pour y répondre.*

### ANIMÉ PAR

Yassin Aghani et Domitille Pestre-Carreel de fablelab, association de médiation linguistique qui favorise l'émancipation par les mots et cherche à contribuer à réduire les inégalités sociales et professionnelles liées à une moindre maîtrise de l'expression en français.

13h15 à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# QUEL POTENTIEL ET NOUVEAUX USAGES AVEC L'INDICE DE FRAGILITÉ NUMÉRIQUE PROPOSÉ PAR LA MEDNUM ?

Depuis plusieurs mois, l'équipe de la Mednum travaille à la réalisation d'une nouvelle version de son indice de Fragilité Numérique (IFN), afin de répondre plus encore au besoin d'identification des risques de fragilité numérique sur les territoires. Cette carte interactive permet d'analyser rapidement les risques de fragilité numérique sur les territoires et de les comparer entre eux, pour piloter au plus près des besoins les actions d'inclusion numérique. L'IFN s'appuie sur quatre axes qui constituent les principales causes de l'exclusion numérique, grâce aux données croisées de l'INSEE, de l'ARCEP et de la CNAF.

*Cet atelier sera l'occasion de partager, à partir d'une présentation de l'IFN version 4, les scénarios d'usages de l'outil et de récolter les retours des participants. Puis, il s'agira de s'interroger sur les parcours pédagogiques de prise en main de l'outil et de compréhension du score. Enfin, Patricia Croutte (Crédoc) répondra aux questions sur les origines de l'IFN et les arbitrages pris en compte dans son calcul.*

## ANIMÉ PAR

Palmyre Roigt & Quitterie de Marignan de La Mednum,  
Patricia Croutte du Crédoc et Anne-Claire Dubreuil  
de l'agglomération du Sicoval.

13h15 à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

**METTRE EN ŒUVRE****UN INCUBATEUR DE SERVICES****NUMÉRIQUES SUR SON TERRITOIRE****Comment passer à l'action ?**

L'Incubateur des Territoires de l'ANCT structure et anime un réseau d'incubateurs locaux à l'échelle nationale pour démultiplier son impact en faveur de la transition numérique des collectivités, de l'amélioration continue des services publics et de l'essaimage de méthodes centrées usager. Pour cela, l'Incubateur des Territoires propose aux collectivités intéressées de les accompagner dans la structuration d'un incubateur local par la mise à disposition de ressources humaines, méthodologiques, numériques et contractuelles, et par l'intégration de la collectivité à la communauté de l'Incubateur des Territoires et au réseau national des incubateurs locaux.

*Cet atelier permettra d'appréhender les méthodes, ressources, freins et opportunités lors de la structuration d'un incubateur à échelle locale en se basant sur l'expérience de l'Incubateur des Territoires et des collectivités qu'il accompagne.*

**ANIMÉ PAR**

Aymeric Raoult, coach du programme à l'Incubateur des Territoires, avec Fanny Dumont, Mélanie Briand, chargée de mission Innovation au sein du Havre Seine Métropole, Patrick Vincent et Anthony Angelot du Centre Erasme, le laboratoire d'innovation ouverte de la métropole de Lyon.

13h15 à 15h15

9h

10h

11h

12h

13h

14h

15h

16h

17h

18h

19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

# DATA LITERACY : CONSTRUIRE ENSEMBLE LES MÉTHODES D'ACCULTURATION À LA DONNÉE AVEC OPENDATAFRANCE

Or noir, diamant brut...de nombreuses expressions sont utilisées pour qualifier les données comme une ressource précieuse, convoitée par beaucoup et capable de tout changer. Mais de quoi s'agit-il exactement ? Quel est cet objet qui fascine et inquiète à la fois ? Quels en sont les enjeux et les usages ? Comment permettre à chacun d'en saisir la portée et d'en tirer partie à travers une culture de la donnée accessible à tous et à toutes ?

*Lors de cet atelier, nous allons nous intéresser aux "parcours d'appropriation" pour imaginer les modalités capables de garantir l'usage des outils d'acculturation à la donnée et permettre ainsi une véritable montée en compétence des publics cibles.*

Désireuses de permettre à tout un chacun d'avoir une meilleure maîtrise des données et d'en tirer une valeur d'usage, OpenDataFrance lance un programme de co-construction d'une offre d'acculturation à la donnée qui permette au plus grand nombre d'acquérir des connaissances, des compétences et des clés pour bénéficier des avantages de l'usage des données, tout en se préservant des dérives.

## ANIMÉ PAR

Sarah Medjek, Innovation Project Manager au sein d'OpendataFrance, ex SelfData Cities, MesInfos Pilote au sein de la Fing et Jean-Marie Bourgogne, Directeur général d'OpenDataFrance

13h15 à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

**COMMENT L'INTELLIGENCE****ARTIFICIELLE PEUT-ELLE****CONTRIBUER À LA TRANSITION****ÉCOLOGIQUE SUR LES TERRITOIRES ?**

Dans le contexte des crises climatiques et environnementales impactant d'ores et déjà les territoires, le développement de certains usages numériques pourrait être remis en cause. Mais comment les technologies telles que l'intelligence artificielle peuvent-elles nous permettre de limiter les causes de ces crises et de nous adapter ? À quelles conditions et dans quels contextes leurs contributions peuvent-elles être positives ? Quelles sont les initiatives existantes sur les territoires ?

*Ce témoignage croisé entre l'Ecolab et la MEL permettra de découvrir la communauté émergente des acteurs de l'IA dans les territoires pour les transitions écologique et énergétique. L'AAP Démonstrateurs territoriaux Transition Ecologique de France 2030 sera évoqué, ainsi que le projet de boîte à outils méthodologique pour mener des projets d'IA à la MEL. Cette dernière a pour vocation d'accompagner les agents vers une meilleure compréhension de l'IA, et de décrire les étapes d'un projet IA et les bonnes pratiques pour un développement aussi responsable et maîtrisé que possible.*

**ANIMÉ PAR**

Thomas Cottinet, chef de l'Ecolab, ministères de la transition écologique et de la cohésion des territoires et ministère et de la transition énergétique, Jacqueline Schneider, adjointe au maire de Metz déléguée à la transition numérique, et Myriam Limpens, directrice R&D de la Métropole Européenne de Lille.

13h30  
à 14h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

# ÉCOLOGIE EN PRATIQUE : QUELLE PLACE POUR LE NUMÉRIQUE À L'ÈRE DE LA CRISE CLIMATIQUE ?

Le numérique écologique est-il un oxymore ? Dans un contexte où la crise climatique nous impose de changer la donne, il est nécessaire de repenser notre rapport au numérique et à la technique en général. Des initiatives dans les domaines de l'art, de l'agriculture ou de la fabrication numérique s'attèlent déjà à ces enjeux cruciaux, en critiquant l'existant et/ou en construisant des projets alternatifs.

*Comment repenser la place de la technique et du numérique dans notre société, et les valeurs qui les sous-tendent ? Quelles sont les caractéristiques du numérique par rapport aux autres technologies ? Quel rôle l'art peut-il jouer dans ces réflexions et dans la création de nouveaux imaginaires ? Qu'est-ce que les expériences pratiques nous apprennent, et comment réinscrire ces expériences dans un cadre collectif ?*

## ANIMÉ PAR

Soizic Pénicaud, spécialiste des enjeux politiques et sociaux du numérique

13h30 à 15h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**



## **AVEC**

Clémence Seurat, éditrice et programmatrice artistique, explore les champs de l'écologie politique et de la techno-critique. Elle a cofondé 369 éditions, une maison d'édition qui explore les mutations d'aujourd'hui.

Elle est membre de COYOTE, un groupe interdisciplinaire travaillant sur les questions écologiques dans leurs dimensions politiques et sensibles, et contribue au projet de recherche artistique Post Growth initié par disnovation.org. Elle est également membre associée au médialab de Sciences Po et initie actuellement une enquête collective et citoyenne sur le territoire de Sevrans en Seine-Saint-Denis dans le cadre du projet Zone critique – Controverses en action.

Nicolas Maignet, représentant de DISNOVATION.ORG, un collectif de recherche créé à Paris en 2012, dont les autres membres principaux sont Maria Roszkowska (PL) et Baruch Gottlieb (CA). Ils travaillent à l'interface de l'art contemporain, de la recherche et du hacking, et composent des équipes sur mesure pour chaque investigation en collaboration avec des universitaires, des activistes, des ingénieurs et des designers. En particulier, leurs récentes provocations artistiques visent à alimenter des réflexions et des pratiques Post-Croissance, tout en opérant une déconstruction méthodique des promesses présentant la "croissance économique" et les "solutions technologiques" comme remèdes aux désastres écosystémiques largement causés par ces dernières. Leurs travaux ont été exposés, performés, publiés et commentés internationalement : Centre Pompidou (Paris), Transmediale (Berlin), the Museum of Art and Design (New York)...

# 12 INITIATIVES POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DES PUBLICS

Le développement des cultures et compétences numériques du grand public et des professionnel·les en première ligne face aux demandes de ce dernier apparaissent comme la réponse logique pour réduire les fractures (numérique, sociale...) qui fragilisent la société.

*Mais concrètement, comment s'y prendre ? Des porteurs de projets innovants viennent présenter des approches, des formats et des méthodologies pour former, accompagner, mobiliser, outiller et aller vers celles et ceux qui en ont besoin.*

*1h30. 12 participant·es  
(6 min par intervention)*

## ANIMÉ PAR

Christophe Doré, Chef de projet en éducation aux médias numériques, au sein de Fréquence écoles.

13h30 à 15h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## AVEC

1. Le commun de formation Etsijaccompagnais.fr s'est allié avec le CRIJ d'Auvergne Rhône-Alpes pour déployer un parcours de formation hybride sur l'inclusion numérique spécifique pour les professionnel·les de l'Information Jeunesse
2. Le Chaudron conçoit des contenus et événements pour développer la data littéraire de l'ensemble des collaborateurs d'un établissement bancaire
3. Le Bal a développé une plateforme pédagogique, ERSILIA, destinée aux enseignants, enseignantes et aux élèves pour favoriser le partage de contenus entre jeunes et autonomiser les adultes qui les accompagnent.
4. PIX décline des parcours d'évaluation et de formation pour les adapter aux besoins spécifiques d'un territoire ou d'un public
5. Combustible numérique présente Creaclusion, dispositif itinérant pour favoriser la prise en main de terminaux connectés via la création d'œuvres artistiques utilisant un fab lab mobile.
6. Super Demain organise des temps événementiels ludo-pédagogiques pour promouvoir un accompagnement bienveillant des usages numériques des enfants par leurs parents
7. François Huguet explique comment et à quelles conditions un MOOC peut être un bon support de formation à destination des fonctionnaires territoriaux
8. KONEXIO déploie des formations pour faire acquérir des compétences numériques aux salarié·es en poste comme pour celles et ceux qui sont en insertion professionnelle.
9. Le CASF de Bischwiller rapproche le monde de la recherche et du grand public, pour faciliter l'accès à leurs droits aux usagers en situation d'illectronisme.
10. Creative Handicap Création forme des jeunes porteur·euses de handicaps et / ou en rupture scolaire aux métiers du numérique et des jeux vidéo
11. La CNAF explique comment sa démarche territoriale d'inclusion numérique Les Promeneurs du Net est en cours de déploiement à l'échelle nationale
12. La Trousse à projets partagera les formats et modalités d'actions visant à l'accompagnement de la parentalité à l'ère du numérique

# QUEL RÔLE PEUVENT JOUER LES COMMUNS NUMÉRIQUES POUR NOTRE SOUVERAINETÉ ?

Durant la présidence française de l'Union Européenne, la commission européenne, appuyée par 19 états membres, a produit un rapport fondateur plaidant pour la construction d'une "société numérique, libre, ouverte et démocratique". Mener des politiques numériques avec l'approche "communs et souveraineté" dans le service public implique la construction de nouvelles dynamiques, partenariats et alliances. Dans l'UE, à des échelles locales comme nationales, les écosystèmes pour les communs et la souveraineté peuvent être challengés par les relations de pouvoir existantes et les dynamiques de marché déjà à l'œuvre

*Comment les communs numériques peuvent-ils contribuer à construire une souveraineté locale, nationale ou européenne ? Jusqu'où peut-on lier ces deux concepts ? Quels sont les sujets à adresser pour accélérer leur développement ? Qui devrait les encourager et comment ?*

## ANIMÉ PAR

Mathilde Bras, experte en transformation digitale des institutions publiques.

13h45  
à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

## **AVEC**

Sophie Bloemen, philosophe et économiste politique. En sa qualité de co-fondatrice et directrice de The Commons Network, une collaboration explorant et militant pour une transition sociale et écologique, elle publie ses recherches et construit des outils pour encapaciter les organisations publiques et les mouvements citoyens en processus de transformation. Elle a co-édité avec Thomas de Groot en 2019 "Our Commons: Political Ideas for a New Europe".

Adriana Groh est une experte des tech policies (ou politiques technologiques). Aux côtés du gouvernement allemand, elle dirige et dessine plusieurs programmes qui ont pour but d'améliorer la souveraineté de la technologie et l'intérêt du public dans la technologie. Une de ses dernières réalisations est la création du Sovereign Tech Fund qui soutient le développement, la mise à l'échelle et la maintenance du numérique et des technologies fondamentales.

Henri Verdier, est Ambassadeur pour les affaires numériques. Animé par son esprit entrepreneurial, il a été à l'initiative de plusieurs projets privés et publics, à l'image de la création du pôle de compétitivité Cap Digital. Après avoir occupé le poste de Directeur interministériel du numérique et du système d'information et de communication de l'Etat, il rejoint en 2018 le Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères pour développer la diplomatie numérique et cyber, et défendre un Internet libre, ouvert, neutre, unique et sûr.

**CONCEVOIR DES SERVICES****NUMÉRIQUES AU SERVICE****DES CITOYENS ET DES CITOYENNES**

Parmi les questions qui seront abordées et débattues : quels sont les principes fondateurs d'un bon service public numérique ? Quelle méthode de travail et quelles disciplines pour œuvrer à la création d'un produit numérique ? Quelles difficultés peuvent être rencontrées dans le contexte du secteur public, et comment les lever ?

*Dans cette masterclass, les équipes DesignGouv de la direction interministérielle du numérique présenteront les enseignements et les recommandations issues de leur travail continu d'immersion auprès des usagers et usagères et d'accompagnement des administrations de l'État dans l'amélioration de leurs services en ligne.*

**ANIMÉ PAR**

Animé par Marine Boudeau et Ugo Dessertine de l'équipe DesignGouv de la direction interministérielle du numérique.

13h30 à 15h

9h

10h

11h

12h

13h

14h

15h

16h

17h

18h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

**COMMENT ADAPTER****DÉMARCHES SIMPLIFIÉES****AUX ENJEUX DES COLLECTIVITÉS**

Demarches-simplifiees.fr permet de dématérialiser des démarches administratives grâce à un générateur de formulaires et une plateforme d'instruction de dossiers. Cette application en ligne prête à l'emploi développée, hébergée et maintenue par la Direction Interministérielle du Numérique (DINUM), est mise à disposition à l'ensemble des organismes publics. Elle est interconnectée à de nombreux services de l'Etat, notamment France Connect, API Entreprise, API Géo et BAN.

*Ce retour d'expérience, animé par l'ADULLACT, aux côtés de la DINUM, permettra de revenir sur le dispositif d'accompagnement, les besoins des collectivités et les évolutions à venir du code source, afin d'améliorer le service sans avoir à forker !*

La DINUM a choisi de travailler avec l'ADULLACT pour prendre le relais auprès des collectivités pour l'animation de l'application libre "démarches simplifiées". Fondée en 2002, l'ADULLACT a en effet pour objectifs de soutenir et coordonner l'action des administrations et collectivités territoriales dans le but de promouvoir, développer et maintenir un patrimoine de logiciels libres utiles aux missions de service public.

**ANIMÉ PAR**

Pascal Kuczynski, délégué général de l'ADULLACT, association développant l'usage du numérique dans les collectivités et Philippe Vrignaud, directeur de projet à la DINUM.

13h45  
à 14h30

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**

# TROIS INITIATIVES DE CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE (CCAS) QUI CHANGENT L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Mettre à disposition des seniors une application mobile ou des casques de réalité virtuelle en maison de retraite, mieux se coordonner et faire réseau à l'échelle de la ville, se donner les moyens de la formation et de l'échange de bonnes pratiques entre pairs... Nantis de leur mission de service public, deux CCAS et une union départementale de CCAS, témoignent de la façon dont ils ont réinterrogé leurs pratiques d'inclusion numérique pour mieux répondre à l'évolution des besoins sur leurs territoires.

*Avec la participation  
des CCAS de Tourcoing,  
Nanterre et de l'UDCCAS  
de la Somme*

## ANIMÉ PAR

Hélène-Sophie Mesnage, Déléguée générale adjointe  
de l'Union nationale des centres communaux  
d'action sociale (UNCCAS)

14h  
à 14h45

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE



# “INTERPRÉTABLE” : UN DISPOSITIF NUMÉRIQUE D’INCLUSION INNOVANT POUR COMMUNIQUER AVEC DES USAGERS ET USAGÈRES ALLOPHONES

En situation de service au public, comment comprendre et se faire comprendre par une personne d'origine étrangère parlant mal ou peu le français ? Quels outils mettre en œuvre pour communiquer avec des personnes en situation de handicap qui n'ont pas accès à l'expression orale ? Et si le numérique pouvait favoriser une communication plus inclusive ?

En réunissant les compétences d'agents médico-sociaux de la Métropole de Lyon, de designers et de développeurs créatifs au sein d'un Workshop portant sur l'intelligence artificielle publique, est né en 2018 “Interprétable”, dispositif d'aide au dialogue entre des médecins et les puéricultrices de la Protection Maternelle Infantile et des patients allophones.

Appuyé sur l'utilisation du dessin pour la communication non-verbale, ce dispositif a été éprouvé dans plusieurs contextes, et propose aujourd'hui des usages modulaires, du pré-diagnostic au suivi de consultation, appuyés sur une base pictographique ouverte.

Ce projet est lauréat du plan de relance économique “France Relance” (Direction Interministérielle du Numérique).

*Ce témoignage sera l'occasion de revenir sur les étapes marquantes du projet, de sa création à son appropriation par les agents et les usagers. Les usages élargis qui se dessinent pour cette seconde version ouvriront à des usages ou une interopérabilité possible.*

**ANIMÉ PAR**  
Jérôme Gutman,  
du laboratoire d'innovation  
ouverte “Erasme”  
(Métropole de Lyon)

14h15  
à 15h

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES PETITES COLLECTIVITÉS : UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE SUR-MESURE

Pour répondre aux enjeux d'outillage numérique des petites collectivités, l'Incubateur des Territoires a développé une offre d'accompagnement sur-mesure adaptée à leurs besoins. L'ambition de ce dispositif est d'impulser une dynamique de transition numérique auprès des communes de moins de 3 500 habitants et EPCI de moins de 15 000 habitants. Cet accompagnement leur permet de bénéficier d'un diagnostic personnalisé pour évaluer leurs besoins en outillage numérique et identifier les solutions numériques open source déployables facilement et à moindre coût sur leur territoire. Pour faciliter la mise en œuvre et l'appropriation des outils par les élus et agents, l'accompagnement sur-mesure vise également à identifier les dispositifs de financement et acteurs du territoire mobilisables sur les sujets numériques et plus généralement à sensibiliser les petites collectivités à certains enjeux tels que la cybersécurité, le RGPD, l'ouverture des données, etc.

*Ce retour d'expérience permettra de découvrir les méthodes d'accompagnement de l'Incubateur des Territoires de l'ANCT et de revenir sur les expériences menées sur les territoires, leurs impacts et résultats.*

## ANIMÉ PAR

Thibaud Chambert-Loir, chargé de déploiement à l'Incubateur des Territoires (ANCT) avec Lisa Simon, Conseillère Numérique France Services à Collégien (77), Thibaud Delobelle, expert numérique intervenant dans le cadre de l'accompagnement sur-mesure.

14h30  
à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

# AULA, UNE PLATEFORME NUMÉRIQUE TERRITORIALE POUR AMÉLIORER L'ACTION PUBLIQUE.

L'agence d'urbanisme de l'Artois a investi le sujet du numérique depuis plusieurs années. AULA, la plateforme développée permettra de capter un maximum de données, les traitent, les croisent et les donnent à voir grâce à des modalités de datavisualisation.

À l'avenir, le traitement des données produites entre différents acteurs, publics comme privés, favorisera le partage d'informations entre les partenaires du territoire. L'objectif est de permettre aux professionnels comme au grand public de s'en saisir, pour participer aux décisions et affiner la pertinence des actions et projets.

*Ce retour d'expérience donnera l'occasion à l'Agence d'urbanisme de revenir sur les opportunités offertes par ce type de plateforme : caractérisation en temps réel de la conjoncture économique, avancées concernant la réhabilitation énergétique des bâtiments, connaissance des pratiques touristiques sur le territoire voire l'avancement de l'inclusion numérique en ce qui concerne les habitantes et les habitants...*

## ANIMÉ PAR

Animé par Carole Bogaert Directrice de l'Agence d'Urbanisme de l'Artois et Alain Vanneufville, Directeur adjoint chez Agence d'Urbanisme de l'Artois.

14h30  
à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

JEUDI 29 SEPTEMBRE

**ACCOMPAGNER****LE GRAND PUBLIC :****quels leviers pour dépasser la prise de conscience et favoriser une évolution de nos usages numériques ?**

A l'heure du dérèglement climatique et d'une hausse constante de nos usages numériques, la sobriété numérique apparaît comme une nécessité. Pourtant, alors que ces deux sujets préoccupent les français, le numérique responsable ne semble pas mobiliser les populations. Dans ce contexte, comment sensibiliser le grand public à cet enjeu et comment accompagner une évolution de nos comportements ?

Afin de proposer une réponse concrète à cette problématique, la MAIF déploie le dispositif NumériqueEthique.fr (anciennement Mes Datas et moi) pour sensibiliser le grand public avec des interviews d'experts, des fiches pratiques etc.

*Lors de cette présentation dynamique, l'équipe de la MAIF abordera les moyens mis en place pour tenter de faire émerger le sujet avec les publics et les accompagner dans l'évolution de leurs comportements. Cette rencontre sera l'occasion de découvrir l'approche globale de ce dispositif, les enjeux et ambitions de la MAIF et les divers résultats récoltés à l'occasion de ce déploiement.*

**ANIMÉ PAR**

Yoann Monnat, chargé de projet de la MAIF  
et Quentin Parisy, chargé de partenariat.

14h30  
à 15h15

9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h

**JEUDI 29 SEPTEMBRE**