

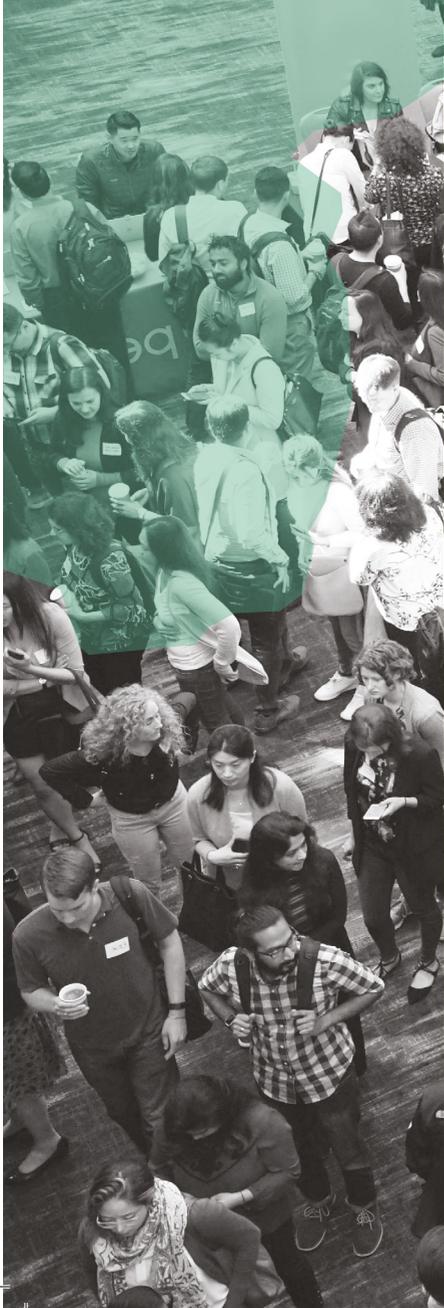
# NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

[www.numerique-en-communs.fr](http://www.numerique-en-communs.fr)

#NEC21

BIENVENUE À NEC 21!

# LE PROGRAMME





# SOMMAIRE

## Édito de Cédric O,

Secrétaire d'État en charge de la transformation numérique  
et des communications électroniques

### Numérique en communs : la démarche

- [p.6](#) — Construire un numérique inclusif, éthique et durable
- [p.7](#) — Les enjeux et les missions
- [p.8](#) — Une dynamique répartie sur l'année
- [p.9](#) — Focus sur les NEC locaux

### Le programme de l'évènement

- [p.11](#) — L'édition 2021 en chiffres
- [p.12](#) — Un lieu de travail : le Château de la Mercerie
- [p.13](#) — La plénière d'ouverture
- [p.14](#) — 6 Explorations
- [p.22](#) — 6 Regards Croisés
- [p.29](#) — 10 Masterclass
- [p.34](#) — Le programme en un clin d'œil
- [p.42](#) — Le Comptoir de NEC

### Les partenaires, acteurs et actrices de l'évènement

- [p.54](#) — Les porteur-euses de la démarche
- [p.56](#) — Les acteurs et actrices du territoire
- [p.60](#) — Les partenaires privés
- [p.62](#) — Ils-elles ont organisé NEC 21
- [p.64](#) — La journée des Fabriques de territoire
- [p.65](#) — Les rencontres du territoire Sud-Charente
- [p.65](#) — La rencontre des Hubs pour un numérique inclusif

### Infos pratiques

- [p.66](#) — Les horaires des navettes
- [p.67](#) — Les rencontres en ligne et en direct



The background of the entire page is a dark blue topographic map with white contour lines. The text is centered in the upper half of the page.

**À PROPOS DE  
NUMÉRIQUE  
EN COMMUN[S]**



# Édito

par **Cédric O.**

Secrétaire d'État en charge de la transformation numérique et des communications électroniques

Le numérique est devenu un outil majeur d'information, d'accès aux services, notamment publics, ou encore d'interaction avec nos proches. Qu'il s'agisse de rechercher un emploi, de trouver un rendez-vous médical ou tout simplement d'accéder à l'éducation ou à la culture, le numérique offre chaque jour de nouvelles perspectives aux Français.

Cette nouvelle réalité doit être accessible à tous. Grâce à France Relance, l'inclusion numérique est devenue une politique publique majeure de l'État dont l'objectif est de permettre à chacun de s'approprier l'outil numérique et d'appréhender les enjeux de cette nouvelle donne qui bouleverse nos vies. Avec Jacqueline Gourault, Ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, nous avons ainsi débloqué 250 millions d'euros pour lutter contre la fracture numérique. Nous inscrivons ainsi concrètement l'action du Gouvernement aux côtés des collectivités locales et des associations qui agissent également au quotidien.

Déployés sur l'ensemble du territoire, les 4000 Conseillers numériques France Services exerceront leur activité au plus près des Français éloignés du numérique. Ils sont déjà plusieurs centaines à accompagner quotidiennement des milliers de citoyens et citoyennes, leur permettant ainsi d'accéder aux opportunités sociales, économiques et professionnelles offertes par les nouvelles technologies.

Le soutien à la filière de l'inclusion numérique progresse par ailleurs avec la généralisation d'Aidants Connect, dispositif qui facilite l'aide aux démarches en ligne tout en améliorant la protection des données personnelles des usagers.

Afin de se donner les moyens matériels de cette ambition, le dispositif comprend également la mise à disposition de matériel informatique reconditionné, mais également de mobiliers itinérants réalisés par des entreprises françaises du reconditionnement, permettant aux médiateurs numériques d'exercer leur métier au plus près des Français. Agir pour une meilleure inclusion implique de repenser le numérique tel que nous le voulons pour nous tous. La formation aux usages et aux enjeux du numérique (protection des données, accessibilité et sobriété numérique, etc.) sont autant de défis à relever pour que le numérique soit pleinement au service de celles et ceux qui vivent dans nos territoires.

Pour réussir ces défis, des alliances solides entre acteurs publics et privés sont indispensables. Numérique en Commun[s] rassemble depuis 4 ans les professionnels engagés pour que la transformation numérique de la société soit plus ouverte, inclusive et éthique. Installé dans le Sud Charente, territoire historique de médiation numérique, NEC 2021 offre un cadre de réflexion unique pour faire émerger des pistes d'actions concrètes pour le futur.

***Excellent NEC à toutes et tous !***

# CONSTRUIRE UN NUMÉRIQUE INCLUSIF, ÉTHIQUE ET DURABLE

La crise sanitaire a mis un coup de projecteur sur les inégalités entre les citoyen·nes face au numérique. Avec la fermeture des lieux d'accueil et la dématérialisation des services du quotidien – services administratifs, école à distance, télétravail, télé-consultations médicales... – les acteurs et actrices de terrain se sont retrouvés·es face à de nouveaux défis.

**Plus globalement, la transformation numérique de la société s'accélère, interrogeant les modèles à mettre collectivement en œuvre pour construire un numérique ouvert, éthique, inclusif, durable qui soit au service des territoires et de leurs habitant·es.**

*Compétences numériques, garde-fous de la dématérialisation, rôle des Conseillers numériques France services, nécessité de développer des communs numériques, comme de penser l'innovation technologique à l'ère des enjeux écologiques...*  
**Cette édition de NEC, les 20 et 21 octobre sera l'occasion d'aborder collectivement ces enjeux en se demandant au-delà du pourquoi : comment faire ?**

**Ainsi, NEC 2021 se donne le double objectif de :**

- 1.** Favoriser le partage d'expériences et créer de la solidarité entre les acteurs ;
- 2.** Accompagner la montée en compétences des professionnel·le.s de la filière par la création et la mutualisation d'outils et de contenus de formation

# VOUS AVEZ DIT NEC ?

Numérique en Commun[s] défend le développement d'un numérique d'intérêt général en proposant, depuis 4 ans, **une démarche qui favorise l'échange de bonnes pratiques, la création de dispositifs et de ressources adaptés aux réalités des professionnel·les.**

Plus de  
**3000**  
**PARTICIPANT·ES**  
sur les  
3 dernières  
éditions

Plus de  
**150**  
**INTERVENANT·ES**

IDENTIFIER  
ET RASSEMBLER

CO-CONSTRUIRE  
ET OUTILLER

LA  
COMMUNAUTÉ  
NEC

SENSIBILISER  
ET FORMER

DIFFUSER ET  
VALORISER

## LES MISSIONS

2018

Nantes

2019

Marseille

2020

Lyon

2021

Magnac-  
Lavalette-  
Villars

# UNE **DYNAMIQUE** RÉPARTIE SUR L'ANNÉE

Aujourd'hui, chacun et chacune doit pouvoir trouver sa juste place dans les propositions offertes par le programme annuel de NEC : les nouveaux acteurs comme les acteurs historiques du numérique d'intérêt général, les "expert-e-s" comme les débutant-e-s... Par conséquent, l'engagement proposé doit être adapté à leurs objectifs et attentes. On ne se projette pas de la même manière si l'on a besoin de s'acculturer aux thématiques, de s'outiller sur un sujet particulier, de découvrir l'écosystème et ses acteurs, de rencontrer la communauté ou si l'on souhaite activement contribuer à la création d'outils...

*NEC est une communauté ouverte et inclusive, dans ses formats, ses discours et dans le développement des ressources mises à disposition, afin que le numérique d'intérêt général se concrétise pour tous et toutes.*

*Plusieurs temps permettent durant l'année d'animer, de mobiliser la communauté, mais aussi de produire une culture commune, d'outiller les professionnel-le-s et de les accompagner concrètement dans leurs missions de terrain.*



**LES RDV EN LIGNE :**  
des masterclasses, des ateliers pour se former et produire des ressources et outils tout au long de l'année



**LES ATELIERS DE CONCEPTION**  
pour déterminer collectivement les défis à relever



**LES NEC LOCAUX :**  
des événements, des rencontres et des temps de travail sur les territoires, en lien avec leurs enjeux spécifiques.

# FOCUS SUR LES NEC LOCAUX

*Numérique en Commun[s] est un dispositif ouvert à tou-te-s, mobilisable par tou-te-s celles et ceux qui souhaitent créer un temps de réflexion et de travail en commun sur leur territoire.*

Ainsi, chacun-e est libre d'organiser son propre NEC et de rassembler, en physique et/ou en distanciel, les communautés locales qui agissent contre l'exclusion numérique et pour un numérique d'intérêt général, éthique et durable.

Chaque NEC est une occasion unique de rassembler, de présenter et de discuter des projets au service de l'inclusion numérique mais aussi de tisser des liens entre des acteurs aussi divers que variés (collectivités territoriales, hubs territoriaux pour un numérique inclusif, associations locales, opérateurs de services publics, entreprises, fondations, etc.) afin de construire des stratégies et des actions qui visent à passer du tout numérique au mieux numérique.

**Depuis 2019, une vingtaine de NEC locaux ont eu lieu. D'ici fin 2022, plus d'une quarantaine auront été organisés. Ces événements, qui prennent place en France métropolitaine et dans les Départements et Régions d'Outre-mer, incarnent le dynamisme des territoires français qui s'engagent pour un numérique ouvert et inclusif.**

## **Les prochains NEC locaux :**

### **– NEC MAINE ET LOIRE**

29 octobre 2021

### **– NEC LA RÉUNION**

17 et 18 novembre 2021

### **– NEC ESSONNE SUD SEINE-ET-MARNE**

25 novembre 2021

### **– NEC HAUTE-SAVOIE**

26 novembre 2021

### **– NEC HAUT-DE-FRANCE**

30 novembre 2021

### **– NEC SAMBRE- AVESNOIS-THIERACHE**

Du 1<sup>er</sup> au 3 décembre 2021

### **– NEC SEINE-SAINT-DENIS**

du 6 au 8 décembre 2021

Retrouvez la liste complète et actualisée des NEC locaux dans la rubrique dédiée du site [numérique-en-communs.fr](http://numérique-en-communs.fr)





LE  
**PROGRAMME**  
DE L'ÉVÉNEMENT

---

DU 20 AU 21  
OCTOBRE  
2021

# L'ÉDITION 2021 EN CHIFFRES

**400**  
participant·e·s

**2** jours de travail  
et d'échanges

**30**  
rendez-vous

**60**  
contributeurs  
et contributrices

**6**



**Explorations**

**10**



**Masterclass**

**6**



**Regards  
Croisés**

**1**

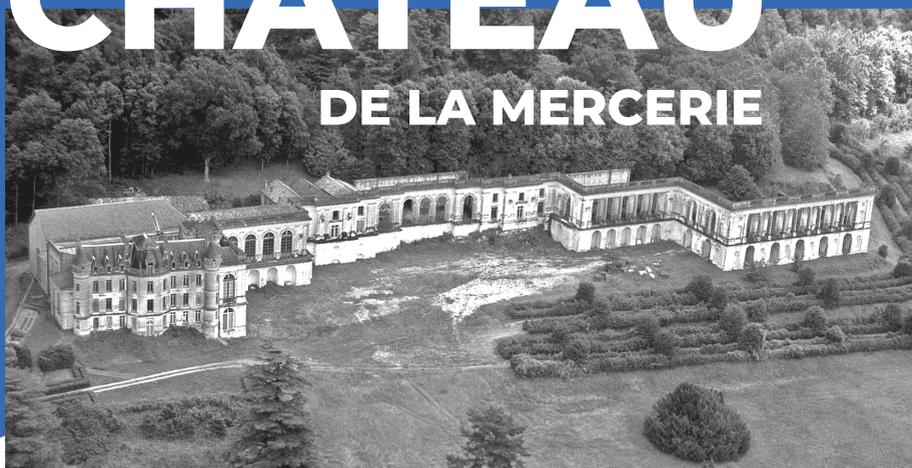


**Comptoir**

## UN **LIEU** DE TRAVAIL :

Durant 4 jours, au cœur de la Charente, au sein du Château de la Mercerie et à Angoulême, NEC propose une expérience unique pour permettre à chacun et chacune de se retrouver pour découvrir, travailler, concevoir et penser le numérique et les médiations de demain.

# LE CHÂTEAU DE LA MERCERIE



Le Château de la Mercerie est situé dans la commune de Magnac-Lavalette-Villars en Charente. Agrandi au XXe siècle dans un style classique Renaissance italienne mais jamais achevé, il est surnommé le Versailles charentais.

250 bénévoles ainsi que 25 personnes issues d'un chantier d'insertion sont investis dans la restauration du château, et sont également en charge de l'accueil des publics et de la mise en œuvre des événements au sein du lieu.

# L'OUVERTURE

## Une cérémonie organisée en présence de :

**Cédric O**, Secrétaire d'État en charge de la transformation numérique et des communications électroniques

**Nele Leosk**, Ambassadrice aux affaires Numériques d'Estonie

**Carine Seiler**, Haut-commissaire aux compétences

**Flavie Reault**, conseillère numérique France Services du Sud Charente et **Nicolas Vauzelle**, Président de l'Espace Numérique Sud Charente

**Philippe Bouty**, Président du Conseil départemental de la Charente

**Jean-Yves Ambaud**, Président de la CDC Lavalette Tude Dronne

**Martine Pinville**, conseillère régionale de Nouvelle-Aquitaine

**Olivier Sichel**, Directeur de la Banque des territoires

**Fabrice Badreau**, Responsable des partenariats d'image, du mécénat et du sponsoring, MAIF

**Matthias Savignac**, Président de la MGEN

**Pascal Caye**, Directeur délégué à l'économie sociale et solidaire et aux dynamiques des territoires, Groupe La Poste

**Pierre-Louis Rolle** et **Caroline Corbal** du Programme Société Numérique ainsi qu'**Emmanuel Vandamme** et **Emma Chariani** de la MedNum.

Avec la participation à distance de

**Amélie de Montchalin**, Ministre de la Transformation et de la Fonction publique

**Joël Giraud**, Secrétaire d'État en charge de la ruralité

Un duplex exceptionnel sera réalisé avec l'événement **October Make**, organisé à Toulouse dans le cadre du lancement du Mois de la fabrication des mobiliers d'inclusion numérique.

Cette plénière sera présentée et animée par **Dorie Bruyas**, directrice de Futur composé, responsable de la programmation de Numérique en commun[s] et **Romain Barrallon**, chargé de programmation pour Futur Composé.

**Salle des Azulejos**

Merc. 20 oct. 2021  
de 9h30 à 10h30





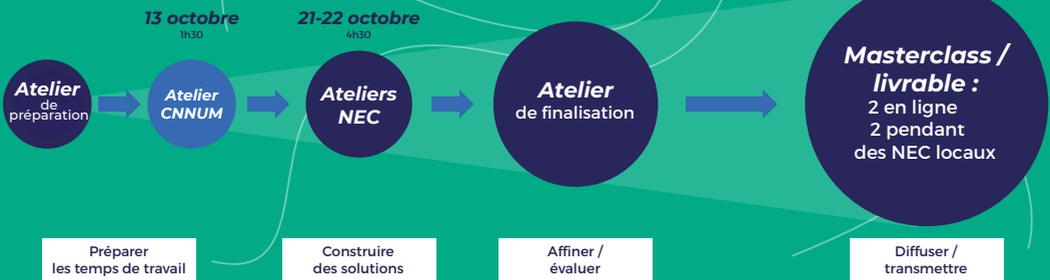
# 6 EXPLORATIONS

*Nouveau format imaginé pour NEC, les Explorations réunissent un groupe de travail pour répondre à un défi identifié grâce aux contributions de la communauté NEC.*

Les Explorations permettent à des administrations de penser communément avec les acteurs de terrain et les personnes concernées l'évolution des politiques publiques numériques.

SEPTEMBRE 2021

JUIN 2022



## DONNÉES & TERRITOIRE

Connaître son territoire :  
production et ouverture  
des données

LE 20/10 DE 10H30 À 12H00

LE 20/10 DE 14H00 À 15H30

LE 21/10 DE 09H30 À 11H00

## ÉDUCATION

Agir pour un espace  
numérique éducatif  
d'intérêt général

LE 20/10 DE 10H30 À 12H00

LE 20/10 DE 17H00 À 18H30

LE 21/10 DE 09H30 À 11H00

## DESIGN & COMMUNS

Concevoir autrement  
les services numériques  
publics

LE 20/10 DE 14H00 À 14H30

LE 20/10 DE 17H00 À 18H30

LE 21/10 DE 11H00 À 12H30

## ACCESSIBILITÉ(S)

Rendre les démarches  
administratives « 100%  
accessibles »

LE 20/10 DE 10H30 À 12H00

LE 20/10 DE 15H30 À 17H00

LE 21/10 DE 11H00 À 12H30

## DISPOSITIFS INCLUSIFS

Ancrer les dispositifs  
nationaux dans  
les territoires

LE 20/10 DE 14H00 À 15H30

LE 20/10 DE 15H30 À 17H00

LE 21/10 DE 11H00 À 12H30

## INNOVATION DURABLE

Construire des politiques  
publiques numériques  
adaptées aux enjeux  
écologique.

LE 20/10 DE 15H30 À 17H00

LE 20/10 DE 17H00 À 18H30

LE 21/10 DE 09H30 À 11H00

## TEMPS DE CLÔTURE COLLECTIF ET RESTITUTION DES EXPLORATIONS

LE 20/10 DE 14H30 À 16H00

## ANCRER LES DISPOSITIFS

## NATIONAUX

## DANS LES TERRITOIRES

France Relance a permis un investissement inédit ces derniers mois pour rapprocher le numérique du quotidien de tous les Français permettant d'outiller les aidants numériques, de soutenir le développement des compétences numériques et de développer un réseau de Conseillers numériques France Services sur les territoires. Par ailleurs, les collectivités, les associations et certains acteurs privés ont lancé de nombreuses initiatives en faveur de l'inclusion numérique permettant la formation de professionnel·les comme la multiplication d'actions à destination des populations.



*Dans ce contexte, comment articuler les différents dispositifs d'inclusion numérique entre eux ? Comment permettre l'adéquation de ces dispositifs nationaux aux spécificités territoriales et leur intégration à des écosystèmes d'acteurs existants ? Comment assurer la pérennité de ces dispositifs au-delà des fonds d'amorçage ?*

**2 cas d'étude seront traités :**

- *Le dispositif Conseillers numérique France Services*
- *La création d'une nouvelle banque de dispositifs d'inclusion numérique pour tous les professionnels.*

### Avec :

L'ANCT (Agence Nationale de Cohésion des Territoires)  
- Le Programme Société Numérique

La Banque des Territoires

La Poste

Le collectif BAM, les HUBS, Hubik, les Assembleurs et RhinOcc.

### Les 3 ateliers

Merc. 20 oct. 2021  
de 14h00 à 15h30

de 15h30 à 17h00

Jeu. 21 oct. 2021  
de 11h00 à 12h30

**Vestibule  
et Salon du Vernet**

# AGIR POUR UN ESPACE NUMÉRIQUE ÉDUCATIF D'INTÉRÊT GÉNÉRAL



D'après une étude sociologique sur « l'école à la maison » durant le confinement, 24,3 % des parents d'origine modeste jugent leur équipement et leur accès internet insuffisants (contre 17 % des familles plus aisées). Et les chiffres sont encore plus marquants concernant le sentiment de compétence informatique : « 45 % des classes supérieures se sentent tout à fait capables de répondre aux exigences techniques numériques de l'école à la maison, contre seulement 31 % des classes populaires ».

*Dans ce cadre, comment impliquer les parents comme les jeunes dans la conception d'environnement numérique inclusif ? Comment développer des interfaces qui permettent d'être un appui à la scolarité ? Quelle méthode de développement et quelles solutions pour une stratégie nationale pour les ENT et les données qu'ils contiennent ?*

## Avec :

La Direction au  
Numérique Éducatif  
du Ministère de  
l'Éducation Nationale

La Banque des  
Territoires

## Les 3 ateliers

Merc. 20 oct. 2021  
de 10h30 à 12h00

de 17h00 à 18h30

Jeu. 21 oct. 2021  
de 09h30 à 11h00

**Vestibule  
et Salon du Vernet**

# RENDRE LES DÉMARCHES ADMINISTRATIVES 100% ACCESSIBLES

Si, depuis 2016, la dématérialisation massive des services publics a pu se révéler facilitante pour une partie de la population, elle a également multiplié les situations de non recours. Seuls 13% des sites publics en ligne sont accessibles aux personnes en situation de handicap, et ce sont plus de 60% des Français-es qui se disent incapables de réaliser des démarches administratives en ligne. La situation est particulièrement alarmante pour les personnes les plus socialement isolées qui sont, à la fois les plus dépendantes de ces aides, et celles qui ont le plus de difficulté à effectuer des démarches en ligne.



*Comment mettre en œuvre les obligations en matière d'accessibilité des services ? Comment repenser l'accompagnement sur les territoires pour aller vers les publics les plus en difficulté et prévenir les situations d'urgence et de non recours ? Quels mobiliers pour une médiation e-administrative inclusive ?*

## Avec :

Le LabAcces

L'ANCT (Agence  
Nationale de Cohésion  
des Territoires)  
- Le Programme Société  
Numérique

## Les 3 ateliers

Merc. 20 oct. 2021  
de 10h30 à 12h00

de 15h30 à 17h00

Jeu. 21 oct. 2021  
de 11h00 à 12h30

**Salon central  
et Chambre de Béruges**

# CONNAÎTRE SON TERRITOIRE : PRODUCTION ET OUVERTURE DES DONNÉES



Les collectivités disposent de peu de données locales fiables pour élaborer leurs stratégies territoriales. Pourtant, ce ne sont pas les indicateurs qui manquent. Chaque organisme dispose d'outils spécifiques pour documenter les différents champs des politiques publiques (emploi, logement, santé, inclusion numérique...). Mais cette diversité n'est pas sans conséquence. Bien souvent, les approches divergent, rendant difficile l'interopérabilité et l'exploitation des données produites.

*De quels outils disposent les organisations pour connaître leur territoire ? À quels standards répondent-ils ? Quelle coordination pour faire converger les méthodes de collecte et actualiser en continu les jeux de données ? Quelle politique d'ouverture de ces données ? Comment donner aux citoyen·nes la maîtrise de ce qui est produit ?*

## Avec :

La MedNum

La DITP, (Direction Interministérielle de la Transformation publique), Etalab, l' L'ANCT (Agence Nationale de Cohésion des Territoires) - L'Incubateur des Territoires

Dataactivist

## Les 3 ateliers

Merc. 20 oct. 2021  
de 10h30 à 12h00

de 14h00 à 15h30

## Le logis

Jeu. 21 oct. 2021  
de 9h30 à 11h00

**Salon central  
et Chambre de Béruges**

# CONCEVOIR AUTREMENT LES SERVICES NUMÉRIQUES PUBLICS



Aujourd'hui encore, les administrations rencontrent des difficultés à concevoir des services publics numériques en prenant en considération non seulement les besoins, mais aussi la diversité des pratiques et des vécus des utilisateurs. Cela fait notamment écho aux contraintes des marchés publics qui rendent difficiles la production et l'achat de communs numériques. Des expérimentations sont en cours au sein de plusieurs administrations pour permettre juridiquement le développement de services numériques d'intérêt général, et un partage d'expériences est aujourd'hui nécessaire pour mutualiser les bonnes pratiques.

*Comment développer autrement les services numériques publics en mettant les collectivités, les structures de médiation et les bénéficiaires finaux au cœur de la conception ? Quelles procédures et quels modes de financement pour favoriser le déploiement de services numériques partagés d'intérêt général ? Comment développer chez les professionnel·les des administrations une connaissance des communs, pour leur permettre de les choisir, de les investir ou de les gérer ?*

## Avec :

L'ANCT (Agence Nationale de la Cohésion des Territoires) - Programme Société Numérique - L'Incubateur des Territoires

La DINUM (La direction interministérielle du numérique)

l'ADEME (l'Agence de la transition écologique)

Inno<sup>3</sup>

## Les 3 ateliers

Merc. 20 oct. 2021  
de 14h00 à 15h30

de 17h00 à 18h30

## Salon central et Chambre de Béruges

Jeu. 21 oct. 2021  
de 11h00 à 12h30

## Le logis

# CONSTRUIRE UNE POLITIQUE D'INNOVATION TECHNOLOGIQUE FACE AUX ENJEUX ÉCOLOGIQUES

La prise de conscience des effets négatifs des technologies numériques sur l'environnement se développe et remet en cause l'imaginaire d'une dématérialisation plus verte et les espoirs d'impact positif d'une "GreenTech". Certain-es explorent déjà des alternatives au paradigme d'un numérique illimité à travers les expérimentations des low-tech, le développement d'usages plus sobres ou encore le reconditionnement des équipements électroniques mais cette transition reste encore à construire.

*Au-delà de la recherche d'efficacité et de l'optimisation, comment opérer une vraie redirection écologique du secteur technologique et repenser l'innovation à la lumière de ces enjeux ? Comment permettre aux initiatives de technologies sobres / alternatives – solution d'éco-conception de passer à l'échelle ? Comment développer une filière de reconditionnement des équipements numériques sur mon territoire ?*



## Avec :

La mission interministérielle Green tech (pilotée par la Direction interministérielle du numérique et le Ministère de la Transition écologique)

L'ANCT (Agence Nationale de Cohésion des Territoires)  
- Le Programme Société Numérique

Ctrl-S

## Les 3 ateliers

Merc. 20 oct. 2021  
de 15h30 à 17h00  
de 17h00 à 18h30

Jeu. 21 oct. 2021  
de 09h30 à 11h00

## Le legis

# 6

## REGARDS CROISÉS

Ces tables rondes permettent de décrypter les enjeux que le développement du numérique soulève sur les territoires et les questions qu'il pose aux acteurs et actrices de la médiation, à travers les Regards Croisés de professionnel·les de terrain, chercheur·euses et institutions.

### SANTÉ

Le numérique en santé, quel bilan de la crise Covid ?

LE 21/10 DE 09H30 À 11H00

### OPEN DATA

Quelle citoyenneté à l'heure de l'Open Data ?

LE 21/10 DE 11H00 À 12H30

### SOCIOLOGIE

Quels outils pour mieux connaître les exclu·es du numérique ?

LE 20/10 DE 15H30 À 17H00

### MÉDIATIONS

Quelles médiations numérique et sociale après la crise sanitaire ?

LE 20/10 DE 17H00 À 18H30

### ÉCOLOGIE

Quel numérique face aux enjeux écologiques ?

LE 20/10 DE 10H30 À 12H00

### INTERNATIONAL

Dématérialisation et service public, quels enseignements à l'international ?

LE 20/10 DE 14H00 À 15H30



# REPENSER LE NUMÉRIQUE FACE AUX ENJEUX ÉCOLOGIQUES

Entre l'explosion des déchets électroniques, la prolifération des infrastructures et la croissance des usages, l'insoutenabilité du monde numérique ne fait plus aucun doute. Dans certaines régions du monde, ses effets délétères sur les populations et sur les territoires sont dramatiques. Tandis que ses capacités de résilience face aux conséquences de la crise climatique et environnementale en cours sont très limitées.

*Pourtant, ces questions restent encore largement ignorées. Nous restons pris au piège dans une surenchère numérique sans limite dont les promesses défendent inlassablement ses bénéfices incontestables ignorant toujours plus le mur de ses réalités physiques et sociales. Comment y remédier ?*

## Avec notamment :

### **Salwa-Ludivine Amdouni-Boursier**

Co-présidente de l'association Resiliere qui accompagne la résilience collective dans les territoires.

### **Fanny Verrax**

Philosophe. Son travail porte notamment sur l'éthique de l'ingénieur-e et la place de la technologie à l'ère de l'Anthropocène.

### **Pierre Paquot**

Co-fondateur de Telecoop, le premier opérateur télécom coopératif engagé pour un numérique écologique et responsable.

*Animé par*

### **Christelle Gilabert**

Journaliste indépendante spécialisée dans le climat et l'environnement.

Merc. 20 oct. 2021  
de 10h30 à 12h00

**Salle des Azulejos**

# DÉMATÉRIALISATION ET SERVICE PUBLIC, QUELS ENSEIGNEMENTS À L'INTERNATIONAL ?

Au-delà du paysage français de la dématérialisation des services publics, quelles sont les stratégies déployées ailleurs en Europe et dans le monde ? Comment les gouvernements garantissent-ils l'accompagnement des publics les plus éloignés et quels enseignements pour contribuer aux politiques publiques en France ? **Comment le rapport au numérique et la culture associée impactent-ils ces trajectoires ?**

## Avec l'intervention de :

### Fred Turner

Professeur de sciences de la communication à l'Université Stanford, ce chercheur est incontournable pour l'histoire d'Internet et des relations entre art, technologie et pouvoirs numériques.

### Audrey Tang

Ministre du Numérique de Taïwan, cette programmeuse et entrepreneuse est notamment célèbre pour avoir développé, avec des citoyen·nes, une carte open-source des masques disponibles lors du Covid-19.

### *Et la participation de* Nele Leosk

Ambassadrice aux affaires numériques d'Estonie, pour le Ministère des affaires étrangères estonien, elle a été directrice de programme au sein de la e-Governance Academy pour accompagner la dématérialisation de services publics

### Emily Middleton

Associée au sein du cabinet Londonien Public Digital, elle dirige le développement international et a notamment contribué à la mise en œuvre de stratégies numériques d'organisations publiques en Afrique et Asie du Sud-Est.

### *Animé par* Boyan Kaftandjiev

Directeur marketing au sein de NumeriCité.

Merc. 20 oct. 2021  
de 14h00 à 15h30

**Salle des Azulejos**

# QUELS OUTILS POUR MIEUX CONNAÎTRE LES EXCLU·ES DU NUMÉRIQUE ?

Illectronisme, illettrisme, zones blanches, contraintes financières, isolement, handicap... l'exclusion numérique recouvre de multiples réalités sociales. De nombreux outils sont déployés aux niveaux national, territorial et micro-local pour identifier et mieux connaître les publics concernés. Mais le manque de référentiels communs rend difficilement lisibles et exploitables les données produites. **Comment trouver un consensus sur les définitions et les standards retenus ? Quels enjeux de gouvernance ? Comment croiser les différentes approches (quali-quant, macro-micro...)** ?

## Avec notamment :

### Patricia Crouette

Diplômée de l'ENSAI, Patricia est spécialiste des études sur les opinions et les conditions de vie des Français·es. Elle collabore régulièrement pour le CREDOC au baromètre du numérique pour le CGE et l'ARCEP.

### Antoine Bidegain

Adjoint à la Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Information chez Bordeaux Métropole, Antoine a suivi un parcours mêlant enseignement, collectivités territoriales et conduite de projets numériques au sein de l'éducation nationale. Aujourd'hui en charge du pôle Territoire Digital et Connecté au sein de Bordeaux Métropole, il pilote plusieurs des politiques publiques de la collectivité sur des sujets en rapport direct avec nos concitoyens : e-éducation, aménagement numérique, libération des données...

### Benoît Vallauri

Responsable du laboratoire d'innovation publique Ti'Lab, il pilote, dans ce cadre, le projet LabAccès qui s'intéresse à l'accès aux droits et aux services publics dans le contexte de la dématérialisation, et donc aux impacts de l'e-administration sur la médiation numérique.

*Animé par*

### Emma Ghariani

Co-directrice de la MedNum.

Merc. 20 oct. 2021  
de 15h30 à 17h00

**Salle des Azulejos**

# QUELLES MÉDIATIONS NUMÉRIQUES ET SOCIALES APRÈS LA CRISE SANITAIRE ?

La crise sanitaire a accéléré la dématérialisation d'un grand nombre de services de première nécessité (éducation, santé, logement...). Avec ces nouvelles obligations de connexion, les situations d'urgence et d'exclusion se sont démultipliées de façon alarmante, brouillant encore un peu plus les frontières des médiations numériques et sociales.

**Comment la crise a-t-elle impacté les métiers et les pratiques de médiation ?  
Quel dialogue instaurer entre les différents acteurs de l'accompagnement ?**

## Avec notamment :

### Daniel Agacinski

Professeur agrégé de philosophie. Chez France Stratégie, il a travaillé sur les relations entre les citoyen-ne-s et les administrations. Depuis novembre 2020, il est délégué général à la médiation chez le Défenseur des droits.

### Emmanuelle Roux

Entrepreneuse engagée et pragmatique. Emmanuelle Roux accompagne depuis 20 ans les entreprises et les décideur-se-s pour les aider à s'adapter aux évolutions portées par les grandes transitions du 21<sup>ème</sup> siècle, et notamment la transition numérique.

### Cécile Coutant

Responsable des Forges Médiation depuis 2011. Les Forges Médiation met en œuvre des missions de médiation dans le champ des politiques publiques (social, santé, logement...) auprès des personnes en situation de précarité et/ou de vulnérabilité. Elle entend la médiation sociale comme un outil privilégié de création d'un espace de dialogue dans l'objectif du « mieux Vivre Ensemble ».

### *Animé par* René Biennesca

Chargé de projet inclusion numérique à la Caisse des Dépôts.

**Merc. 20 oct. 2021  
de 17h00 à 18h30**

**Salle des Azulejos**

# LE NUMÉRIQUE EN SANTÉ, QUEL BILAN DE LA CRISE COVID ?

Le numérique en santé fait l'objet d'une feuille de route nationale « Accélérer le virage numérique » déclinée depuis 2019, dans laquelle s'inscrivent les acteurs de la filière. La crise sanitaire a aussi eu un impact sur le déroulé de cette feuille de route, au travers de solutions, d'usages ou d'opérateurs émergents. Elle a contribué à en accélérer certains objectifs ou à en questionner d'autres.

**Comment analyser les opportunités, les freins identifiés et discuter ensemble des perspectives de la santé numérique ? Comment définir le besoin d'accompagnement des publics à ce nouvel environnement ?**

## Avec notamment :

### Laura Létourneau

Ingénieure des mines, elle était précédemment cheffe de l'unité « Internet ouvert » à l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes). Elle a débuté sa carrière en 2012 chez Unicancer (fédération nationale des centres de lutte contre le cancer) avant de rejoindre SunPower comme business developer puis Solvay comme directrice de projet biotech au Brésil. Elle est par ailleurs co-auteure de l'ouvrage « Ubérisons l'Etat ! Avant que d'autres ne s'en chargent ». Elle a été nommée Déléguée ministérielle au numérique en santé auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé en avril 2019.

### Didier Quercioli

Militant permanent à la MGEN depuis 1998 en tant que directeur-adjoint puis directeur à l'échelon départemental, professeur des écoles de métier, administrateur national depuis 2007 en charge des Systèmes d'information depuis 2010 ainsi que du régime obligatoire de sécurité sociale depuis 2015 et de la transformation numérique depuis trois années. Secrétaire général de la Mutualité Fonction Publique depuis 2015 et conseiller à la Caisse nationale d'Assurance maladie au titre de la Mutualité Française depuis 2016 et Administrateur de la MedNum depuis 2020.

*Animé par*

### Laurent Laluc

Directeur adjoint du CH Ardèche méridionale, également Trésorier de RECLS en charge de la mission médiation numérique et ancien président de la MedNum.

**Jeu. 21 oct. 2021  
de 9h30 à 11h00**

**Salle des Azulejos**

# QUELLE CITOYENNETÉ À L'HEURE DE L'OPEN DATA ?

La pandémie est venue rappeler le rôle crucial des données pour aider à la prise de décision publique. La création, par des bénévoles, d'outils de visualisation de l'épidémie, accessibles au plus grand nombre, a montré l'importance de l'ouverture des données pour les institutions comme les communautés d'acteurs.

*Comment l'Open Data remodèle-t-il les relations entre les organisations productrices de données et la société civile ? Comment favorise-t-il l'émergence de projets citoyens sur les territoires ? Quel impact sur la conception des politiques publiques ?*

## Avec notamment :

### **Antoine Courmont**

Spécialiste des transformations de la gouvernance urbaine à l'ère du numérique, Docteur en science politique et Directeur scientifique de la chaire Villes et numérique de l'École urbaine de Sciences Po.

### **Mohamed Ragoubi**

Responsable associatif et militant des quartiers populaires depuis une trentaine d'années. Il est cofondateur de l'association APPUII.

### **Nathalie Eltchaninoff**

Directrice adjointe de la direction des programmes et de l'appui aux politiques publiques de l'IGN

### **Cécile Le Guen**

Responsable du pôle outils de pilotage par la donnée à la Direction Interministérielle de la Transformation Publique

### **Juliette Aliber**

Chargé de mission à La MedNum. Précédemment il a travaillé sur les questions d'accès aux droits, d'hébergement et de lutte contre les exclusions.

*Animé par*

### **Nasta Belhumeur**

Chargé de mission à La MedNum. Précédemment il a travaillé sur les questions d'accès aux droits, d'hébergement et de lutte contre les exclusions.

**Jeu. 21 oct. 2021  
de 11h00 à 12h30**

**Salle des Azulejos**

# 10 MASTERCLASS



Des rendez-vous avec des experts et des expertes pour développer compétences professionnelles et savoir-faire

## CNFS

Comment structurer et faire vivre la communauté CnFS ?

LE 20/10 DE 10H30 À 12H00

## MÉDIATIONS

Quelles médiations numériques pour quelle inclusion ?

LE 20/10 DE 14H00 À 15H30

## NEC LOCAUX

Comment la démarche NEC impacte localement les territoires ?

LE 20/10 DE 15H30 À 17H00

## SÉCURITÉ

Comment rendre la sécurité numérique (plus) accessible ?

LE 20/10 DE 15H30 À 17H00

## DIVERSITÉ

Comment inclure les citoyens allophones ?

LE 20/10 DE 17H00 À 18H30

## TIERS-LIEUX

Comment fonctionnent les tiers-lieux, ici et ailleurs, pour répondre aux défis de l'inclusion ?

LE 20/10 DE 17H00 À 18H30

## PIX

Comment utiliser Pix et ses (nombreux) outils pour développer les compétences numériques de vos publics ?

LE 21/10 DE 9H30 À 11H00

## DESIGN

Comment faire de bons services numériques ? Retour sur un an de recherche.

LE 21/10 DE 09H30 À 11H00

## ÉCOLOGIE

Comment mettre en œuvre, au sein des collectivités et des administrations, des pratiques numériques responsables ?

LE 21/10 DE 11H00 À 12H30

## HANDICAP

Accompagnement des personnes en situation de handicap : comment sortir d'une vision validiste ?

LE 21/10 DE 11H00 À 12H30

# COMMENT STRUCTURER ET FAIRE VIVRE LA COMMUNAUTÉ CNFS ?



Lors de NEC 2020, les ministres Jacqueline Gourault et Cédric O ont annoncé un investissement inédit de 250 millions en faveur de l'inclusion numérique. Parmi les mesures phares de ce volet "Inclusion numérique" du plan de relance, le recrutement et la formation de 4000 Conseillers numériques France services (CnFS) dont la mission est d'accompagner les Français-es, via des ateliers individuels ou collectifs, vers l'autonomie numérique.

*Cette session dynamique est l'occasion d'intégrer les CnFS à la communauté NEC, en leur proposant d'améliorer ensemble les outils proposés pour l'animation du réseau.*

**Avec :**

**Amélie Naquet**

ANCT, Agence Nationale de la Cohésion  
des Territoires

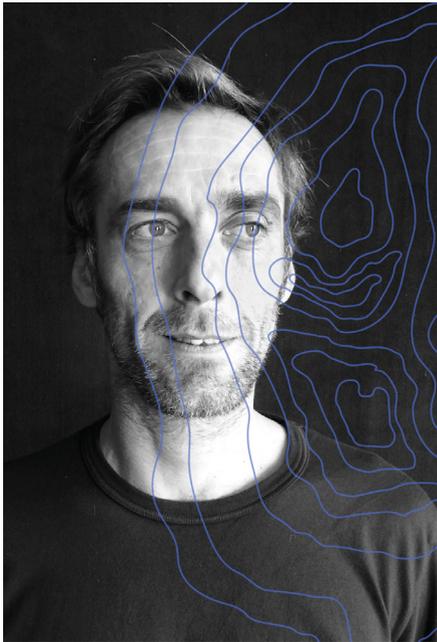
**Jeanne Piacentino**

Banque des territoires

**Merc. 20 oct. 2021  
de 10h30 à 12h00**

**Salon Sud-Est**

# QUELLES MÉDIATIONS NUMÉRIQUES POUR QUELLE INCLUSION ?



Bien que la "médiation numérique" soit devenue la réponse aux problèmes d'inclusion numérique, elle n'en demeure pas moins, paradoxalement, peu décrite dans la variété de ses réalisations concrètes : Comment se déroulent et que proposent les médiations numériques ? Visent-elles toutes les mêmes objectifs ? Quelle inclusion numérique permettent-elles d'atteindre ? Parviennent-elles à intéresser les publics à une « montée en compétence numérique », voire à l'acquisition d'une « culture numérique » ?

*Avec cette Masterclass, il s'agit de faire le point sur la diversité des offres de médiation numérique et sur le type d'inclusion numérique qu'elles permettent concrètement d'appareiller, en rappelant le rôle déterminant du contexte de demandes des publics sollicitant une « médiation numérique ».*

**Avec :**

## **Pierre Mazet**

Chercheur en sciences sociales, chercheur du Labacces, spécialisé sur les questions d'accès aux droits, de dématérialisation des services publics et des politiques d'inclusion numérique.

**Merc. 20 oct. 2021  
de 14h00 à 15h30**

**Salon Sud-Est**

# COMMENT LA DÉMARCHE NEC IMPACTE LOCALEMENT LES TERRITOIRES ?



Numérique en Commun[s] n'est pas qu'un événement national. C'est aussi un dispositif ouvert et mobilisable par toutes les organisations ou collectivités qui le souhaitent pour créer un temps de réflexion et de travail en commun autour des sujets numériques sur son territoire. Cette Masterclass permettra de revenir sur l'impact des NEC locaux sur les territoires et les réseaux qu'ils structurent, valorisent ou initient.

*Une Masterclass pour celles et ceux qui envisagent de créer leur NEC local, qui portent déjà un NEC local, qui s'intéressent aux apports de cette démarche pour les acteurs locaux ou qui souhaitent accompagner leurs réseaux autrement.*

**Avec :**

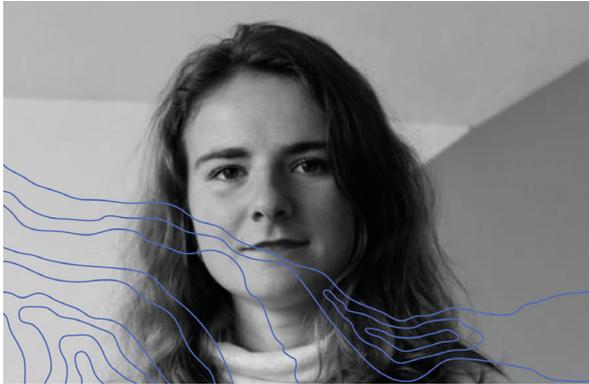
## **François Huguet**

Chercheur en humanités numériques sur les questions de médiation, d'inclusion numérique et de design d'intérêt général. Il est le rapporteur général des événements Numérique en Commun[s] pour le programme Société Numérique de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires.

**Merc. 20 oct. 2021  
de 15h30 à 17h00**

**Salon du Ribera**

# COMMENT RENDRE LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE (PLUS) ACCESSIBLE ?



Dans les espaces numériques où nous travaillons, jouons, et coexistons, tout le monde mérite d'être en sécurité. Cependant, la cybersécurité reste un domaine obscur et intimidant. Son industrie, ses disciplines et ses mythologies sont peu inclusives et encore moins accessibles, ce qui empêche les publics divers ou non-techniques de comprendre et de s'intéresser aux bonnes pratiques de sécurité en ligne. Dans un but de démocratiser la cybersécurité,

nous proposons une approche qui prend l'individu-e comme point de départ.

*Nous exposerons durant cette Masterclass comment créer des espaces communautaires et encourageants, sans tomber dans une pédagogie descendante. De cette façon, les participant-es gagnent en autonomie et agissent en fonction de leurs propres priorités, de sorte à mieux se protéger dans leurs vies digitales.*

**Avec :**

## **Scarlet Dawson Duckworth**

Titulaire d'un master en sciences sociales d'internet et cyber technologiste pour la société Darktrace. En 2019, elle a co-fondé le projet Reconfigure à l'Oxford Internet Institute de l'université d'Oxford.

**Merc. 20 oct. 2021  
de 15h30 à 17h00**

**Salon Sud-Est**

09h30

10h30

12h00

13h00

14h00

**Mercredi 20 octobre 2021**

<p><b>Ouverture de la 4<sup>e</sup> édition de Numérique en commun[s]</b></p> <p>En présence de : <b>Cédric O</b></p> <p><b>Carine Seiler</b></p> <p><b>Nele Leosk</b></p> <p>Avec l'intervention de : <b>Joël Giraud</b></p> <p><b>Amélie de Montchalin</b></p> <p>et tous les partenaires de NEC 2021</p>	<p><b>Éducation</b> Agir pour un ENT d'intérêt général</p>	<p><b>Déjeuner 1</b></p>	<p><b>Le comptoir de Nec</b></p>
	<p><b>Données et territoires</b> Connaître son territoire : production et ouverture des données</p>		
	<p><b>Accessibilité(s)</b> Rendre les démarches administratives « 100% accessibles »</p>	<p><b>Le comptoir de Nec</b></p>	<p><b>Déjeuner 2</b></p>
	<p><b>CNFS</b> Comment structurer et faire vivre la communauté CnFS ?</p>		
	<p><b>Rencontre des élu-es</b> Sur invitation uniquement</p>		
	<p><b>Écologie</b> Repenser le numérique face aux enjeux écologiques ?</p>		
	<p><b>Le comptoir de Nec</b></p>		

09h30

11h00

12h30

13h30

**Jeudi 21 octobre 2021**

<p><b>Données et territoires</b> Connaître son territoire : production et ouverture des données</p>	<p><b>Accessibilité(s)</b> Rendre les démarches administratives « 100% accessibles »</p>	<p><b>Déjeuner 1</b></p>
<p><b>Éducation</b> Agir pour un ENT d'intérêt général</p>	<p><b>Dispositifs inclusifs</b> Ancrer les dispositifs nationaux sur les territoires</p>	
<p><b>Innovation durable</b> Construire une politique d'innovation technologique face aux enjeux écologiques</p>	<p><b>Design et communs</b> Concevoir autrement les services publics numériques</p>	
<p><b>PIX</b> - Comment utiliser Pix et ses outils pour développer les compétences de vos publics ?</p>	<p><b>Écologie</b> - Comment mettre en oeuvre, au sein des collectivités et des administrations, des pratiques responsables ?</p>	<p><b>Le comptoir de Nec</b></p>
<p><b>Design</b> - Comment faire de bons services numériques ? Retour sur un an de recherche.</p>	<p><b>Handicap</b> - Accompagnement des personnes en situation de handicap : comment sortir d'une vision validiste ?</p>	
<p><b>Santé</b> Le numérique en santé, quel bilan de la crise Covid ?</p>	<p><b>Open data</b> Quelle citoyenneté à l'heure de l'Open Data ?</p>	
<p><b>Le comptoir de Nec</b></p>	<p><b>Le comptoir de Nec</b></p>	

14h00

15h30

17h00

18h30...

<b>Dispositifs inclusifs</b> Ancrer les dispositifs nationaux sur les territoires	<b>Accessibilité(s)</b> Rendre les démarches administratives « 100% accessibles »	<b>Éducation</b> Agir pour un ENT d'intérêt général	<b>Soirée cocktail</b>
<b>Données et territoires</b> Connaître son territoire : production et ouverture des données	<b>Dispositifs inclusifs</b> Ancrer les dispositifs nationaux sur les territoires	<b>Design et communs</b> Concevoir autrement les services publics numériques	
<b>Design et communs</b> Concevoir autrement les services publics numériques	<b>Innovation durable</b> Construire une politique d'innovation technologique face aux enjeux écologiques	<b>Innovation durable</b> Construire une politique d'innovation technologique face aux enjeux écologiques	
<b>Médiations</b> Quelles médiations numériques pour quelle inclusion ?	<b>NEC locaux</b> Comment la démarche NEC impacte localement les territoires ?	<b>Diversité</b> Comment inclure les citoyen·nes allophones ?	
	<b>Sécurité</b> Comment rendre la sécurité numérique (plus) accessible ?	<b>Tiers lieux</b> Comment fonctionnent les tiers-lieux pour répondre aux défis de l'inclusion ?	
<b>International</b> Dématérialisation et service public, quels enseignements à l'international ?	<b>Sociologie</b> Quels outils pour mieux connaître les exclu·es du numérique ?	<b>Médiation</b> Quelles médiations numérique et sociale après la crise sanitaire ?	
<b>Le comptoir de Nec</b>	<b>Le comptoir de Nec</b>	<b>Le comptoir de Nec</b>	

13h30

14h30

16h00

<b>Le comptoir de Nec</b>	<b>Présentation des avancées des Explorations</b>
<b>Déjeuner 2</b>	



**Exploration**



**Masterclass**



**Regards croisés**



**Le comptoir de Nec**

#NEC21 | 35

## COMMENT INCLURE LES CITOYENS ALLOPHONES ?



Avec les différents confinements et la généralisation du télétravail, les outils numériques sont essentiels et omniprésents. Ils restent pourtant inaccessibles pour des populations qui ne comprennent pas les langues dominantes sur le web notamment. Quelle incidence sur leur quotidien ? Quelles conditions d'appropriation des services numériques pour ces populations ?

*Cette Masterclass vous permettra de découvrir les usages, de réfléchir aux possibilités d'inclure les citoyens et citoyennes dans les décisions numériques, intégrer leurs spécificités pour faire du web, un lieu plus ouvert et diversifié.*

**Avec :**

### **Abédjé Sinatou Saka**

Journaliste spécialisée sur l'entrepreneuriat numérique des jeunes et des femmes en Afrique et co-fondatrice d'Idemi Africa, collectif dont le but est de rendre les langues africaines plus visibles sur internet, de faire du web, un espace plus inclusif et ainsi faciliter l'accès à Internet à des populations non locutrices des langues dominantes.

**Merc. 20 oct. 2021  
de 17h00 à 18h30**

**Salon du Ribera**

# COMMENT FONCTIONNENT LES TIERS-LIEUX ICI ET AILLEURS, POUR RÉPONDRE AUX DÉFIS DE L'INCLUSION ?



Les tiers-lieux essaient sur le territoire français. Espaces de collaboration, de médiations, de sensibilisation, de rencontre, de vie démocratique... au sortir de la crise covid, ils sont placés au cœur de la relance des territoires. Mais comment fonctionnent ces espaces hybrides ? Quels sont leurs impacts ? Quels liens entre tiers-lieux, médiation numérique et nouveaux espaces de travail ? Quels enjeux collectifs et quels défis de transformation pour les organisations ?

*Cette Masterclass vous permettra de découvrir les fondamentaux de l'approche tiers-lieux, à travers des cas concrets à l'international. De quoi prendre de la hauteur et mettre au clair ce qui se joue avec le phénomène des tiers-lieux aujourd'hui.*

**Avec :**

## **Léa Massaré di Duca**

Fondatrice de l'agence Wide Open qui accompagne, forme et soutient les entrepreneur·ses, élu·es, citoyen·nes, associations et groupes privés dans leur projet de tiers-lieux.

**Merc. 20 oct. 2021  
de 17h00 à 18h30**

**Salon Sud-Est**

# COMMENT UTILISER PIX ET SES (NOMBREUX) OUTILS POUR DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE VOS PUBLICS ?



Pix est le service en ligne qui permet à tout-e citoyen-ne de mesurer, développer et certifier ses compétences numériques. Mais Pix développe également des outils pour les professionnel-les qui souhaitent accompagner la montée en compétence de leurs publics. ABC Pix, ABC Diag, Pix emploi, Pix Pro, Pix Orga, certification Pix... Et si nous faisons le point sur ces différents dispositifs ?

*Présentation des outils, retours d'expériences et cas concrets de déploiements, cette Masterclass vous propose de plonger au cœur de la démarche Pix, pour ressortir avec les idées claires sur ce que vous pourriez faire et comment.*

**Avec :**

## **Marie Bancal**

Responsable des partenariats et du développement chez Pix, plateforme de certification des compétences numériques. Elle était auparavant consultante interne pour le secrétariat général du Ministère en charge de l'Enseignement Supérieur et de la recherche.

**Jeu. 21 oct. 2021  
de 9h30 à 11h00**

**Salon du Ribera**

# COMMENT FAIRE DE BONS SERVICES NUMÉRIQUES ?

## RETOUR SUR UN AN DE RECHERCHE.

La coopérative *Où sont les dragons* présentera son approche à la croisée du design et des sciences sociales. Pour illustrer leur méthodologie et leurs actions auprès des institutions publiques, Apolline Le Gall, chercheuse et Anne Devoret, designer présenteront des projets menés par le collectif, notamment une analyse approfondie, réalisée pour la Dinum (Direction Interministériel du numérique).



*Cette Masterclass restituera cette somme de recherche et investiguera à la fois les qualités nécessaires des bons services publics numériques, les méthodes pour les construire mais aussi les conditions organisationnelles capables de favoriser leur émergence.*

**Avec :**

### Apolline Le Gall

Enseignante et chercheuse dont le parcours est caractérisé par la pluridisciplinarité, Apolline Le Gall a réalisé une thèse entre management de l'innovation, sociologie et design, spécialisée sur le design de services.

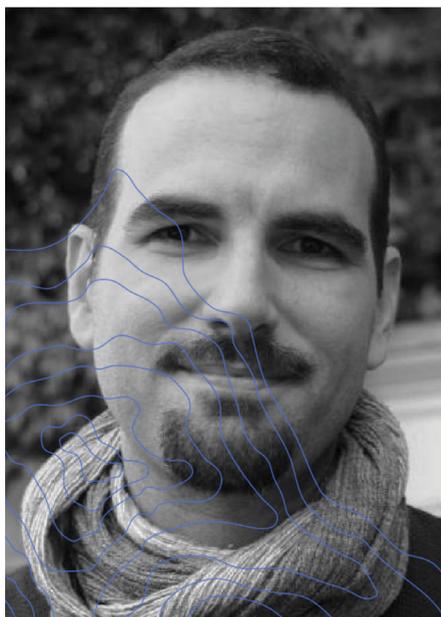
### Anne Devoret

Designer spécialisée dans les formes de la transmission et de la médiation, Anne est diplômée de l'ENSCI – Les Ateliers. Elle s'est intéressée à l'innovation dans l'écosystème de la construction et du bâtiment ainsi qu'aux institutions culturelles pour lesquelles elle développe des outils de transmission ad-hoc. Elle rejoint ensuite les problématiques de conception de services digitaux avant de s'intéresser plus particulièrement à la question du service public.

**Jeu. 21 oct. 2021  
de 9h30 à 11h00**

**Salon Sud-Est**

# COMMENT METTRE EN ŒUVRE, AU SEIN DES COLLECTIVITÉS ET DES ADMINISTRATIONS, DES PRATIQUES NUMÉRIQUES RESPONSABLES ?



Le numérique serait responsable aujourd'hui de 4% des émissions de gaz à effet de serre et pourrait afficher un taux de 8% d'ici 2025. Pour autant, il s'est imposé massivement dans tous les domaines avec les différents confinements, pendant la pandémie. Parce que le numérique est devenu omniprésent, il est nécessaire de s'intéresser à la réduction de son empreinte environnementale, mais aussi aux alternatives techniques qui permettront de nous rendre plus autonomes et résilient-es vis-à-vis des dispositifs numériques.

*Cette Masterclass permettra de revenir sur les travaux entamés au sein de l'administration publique et l'évolution des réglementations. Au-delà des écogestes individuels, elle vous permettra aussi de faire le point sur les bonnes pratiques numériques à mettre en œuvre dans vos organisations et sur les méthodes pour éco-concevoir des services numériques.*

**Avec :**

**Richard Hanna**

Chargé de mission Green Tech à la Direction interministérielle du numérique (DINUM) et précédemment développeur web.

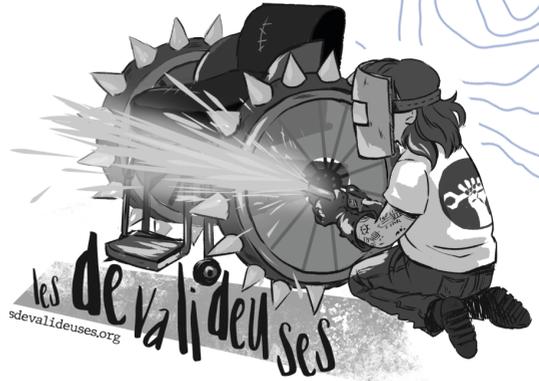
**Jeu. 21 oct. 2021  
de 11h00 à 12h30**

**Salon du Ribera**

# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : COMMENT SORTIR D'UNE VISION VALIDISTE ?

Malgré les obligations légales existantes en matière d'accessibilité, les administrations, les collectivités et les acteurs de terrain ont encore beaucoup de difficultés à prendre en considération la diversité des situations de handicap dans la conception de leurs services. Seuls 13% des sites publics en ligne sont accessibles aux personnes en situation de handicap, et ces dernières subissent encore de nombreuses discriminations sur le terrain.

*Cette Masterclass permettra de revenir sur la place des personnes en situation de handicap dans la conception des politiques publiques et les possibilités d'actions pour ne plus faire de la personne dite valide, c'est-à-dire sans handicap, la norme sociale. Parallèlement, nous verrons ici comment les services publics peuvent devenir des environnements réellement capacitants pour tous les publics.*



**Avec :**

## Les Dévalideuses

Céline Extenso et Béatrice Pradillon, co-fondatrices du collectif handi-féministe "Les Dévalideuses". Entre activisme et pédagogie, elles démontent les idées sur le handicap, et portent la voix particulière des femmes handicapées.

**Jeu. 21 oct. 2021  
de 11h00 à 12h30**

**Salon Sud-Est**

# LE COMPTOIR DE NEC

Un espace libre et ouvert pour bétatester, découvrir de nombreuses ressources, participer à des démos et rencontrer les acteurs et actrices de l'écosystème.

## DES RENDEZ-VOUS

### Les Présentations

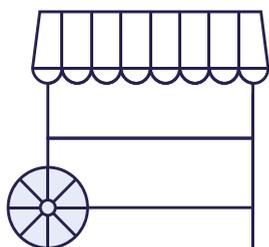
Des présentations de projets inspirants, d'initiatives portées par les acteurs et actrices sur les territoires.

### Les Ateliers :

Des sessions de travail collaboratives pour contribuer et améliorer des projets en cours ou des outils à venir.

## DES DÉCOUVERTES

- Les démonstrations
- Les espaces partenaires
- Décrypter les AMI et les AAP
- Une boîte à outils (en commun)
- Des panneaux d'exposition



## MERCREDI 20

### LES PRÉSENTATIONS

### LES ATELIERS

Les données de Facebook au patrimoine de l'Humanité par l'UNESCO ?	
Le dispositif Cybermalveillance.gouv.fr	
Collectivités locales : comment mener une démarche d'inclusion numérique sur son territoire ?	Money, Power, Respect ? Un atelier pour imaginer la pérennisation des dispositifs d'inclusion numérique
L'Appel à communs de l'ADEME : un nouveau mode d'intervention	
Le Numérique Tour fédéré par MAIF	Des 0 et des 1 : Un atelier de co-conception d'un dispositif tangible et ludique
Les actualités du Programme Société numérique de l'ANCT	
Structurer l'offre numérique sur un territoire et construire des dynamiques de coopération	
IndieHosters : une association pour développer des services numériques plus éthiques et responsables.	L'atelier Pass-temps : le rendez-vous des collectivités déployant des Pass numériques
Etsijaccompagnais.fr, découverte d'un commun de formation pour l'inclusion numérique	

## JEUDI 21

### LES PRÉSENTATIONS

### LES ATELIERS

09H30	Le Numérique Tour fédéré par la MAIF	
10H00	Etsijaccompagnais.fr, découverte d'un commun de formation pour l'inclusion numérique	
10H30	Le dispositif Cybermalveillance.gouv.fr	
11H00		
11H30		
12H00		
12H30	L'Appel à communs de l'ADEME : un nouveau mode d'intervention	Des 0 et des 1 : Un atelier de co-conception d'un dispositif tangible et ludique
13H00	Aidants connect : sécuriser l'accompagnement des démarches administratives.	
13H15	Les données de Facebook au patrimoine de l'Humanité par l'UNESCO ?	
13H30	HUBIK : Une coopérative au service des projets d'inclusion numérique en Nouvelle-Aquitaine	L'atelier Pass-temps : le rendez-vous des collectivités déployant des Pass numériques
14H00	Quel futur souhaitable pour l'inclusion numérique ?	
14H30		
15H00		
17H00		
17H30		

## LES PRÉSENTATIONS EN PETIT COMITÉ

DES DISPOSITIFS DES PARTENAIRES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

### **Une initiative pour faire classer les données de Facebook au patrimoine de l'Humanité par l'UNESCO.**

Le patrimoine mondial de l'UNESCO désigne un ensemble de biens culturels et naturels présentant un intérêt exceptionnel pour l'héritage commun de l'humanité. « Le patrimoine est l'héritage du passé dont nous profitons aujourd'hui et que nous transmettons aux générations à venir. Nos patrimoines culturel et naturel sont deux sources irremplaçables de vie et d'inspiration. » — Extrait de la convention de 1972. Les data collectées par Facebook depuis 15 ans, qui représentent l'expression de milliards de personnes, dans toutes les régions du monde et dans toutes les langues, ont-elles une valeur exceptionnelle, doivent-elles être considérées comme un bien commun et être protégées ? Les data de Facebook doivent-elles être classées au patrimoine de l'UNESCO ?

**Rencontre avec Marc Villarubias.**

Merc. 20 oct. à 10h30

Jeu. 21 oct. à 13h15

### **Le dispositif Cybermalveillance.gouv.fr**

Créé par l'ANSSI et le ministère de l'Intérieur, ce dispositif national vient en aide aux victimes d'actes de cybermalveillance et développe un programme de prévention et sensibilisation aux risques numériques et d'observation de la menace. Cybermalveillance.gouv.fr référence sur sa plateforme des professionnel-le-s en sécurité numérique, réparti-e-s sur tout le territoire français, pour venir en aide aux victimes. Le dispositif propose également aux entreprises et collectivités un accompagnement par des professionnel-le-s labellisé-e-s ExpertCyber pour la sécurisation de leur système d'information. Le dispositif est piloté par une instance de coordination, le Groupement d'intérêt Public (GIP) ACYMA, composé d'une cinquantaine de membres issu-e-s du secteur public, du privé et du domaine associatif, et qui contribuent chacun-e à sa mission d'intérêt général.

**Rencontre avec Laurent Verdier.**

Merc. 20 oct. à 11h00

Jeu. 21 oct. à 11h45

### **Collectivités locales : comment mener une démarche d'inclusion numérique sur son territoire ?**

Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine (PQN-A) est un centre de ressources régional sur le développement territorial. En partenariat avec Hubik, hub territorial pour un numérique inclusif en Nouvelle-Aquitaine, une offre d'accompagnement sur l'inclusion numérique a été développée pour toutes les collectivités et acteurs locaux de la région. Pour NEC 2021, ils présentent leur programme !

**Avec Pays et Quartiers  
de Nouvelle-Aquitaine et Hubik.**

Jeu. 21 oct. à 12h00

## LES PRÉSENTATIONS EN PETIT COMITÉ

DES DISPOSITIFS DES PARTENAIRES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

### L'Appel à communs de l'ADEME : un nouveau mode d'intervention

L'Appel à communs rassemble tous les acteurs volontaires pour produire des ressources ouvertes et ainsi faire évoluer la résilience des territoires : plateformes technologiques, données ouvertes, logiciels libres, retours d'expérience, protocole... Cet Appel à communs est initié, conçu, lancé et financé par l'ADEME et a pour objectif de réunir une communauté d'acteurs hétérogènes et de cofinancer les communs produits. L'ADEME présente lors de ce rendez-vous les premiers résultats de l'Appel, avec notamment la présentation d'un commun sélectionné, SITI, pour « mettre en œuvre une démarche agile et coopérative, mobilisant des solutions logicielles ouvertes et interopérables, pour co-construire des systèmes d'information en biens communs au service de la résilience des territoires ».

**Avec Héloïse Calvier, chargée de projet résilience des territoires à l'ADEME, Pierre Bouvier-Muller, médiateur territorial et membre de l'équipe porteuse du commun numérique SITI et et Benoît de Haas, contributeur à la Compagnie des Tiers-Lieux et membre de l'équipe porteuse du commun Movilab.org.**

Merc. 20 oct. à 12h30

Jeu. 21 oct. à 12h30

### Quel futur souhaitable pour l'inclusion numérique ?

La Banque des Territoires explore de nombreuses pistes, convaincue que l'inclusion numérique doit s'ouvrir aux enjeux de la santé, de l'éducation et de l'économie pour développer des politiques publiques inspirantes. En ce sens, elle développe déjà 3 dispositifs innovants :

- Une expérimentation télémédecine en France services, pour que le numérique soit un accès direct à la santé pour tou·te·s.
- Un appel à projets « Numérique Inclusif, Numérique Éducatif » pour que les 13 millions d'élèves aujourd'hui ne soient pas les 13 millions de Français-es exclu·e·s du numérique.
- Un appel à manifestation d'intérêt pour favoriser le développement numérique, et in fine l'impact, des TPE/PME.

**Présenté par Jeanne Piacentino et Julie Stein, de la Banque des Territoires.**

Jeu. 21 oct. à 14h00

### HUBIK : Une coopérative au service des projets d'inclusion numérique en Nouvelle-Aquitaine

Vous découvrez l'inclusion numérique et ne savez pas par où commencer ? Vous voulez être accompagné·e pour approfondir les actions que vous menez ? Vous souhaitez être mis·e en relation avec des projets inspirants en Nouvelle-Aquitaine ? Venez rencontrer la coopérative Hubik au Comptoir pour échanger sur leurs actions et les actualités régionales !

Jeu. 21 oct. à 13h30

### **Le Numérique Tour fédéré MAIF**

Ce village itinérant au service des territoires fédère les acteurs du numérique au service du mieux commun. Ce nouveau projet porté par la MAIF imaginé tel un véritable carrefour de rencontres numériques regroupe un ensemble de partenaires agissant pour un numérique inclusif. Ce dispositif va à la rencontre des publics éloignés du sujet et ce, partout en France, afin de les sensibiliser aux enjeux d'internet et de mettre en relation visiteur-se-s et acteur-trices du territoire pour les accompagner sur le long terme.

Merc. 20 oct. à 13h00

Jeu. 21 oct. à 9h30

### **Structurer l'offre numérique sur un territoire et construire des dynamiques de coopération**

Vous êtes acteur-trice politique ou associatif d'un territoire et souhaitez développer des actions numériques sur votre territoire. Des acteurs du territoire Lavalette-Tude-Dronne vous présenteront leur schéma d'action et répondront à vos questions. **Avec l'ENSC, la Communauté de communes Lavalette Tude Dronne, le Pays Sud Charente, les espaces de vie sociale (ENVOL et l'Oison), le MOSC et la La Fabrik Sud Charente.**

Merc. 20 oct. à 14h00

### **IndieHosters : une association pour développer des services numériques plus éthiques et responsables.**

Maxime Guedj, co-auteur du livre *Déclic - Comment profiter du numérique sans tomber dans le piège des géants d'internet* (Les Arènes, 2020), parlera de son expérience de contributeur au sein de l'association IndieHosters ou comment offrir des services numériques plus éthiques et responsables, basés sur des logiciels libres et assurer leur pérennité à travers un modèle inspiré des communs. **Rencontre avec Maxime Guedj.**

Merc. 20 oct. à 17h00

### **Etsijaccompagnais.fr, découverte d'un commun de formation pour l'inclusion numérique.**

*Ce projet développé sur le modèle des communs, contributif, ouvert et mis à disposition d'une communauté élargie pour sensibiliser et former les professionnel-les de l'action sociale aux enjeux de l'accompagnement numérique et leur transmettre des outils, des ressources et des savoir-faire pour favoriser l'accès aux droits des publics les plus fragiles. Venez découvrir le fonctionnement des distributions pour vous en saisir au mieux !*  
**Rencontre avec Bastien Dufaud Seguin, coordinateur du dispositif pour Futur Composé.**

Merc. 20 oct. à 17h30

## Les actualités du Programme Société numérique de l'ANCT

Un an après l'annonce d'une enveloppe supplémentaire de 250 millions pour l'inclusion numérique dans le cadre du plan France Relance, le programme Société Numérique vous présente ses nouvelles initiatives en faveur de l'outillage des médiateurs numériques. Au programme : AMI Outiller la médiation numérique, mobilier d'inclusion numérique et offre de matériel informatique reconditionné.

Merc. 20 oct. à 13h30

## Aidants Connect

Vous accompagnez régulièrement des personnes en difficulté avec le numérique dans la réalisation de démarches en ligne ? Aidants Connect s'adresse à des structures qui emploient des aidant-es professionnel·les qui accompagnent régulièrement des usager·ères dans la réalisation de leurs démarches en ligne. Il peut s'agir de travailleur·euses sociaux·ales, agents publics d'accueil, médiateur·ices numériques, etc. Venez découvrir le dispositif avec **l'équipe de l'ANCT qui le porte à l'échelle nationale.**

Jeu. 21 oct. à 13h00

## LES ATELIERS PARTICIPATIFS

POUR CONTRIBUER À L'ÉLABORATION DE PROJETS ET SOLUTIONS

### Des 0 et des 1 : Un atelier de co-conception d'un dispositif tangible et ludique

Lors de cet atelier, il s'agira de co-construire les questions et les défis pour comprendre le vocabulaire du numérique (termes, gestes, icônes...), pour maîtriser les principales connaissances et références de la culture numérique et pour agir dans les mondes numériques en résolvant des situations problématiques du quotidien. Participez à la conception d'un jeu de culture générale permettant de (mieux) s'intégrer dans une société numérique avec **les designers de Fréquence Écoles.**

Merc. 20 oct. à 13h00

Jeu. 21 oct. à 12h30

Espace Donjon

## **L'atelier Pass-temps : le rendez-vous des collectivités déployant des Pass numériques**

Lauréat d'un appel à projets Pass numérique ou simplement intéressé-e par le démarche, venez à la rencontre des équipes de l'ANCT en charge du dispositif et participez à la réflexion autour du futur du Pass numérique !

**Durant NEC deux ateliers sont organisés pour la première fois :**

*Merc. 20 oct. à 17h00*

Un premier rendez-vous avec **Thierry Martin** et **Thierry Sancerry** du Conseil départemental de la Haute-Garonne au sujet de leur projet commun autour du Pass numérique. Une occasion unique de prendre part à une initiative inédite rassemblant déjà près de 40 collectivités !

*Jeu. 21 oct. à 13h30*

Un deuxième rendez-vous pour prendre de la hauteur par rapport aux déploiements en cours et de poser les bases d'une évaluation du dispositif Pass numérique, à partir des axes structurants identifiés par les collectivités.

## **L'atelier de la Banque des territoires : « Money, Power, Respect ? »**

**Comment financer la pérennisation des dispositifs mis en place dans le cadre de la stratégie nationale pour un numérique inclusif ? Comment mobiliser les entreprises dans le financement de l'inclusion ? Comment hybrider les financements les uns avec les autres pour faire des effets leviers plus forts et concrétiser des dispositifs sur le terrain ?**

Ces questionnements sont au carrefour du développement des services au public et d'un numérique plus éthique, plus inclusif et plus durable. Le lancement ces dernières années de dispositifs comme France services, Conseiller numérique France services ou le pass numérique est une première étape nécessaire dans le développement d'un numérique souhaitable, mais elle ne peut se suffire à elle-même. Il faut poursuivre ces efforts pour que l'inclusion numérique devienne un secteur attractif dans lequel agir et investir. Aujourd'hui, de nouveaux modèles d'action et de nouvelles sources de financements doivent venir appuyer cette stratégie. Cet atelier permettra de travailler l'ensemble de ces questions avec **l'équipe de la Banque des Territoires**.

*Merc. 20 oct. à 12h00*

## LES DÉMONSTRATIONS DE SOLUTIONS

DÉVELOPPÉES PAR LES PARTENAIRES DE NEC

Ouvert en continu

**Mezzanine  
et Chambre Sud**

### **L'Esp@ce mobile de l'ENSC** (vers l'entrée du Château)

Depuis 2010, l'Esp@ce mobile sillonne les routes du Sud Charente à la rencontre de la population qui souhaite s'initier au numérique. Autonome grâce à sa connexion au départ satellitaire puis maintenant mobile, l'Esp@ce mobile se déploie lors d'événements locaux, au plus près des habitant-e-s. Il sert également de car régie pour des captations vidéo et de Tiers-Lieu mobile. Venez découvrir toutes ses richesses et les animations qui y sont proposées. Pendant ces deux jours du NEC, il sera animé par **des Conseillers numériques France services et des médiateur-ric-e-s numériques de l'Espace Numérique Sud Charente.**

### **Du mobilier en kit, adaptable, pour la médiation numérique**

L'ANCT avait lancé, début février, un appel à projets pour sélectionner des designers afin de réaliser des plans libres et ouverts de 3 prototypes de mobilier d'inclusion numérique. Il s'agit, avec ces dispositifs, de soutenir une offre de médiation numérique vers des territoires peu dotés en infrastructures et aller au-devant des habitant-e-s.

- **Le chariot-établi de l'inclusion numérique produit par Emilieu Studio**
- **La petite maison de l'inclusion numérique produit par Étrange Ordinaire et le Fablab**
- **L'antenne de l'inclusion numérique produit par Studio Idae**

### **ABC Diag et ABC Pix**

**Découvrez ABC Diag et ABC Pix**, deux outils co-conçus avec et pour les acteurs de la médiation numérique pour détecter les fragilités numériques et accompagner vers l'autonomie.

### **Aidants Connect**

Aidants Connect est le nouveau service public qui sécurise le faire « pour le compte de ». Aidants Connect s'adresse à une diversité d'aidant-e-s professionnel-le-s : travailleur-se-s sociaux-ales, agents publics d'accueil, médiateur-ric-e-s numériques...

**Venez nous rencontrer pour découvrir comment être habilité !**

DES DÉCOUVERTES

## LES DÉMONSTRATIONS DE SOLUTIONS

DÉVELOPPÉES PAR LES PARTENAIRES DE NEC

Ouvert en continu

**Mezzanine  
et Chambre Sud**

### **Découverte du fonctionnement de l'indice de fragilité numérique porté par la MedNum**

Ce dispositif permet de visualiser à l'aide d'une cartographie dynamique les zones en fragilité numérique. En agrégeant les données publiques, cet indice sert d'outil d'aide à la décision pour les collectivités, les structures portant des actions de médiation numérique et les organisations dont les publics rencontrent des difficultés avec le numérique.

Construit à partir des besoins des acteurs et en lien opérationnel avec ces derniers, cet outil est un exemple vertueux d'un projet ouvert qui grandit grâce à la force du collectif.

### **Décrypter les AMI et les AAP pour trouver le financement qui vous convient pour soutenir vos dispositifs et outils dédiés à l'inclusion numérique et aux communs**

- L'appel à projets Numérique inclusif, numérique éducatif de la Banque des Territoires
- L'appel à projets Mobilier de médiation numérique de l'ANCT
- L'AMI Outiller la médiation numérique de l'ANCT
- L'appel à communs Résilience du territoire de l'Ademe
- L'appel à projets Ateliers de médiation numérique de l'Afnic

### **Découvrez les ressources produites ou rassemblées pour NEC**

**Galerie  
des Vernet**

- Une bibliothèque (construite en commun) rassemblant de la documentation, des dispositifs et les podcasts Solidarité numérique.
- Des panneaux d'exposition, conçus pour l'évènement, en licence ouverte. (CC BY 4.0).

## LES ESPACES PARTENAIRES DE NEC

*Ouvert en continu*

**Mezzanine  
et Chambre Sud**

### **La Banque des territoires**

Retrouvez l'espace de rencontres de la Banque des territoires, installée au cœur du Comptoir et participez à **la Hotline des territoires**, un rendez-vous en tête à tête pour faire le point sur votre projet et ses possibilités de financement.

### **Numérique(s) et Humain(s), Manifeste pour un numérique responsable par la MGEN**

**Découvrez sur cet espace le manifeste porté par la MGEN.** L'objectif de ce travail ? Penser le numérique pour ne pas le subir, le comprendre pour agir et ne pas en être les prisonniers, écrire l'avenir, un avenir mettant au premier plan l'humain et le mieux-vivre. Ce travail collectif auquel chacun a pu participer est une réflexion autour du socle de valeurs du mouvement mutualiste que la MGEN place au cœur de sa vision de la société.

### **Le Numérique Tour fédéré par MAIF**

Découvrez en avant-première, l'outil fédérant les acteurs d'un numérique au service du mieux commun, le Numérique Tour regroupe des ateliers découvertes, des expériences immersives, des espaces de rencontres et de débats pour accompagner les publics dans leur pratiques numériques et rassembler les acteurs impliqués sur les territoires qui agissent pour un numérique responsable, au service des solidarités, de l'environnement, de l'éducation et de la prévention.

**Un événement itinérant proposé par MAIF dans les jardins du Château de la Mercerie.**

### **L'espace de l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires**

Un espace dédié pour l'organisateur de Numérique en Commun[s], afin de revenir sur les nombreux programmes déployés par l'ANCT.

Retrouvez les solutions en démo de **l'Incubateur des Territoires, les dispositifs de formation des aidants numériques, les Hubs territoriaux pour un numérique inclusif, les Conseillers numérique France Services, le programme nationale d'investigation, les manufactures de proximité, le programme Nouveaux Lieux Nouveaux Liens et les épisodes de la série Hyperliens.**



# LES PARTENAIRES, ACTEURS ET ACTRICES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S].

**Un événement porté par  
le Programme Société Numérique de l'ANCT  
en collaboration avec la MedNum**

## ***Avec les acteurs du territoire***

- La Région Nouvelle Aquitaine
- Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine
- HUBIK
- Le Département de la Charente
- La Communauté de communes Lavalette Tude Dronne
- L'Espace Numérique Sud Charente

## ***Et les partenaires privés***

- La Banque des Territoires
- MAIF
- La MGEN
- La Poste

***Numérique en commun[s] est organisé  
et mis en oeuvre par l'équipe de Futur composé,  
filiale de l'association Fréquence écoles.***

# LE PROGRAMME SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE



L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, créée en janvier 2020, a pour mission de conseiller et de soutenir les collectivités territoriales et leurs groupements dans la conception, la définition et la mise en œuvre de leurs projets, notamment en faveur de l'accès au numérique.

En son sein, le Programme Société Numérique ambitionne de favoriser l'autonomie et la capacité de tous et toutes à saisir les opportunités du numérique en accompagnant notamment la transition numérique des territoires.

**Pilote de la Stratégie nationale pour un numérique inclusif, il agit en particulier auprès des collectivités territoriales et des acteurs locaux pour structurer, outiller et accélérer des projets destinés à rendre la société plus innovante et inclusive.**

Par le biais de Numérique en Commun[s], le programme Société Numérique propose aux professionnel-le-s de l'inclusion numérique et plus largement à l'ensemble des acteurs impactés de près ou de loin par l'évolution des usages numériques un cadre de réflexion propice au passage à l'action. Grâce à un événement national, nourri par des temps en ligne et des déclinaisons locales, NEC fédère une communauté grandissante d'acteurs, unis par le souhait de faire émerger un numérique d'intérêt général à la fois inclusif, éthique, durable, ouvert, accessible et souverain.

**Le Programme Société Numérique agit pour structurer, outiller et accélérer des projets pour une société numérique innovante et inclusive avec :**

- **Le développement d'un panel d'outils** utiles aux collectivités locales et acteurs de la médiation numérique ;
- **L'animation d'un laboratoire** qui recense et analyse les pratiques numériques des Français ;
- **L'élaboration collective de ressources et d'orientations nationales** pour le développement des usages et des services numériques dans les territoires.

# LA MEDNUM

## **Depuis 2017, la MedNum développe des solutions pour l'inclusion numérique et s'appuie sur trois missions :**

- Structurer l'écosystème et les acteurs de la médiation numérique
- Accompagner les organisations publiques et privées face au défi de la transition numérique
- Développer des dispositifs innovants en faveur de l'inclusion numérique et de la médiation numérique

## **La MedNum a choisi de s'associer au Programme Société Numérique pour porter Numérique en commun(s) :**

- Parce que NEC est le prolongement des Assises nationales de la médiation numérique ;
- Parce que NEC est aujourd'hui l'espace où la médiation numérique se retrouve, allant à la rencontre des professionnels des autres secteurs ;
- Parce que NEC est le moment où l'on construit des projets ensemble ;
- Parce que NEC est une démarche qui permet aux organisations de contribuer à la construction d'un savoir et d'outils communs.

La MedNum rassemble 94 sociétaires impliqués, en provenance de tous les territoires et développe :

— [www.fragilite-numerique.fr](http://www.fragilite-numerique.fr) pour géolocaliser les zones à risque de fragilité numérique des territoires, permettant d'informer et d'outiller les organisations et médiateurs numériques en charge de l'accompagnement des plus vulnérables.

— [www.clic-connect.fr](http://www.clic-connect.fr) qui permet l'accompagnement des petites entreprises face aux défis du numérique, en lien avec la Banque des Territoires.



# LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE



La Région Nouvelle-Aquitaine place **l'innovation numérique responsable** au coeur de ses priorités.

Conformément à son ambition Néoterra pour accélérer la transition environnementale, la Région Nouvelle-Aquitaine a adopté en octobre 2020 une feuille de route pour le numérique responsable qui se décline autour de trois objectifs :

- **Un numérique plus sobre** : autant le numérique peut contribuer à accélérer les transitions écologiques et agro-environnementales, autant le numérique voit son impact environnemental sans cesse augmenter.
- **Un numérique social et éthique** : favorisant ainsi l'égalité homme-femme dans les métiers du numérique et s'assurant que l'ensemble de la population néo-aquitaine puisse avoir accès aux outils numériques,
- **Un numérique ouvert et résilient** : forte de son dynamisme dans le domaine des logiciels libres, la Région souhaite s'appuyer sur ceux-ci afin de répondre à l'enjeu de souveraineté face aux GAFAM. La Nouvelle-Aquitaine se positionne comme un territoire de confiance et souhaite investir massivement dans la cybersécurité.

# PAYS ET QUARTIERS DE NOUVELLE-AQUITAINE



Créé en 2002, Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine est un centre de ressources régional, consacré à la mise en réseau, l'animation, l'accompagnement, la montée en compétences pour les acteurs du développement territorial, les collectivités publiques comme les structures de projets territoriaux (GAL, PETR, Politique de la Ville...). Co-piloté et co-financé par l'État et la Région Nouvelle-Aquitaine, ce Groupement d'Intérêt Public est au service des territoires ruraux comme urbains.

Depuis 2021, l'État et la Région Nouvelle-Aquitaine ont mandaté PQN-A pour mener la mission "Inclusion numérique et territoires". Une offre d'accompagnement a été développée pour toutes les collectivités de la région, en partenariat avec Hubik, Hub territorial pour un numérique inclusif. L'objectif ? Aider les collectivités et les acteurs locaux à réduire les inégalités liées au numérique, et ainsi favoriser la cohésion sociale.

**Convaincu qu'il faut agir pour un numérique d'intérêt général, Pays et Quartiers de Nouvelle-Aquitaine s'associe cette année à Numérique en Commun[s] qui permet la rencontre des acteurs de l'inclusion numérique de tous les territoires.**

## HUBIK

**HUBIK**  
Pour un numérique inclusif  
en Nouvelle-Aquitaine

Alors que l'inclusion numérique de tous et toutes est devenue la priorité sur les territoires, le Hub Territorial pour un numérique inclusif agit en Nouvelle-Aquitaine pour rassembler ses parties prenantes et proposer des solutions opérationnelles autour de 3 piliers :

- **Développement d'une animation territoriale**, pour sensibiliser à l'inclusion numérique, être à l'écoute des territoires, et développer un réseau régional
- **Accompagnement des acteurs de terrain**, des entreprises et collectivités afin d'accélérer les projets au service d'un numérique inclusif
- **Formation des professionnel.le.s**, en particulier les acteurs sociaux, afin de les qualifier aux enjeux de l'inclusion numérique.

La coopérative Hubik soutient et participe activement aux événements Numérique en Commun[s], en particulier à cette édition nationale en Sud Charente construite autour d'Explorations, de Regards Croisés et de Masterclass pour avancer ensemble. Évidemment, il s'agira de parler du numérique mais pour Hubik, l'humain et l'intelligence collective seront les vrais sujets à traiter.

## LE DÉPARTEMENT DE LA CHARENTE

**CHARENTE**  
LE DÉPARTEMENT

Avec le « Pass Charente numérique », le Département s'engage à ce que chaque charentais-e acquière les compétences numériques indispensables pour accéder aux services publics et réaliser des démarches administratives, alors que la dématérialisation des démarches quotidiennes ne cessent de s'amplifier.

**En Charente, plus de 70 000 foyers sont encore éloignés des outils numériques et de leurs usages.**

Face à ce constat, la collectivité a souhaité s'inscrire dans le dispositif « Pass numérique » lancé par l'État en 2019. Tout d'abord initiée en direction des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA), l'action s'étend depuis la rentrée scolaire 2021 aux parents d'élèves des Collèges ou en Maison Familiale et Rurale. Ce dispositif est une réponse concrète pour offrir aux Charentais-es la possibilité de se former gratuitement aux outils informatiques.

**La lutte contre l'exclusion numérique et l'illectronisme est une priorité qui nous mobilise pour enrayer les fractures sociales et territoriales.**

# LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES LAVALETTE TUDE DRONNE

À l'heure du déploiement généralisé du très haut débit et de l'objectif de 100% de dématérialisation des démarches administratives, le numérique menace encore certaines populations et certains territoires. La Communauté de Communes Lavalette-Tude-Dronne n'échappe pas à cette accélération.

Loin d'en faire une fatalité, la CCLTD s'attache à accompagner la diffusion d'un numérique plus responsable, en s'engageant vers une transition numérique porteuse de solidarités, de partage d'expériences et de coopérations.

**Par cette politique, elle fait de l'inclusion numérique un vecteur de développement local.**

Création d'une formation labellisée « Grande école du Numérique » à destination des demandeur-se-s d'emplois du territoire, développement de tiers-lieux, déploiement de CnFS sont autant d'illustrations de l'action publique locale pour les habitant-e-s. **Les clés de réussite de cette politique : s'appuyer sur l'écosystème d'acteurs** pour mener des actions de formation et de médiation numérique au plus près des publics.



# L'ESPACE NUMÉRIQUE SUD CHARENTE

Depuis 2009, l'ENSC permet à tous et toutes d'accéder à un accompagnement numérique de proximité et de qualité, fait émerger des projets numériques innovants, facilite l'accès aux services en ligne et renforce la participation citoyenne afin de mieux vivre sur un territoire rural. Aujourd'hui, il forme les conseillers et conseillères numériques France Services et les aidants numériques dans le cadre d'Aidants Connect et gère un tiers-lieu fixe et mobile.

Persuadé que l'accompagnement du numérique se pense en transversalité, l'ENSC a par ailleurs engagé de nombreux partenariats. Il participe ainsi aux travaux de la Fabrik, fédère les tiers-lieux du Sud Charente, accompagne le Département de la Charente dans la structuration d'Espaces de Médiation Numérique au plus près des habitants et participe aux différents travaux de la MedNum, la coopérative nationale des acteurs de la médiation numérique.

**L'Espace Numérique Sud Charente a rejoint la dynamique Numérique en Commun[s], avec un NEC local en 2021 et s'associe à ce rendez-vous national pour se former, apprendre des autres, partager ses savoir-faire et rencontrer la communauté.**





# MAIF



**MAIF est partenaire depuis sa création de Numérique en Commun[s], car elle partage la même vision d'un numérique au service du mieux commun.**

Entreprise à Mission depuis 2020, MAIF, premier assureur du secteur associatif rassemble plus de 3 millions de sociétaires. Conformément à ses objectifs statutaires, la mutuelle veille à avoir un impact positif au sein de l'ensemble de ses pratiques.

**L'objectif de la MAIF ? Défendre un numérique au service du mieux commun, qui agisse concrètement pour une économie responsable, la transition écologique, les solidarités, l'éducation et la prévention des risques.**

MAIF déploie, depuis 2015, son dispositif *Mes Datas et Moi* pour sensibiliser ses sociétaires et le grand public afin de les aider à en maîtriser les enjeux du numérique et les aider à en maîtriser les règles et les enjeux. En parallèle, le Numérique Tour fédéré par MAIF souhaite rendre le numérique accessible à tous.

Carrefour de rencontres qui associe aussi bien des partenaires nationaux que locaux, ce dispositif va à la rencontre des publics sur l'ensemble du territoire afin de les sensibiliser aux enjeux du numérique, et de les mettre en relation avec les acteurs locaux en capacité de les accompagner sur le long terme.

# MGEN



Le groupe MGEN, est la mutuelle des agent-e-s et personnels des fonctions publiques, mais aussi un acteur global de santé avec plus de 60 services de soins et d'accompagnement mutualistes.

**MGEN est pleinement consciente que l'inclusion numérique et le développement de communs sont les clés d'une société numérique solidaire et responsable et implique l'action combinée des acteurs publics, économiques et de la société civile pour agir concrètement sur les territoires.**

MGEN est particulièrement sensible à l'action portée de la MedNum et a choisi de devenir sociétaire de cette Société coopérative d'intérêt collectif pour coopérer avec l'ensemble des parties prenantes de la médiation numérique, en défendant l'économie sociale et solidaire.

Animé par cette vision d'une société plus inclusive, le groupe MGEN s'engage dans une démarche participative, collaborative et démocratique en s'appuyant sur un numérique éthique et responsable permettant d'améliorer la qualité de vie de ses patients, résidents, adhérents et assurés sociaux. La démarche Numérique(s) et Humain(s), développée par la mutuelle et mise en ligne en 2021 est l'aboutissement de cet engagement.

# LA BANQUE DES TERRITOIRES

Partenaire depuis la création de Numérique en commun[s], la Banque des Territoires développe un plan d'actions pour rendre les territoires plus inclusifs, plus connectés, plus attractifs et plus durables.

- **L'identification et la mise en réseau de celles et ceux qui agissent pour la médiation numérique** avec le financement des Hubs territoriaux pour un numérique inclusif ;
- **La construction et le soutien aux politiques publiques inclusives** avec le réseau France services, les Étapes numériques avec La Poste ou les investissements de la Banque des Territoires dans #APTIC ;
- **L'accompagnement des aidant-e-s et des citoyen-ne-s** vers un usage du numérique plus connecté et plus éthique en opérant pour le compte de l'État, en collaboration avec l'ANCT, pour le déploiement des Conseillers numériques France services ;
- **La diffusion et la valorisation d'initiatives en faveur de l'inclusion numérique** pour accompagner les Français et Françaises éloigné.e.s du numérique : accessibilité aux services de télémédecine, d'éducation ou soutien à la digitalisation des petites entreprises.



# LA POSTE

La Poste, devenue « entreprise à mission », s'engage à promouvoir un numérique éthique, frugal et inclusif : la lutte contre l'illectronisme est au cœur de ses engagements sociétaux.

**Présente dans tous les territoires, La Poste conduit de nombreuses actions en lien avec ses partenaires pour détecter, orienter, accompagner, former, équiper et faciliter l'accès au numérique des citoyen-ne-s : 200 000 personnes en ont bénéficié en 2020.**

La Poste accompagne la dynamique lancée par le Gouvernement en contribuant activement au dispositif des CnFS, déployant ainsi 100 conseillers et conseillères numériques France services dans 57 départements dès le début de l'année 2022. Ils et elles interviendront au sein d'un réseau de 400 bureaux de poste situés dans des territoires particulièrement touchés par l'illectronisme, quartiers prioritaires de la ville et zones rurales.

**Le Groupe La Poste est partenaire de Numérique en Commun[s] depuis sa création en 2018 et partage ses valeurs en agissant activement pour réduire la fracture numérique en France.**



# ILS ET ELLES ONT ORGANISÉ NEC

La 4<sup>e</sup> édition de *Numérique en Commun[s]* est portée par  
la Programme Société Numérique de l'ANCT, en collaboration  
avec la MedNum



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



## PROGRAMME SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE (ANCT)

Caroline Corbal  
Amélie Naquet  
Agathe Chain  
Pierre-Louis Rolle  
Caroline Corbal

Amélie Naquet  
Margot Aptel  
Thomas Macaluso  
Julia Herriot  
Giulia Reboa  
Agathe Chain

## LA MEDNUM

Emma Ghariani  
Nasta Belhumeur  
Naëlle Lefevre-Rizzo

## Et organisée par Futur Composé



## FUTUR COMPOSÉ

Direction : Dorie Bruyas  
Chef de projet : Julien Chassigneux  
Administration : Céline Montangerand

Production, logistique, transport  
et technique :  
Pauline Pasquier, Margot Sarret,  
Marie Grosbois, Mathias Perette  
et Camille Rage

Régie technique : Julien Biscondi

### Programmation :

Dorie Bruyas, Romain Barrallon  
et Yaël Benayoun

### Communication :

Marjolaine Véricel, Angela Blachère,  
Chloé Krempf, Caroline Bonnard

### Co-Animation

#### et responsable d'espaces :

Christophe Doré, Laura Doupeux,  
Bastien Dufau-Seguïn

### Design graphique :

Margot Sarret, Coralie Doyen,  
Manon Bourgin,  
Valentin Mermet-Bouvier

### Photo et vidéo :

Marion Bornaz  
et Sébastien Bertholet

the 1990s, the number of people in the UK who are aged 65 and over has increased from 10.5 million to 13.5 million (19.5% of the population).

There is a growing awareness of the need to address the needs of older people, and the Government has set out a strategy for the 21st century in the White Paper on *Ageing Better: Our Future* (Department of Health 2000). This sets out a vision of a society in which older people are able to live well, and to contribute to society.

The White Paper sets out a number of key objectives, including:

- to improve the health and well-being of older people;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

The White Paper also sets out a number of key actions, including:

- to improve the health and well-being of older people by promoting healthy living and preventing illness and disability;
- to ensure that older people are able to live independently and to contribute to society by providing them with the services and support they need;
- to ensure that older people are able to access the services and support they need by improving the way in which services are delivered.

# NEC 2021, C'EST AUSSI



## LA JOURNÉE DES FABRIQUES DE TERRITOIRE

**La rencontre annuelle des Fabriques de territoire réunit l'ensemble des porteuses et porteurs de tiers-lieux labellisés afin qu'ils partagent leurs bonnes pratiques, échangent sur leurs enjeux et phosphorent sur les solutions de demain pour habiter le monde autrement et penser les transitions économiques, écologiques, numériques et sociétales.**

Après le lancement en 2019, du programme interministériel «Nouveaux lieux, nouveaux liens» au sein de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, le Gouvernement a encouragé ce mouvement de fond des tiers-lieux qui transforme nos territoires. Ces lieux représentent un véritable potentiel de reconquête économique et de création de lien social. Ils épousent les évolutions les plus récentes de notre société :

la transition écologique, le numérique, l'apprentissage par « le faire », le travail indépendant et les nouvelles activités...

Aujourd'hui, l'État s'inscrit aux côtés des porteur-se-s de projets, pour les aider à concrétiser et pérenniser leurs initiatives, en veillant à ce que tous les territoires soient concernés.

**L'objectif ? Donner aux acteurs des tiers-lieux, aux élu-e-s, aux associations, aux entrepreneur-se-s investi-e-s sur ces sujets, les moyens d'agir, de concrétiser leurs projets et de diversifier leurs revenus, grâce à des services innovants comme des outils partagés.**

Mardi 19 oct. 2021  
de 9h30 à 17h30

Château  
de la Mercerie

## LES RENCONTRES DES ACTEURS DE LA MÉDIATION EN CHARENTE

**Une rencontre pour faire un état des lieux des différents projets menés dans le cadre du Schéma Départemental d'Amélioration et de l'accessibilité des Services au Public** et par les ex-membres du groupe numérique de l'Assemblée des Développeurs des Solidarités et ainsi construire des perspectives dont la réponse à l'AMI "Outiller la médiation numérique", de l'ANCT.

*Animée par Nicolas Vauzelle, président de L'ENSC, Florent Gallardo, chargé de mission inclusion numérique au Département de la Charente et Luc Viart, chef de service numérique à la direction départementale des territoires.*

Mardi 19 oct. 2021  
de 9h30 à 12h00

Château  
de la Mercerie

## LA RENCONTRE DES HUBS POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF

**Depuis 2019, les Hubs territoriaux pour un numérique inclusif sont un maillon indispensable entre les initiatives lancées au niveau national comme celles menées à l'échelle territoriale.**

Convaincues de la pertinence de cet échelon intermédiaire, la Banque des Territoires et l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires ont lancé un nouvel appel à manifestation d'intérêt en 2021 afin de faire émerger de nouveaux Hubs et ainsi couvrir l'intégralité du territoire national.

Numérique en Commun[s] réunira anciens et nouveaux Hubs au cours d'une matinée de travail. **Au programme : mesures d'impact, gouvernance, modèle économique, offre de services des Hubs lors d'un temps convivial.**

*Un temps de travail animé par la Banque des Territoires*

Vendredi 22 oct. 2021  
de 9h00 à 12h00

Espace  
Franquin Angoulême

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Cette 4<sup>e</sup> édition se déroule mercredi 20 et jeudi 21 octobre 2021 au Château de la Mercerie (16320 Magnac-Lavalette-Villars)**

Des navettes Angoulême <-> Château de la Mercerie sont mises en place pour les allers-retours.

En cas de souci, un système de transport d'urgence est mis en place, contactez le **07 84 67 71 56**.

## **MERCREDI 20 OCTOBRE :**

**Départ** à 8H30 et 9H00 depuis les

trois points

de ramassage :

- La statue Carnot
- La gare
- Le parking IBIS ZI NORD

Une dernière navette partira de la Gare à 10h30 pour les retardataires.

**Retour** toutes les heures, de 19H00 à 02H00 du matin depuis le château vers les trois arrêts d'Angoulême.

## **JEUDI 20 OCTOBRE :**

**Départ** à 8H30 et 9H00 depuis les

trois points

de ramassage :

- La statue Carnot
- La gare
- Le parking IBIS ZI NORD

Retour de 16h à 17h30 depuis le château vers les trois arrêts d'Angoulême.

## **En ce qui concerne les mesures sanitaires**

**Votre participation est conditionnée à la possession d'un pass sanitaire valable** (schéma vaccinal complet ou test PCR ou antigénique négatif de moins de 72 heures ou certificat de rétablissement du Covid).

## **En ce qui concerne la restauration**

Les repas se font sur place et incluent le petit-déjeuner, les deux déjeuners des 20 et 21 octobre, ainsi que le cocktail dînatoire le 20 octobre. Des repas sont prévus pour les régimes végétariens.

Toute la restauration de NEC est assurée par les Jardins du Bandiat associés à la Maison Lafaye. 25 salariés en parcours d'insertion travaillent au jardin sous l'égide de l'association CIDIL (Carrefour pour l'insertion et le développement des initiatives locales) sur les activités de maraîchage biologique, d'entretien paysager et de transformation.

## À RETROUVER EN LIVESTREAM

– **Ouverture de la 4<sup>e</sup> édition de NEC** / Mercredi 20 octobre de 09h30 à 10h30

En présence de :

**Cédric O** / Secrétaire d'État chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques

**Nele Leosk** / Ambassadrice des affaires numériques d'Estonie

**Carine Seiler** / Haut-commissaire aux compétences

Et avec l'intervention (à distance) de :

**Joël Giraud** / Secrétaire d'État en charge de la Ruralité

**Amélie de Montchalin** / Ministre de la Transformation et de la Fonction publique

– **Regards Croisés Écologie** / Mercredi 20 octobre de 10h30 à 12h00

Quel numérique face aux enjeux écologiques ?

– **Masterclass Médiations** / Mercredi 20 octobre de 14h00 à 15h30

Quelles médiations numériques pour quelle inclusion ?

– **Regards Croisés International** / Mercredi 20 octobre de 14h00 à 15h30

Dématérialisation et service public, quels enseignements à l'international ?

– **Masterclass Sécurité** / Mercredi 20 octobre de 15h30 à 17h00

Comment rendre la sécurité numérique (plus) accessible ?

– **Regards Croisés Sociologie** / Mercredi 20 octobre de 15h30 à 17h00

Quels outils pour mieux connaître les exclu-e-s du numérique ?

– **Masterclass Tiers-Lieux** / Mercredi 20 octobre de 15h30 à 17h00

Comment fonctionnent les tiers-lieux pour répondre aux défis de l'inclusion ?

– **Regards Croisés Médiation** / Mercredi 20 octobre de 17h00 à 18h30

Quelles médiations numérique et sociale après la crise sanitaire ?

– **Masterclass Design** / Jeudi 21 octobre de 9h30 à 11h00

Comment faire de bons services numériques ? Retour sur un an de recherche.

– **Regards Croisés Santé** / Jeudi 21 octobre de 9h30 à 11h00

Le numérique en santé, quel bilan de la crise Covid ?

– **Masterclass Handicap** / Jeudi 21 octobre de 11h00 à 12h30

Accompagnement des personnes en situation de handicap : comment sortir d'une vision validiste ?

– **Regards Croisés Open data** / Jeudi 21 octobre de 11h00 à 12h30

Quelle citoyenneté à l'heure de l'Open data ?

### SUIVEZ-NOUS SUR

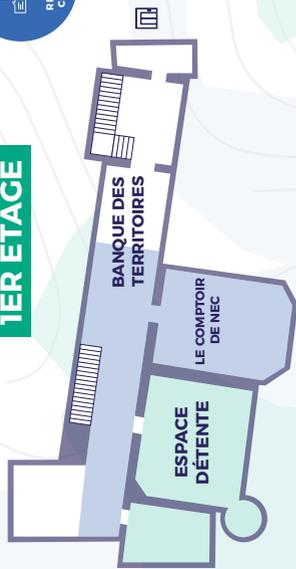
Twitter : @numencommuns

Hashtag : #NEC21

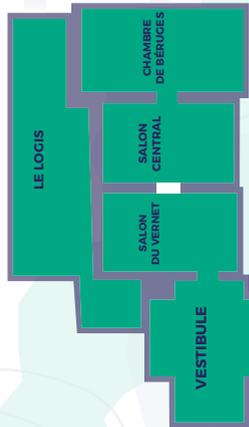
Pour tous renseignements :

angela@numerique-en-commun.fr

## 1ER ÉTAGE



## REZ-DE-CHAUSSÉE



Village Numérique Tour MAIF

Village Numérique Tour MAIF



L'esp@ce mobile ENSC



AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES



FUTUR COMPOSÉ



CHARENTE LE DÉPARTEMENT



HUBIK

