

Et si vous organisiez votre propre NEC local ?

Guide d'organisation



PRÉSENTATION

1. La démarche **NEC**
2. L'accompagnement proposé par le **programme Société Numérique**
3. Retour d'expérience de la **Ville de Metz**

T LA DÉMARCHE NEC



QU'EST-CE QUE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S] ?

Numérique en Commun[s] est la démarche qui permet, depuis 2018, de co-construire un **numérique d'intérêt général** : ouvert, inclusif, accessible, durable, souverain et éthique.

Cette démarche est incarnée par une **communauté croissante et variée**, constituée :

- d'élus et d'agents de collectivités territoriales
- de membres de l'administration
- d'associations, de tiers-lieux, de coopératives
- d'entreprises
- d'acteurs et d'actrices du monde de la recherche

Cette communauté se réunit à la faveur d'évènements Numérique en Commun[s] :

- Une **édition nationale de Numérique en Commun[s]** organisée par le programme Société Numérique de l'Agence nationale de la cohésion des territoires, une collectivité hôte et un consortium de partenaires
- Des **éditions locales** appelées "NEC locaux" (**45 NEC locaux** depuis janvier 2021)

LES THÉMATIQUES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Les thématiques de Numérique en Commun[s] sont variées et aspirent à couvrir de manière exhaustive la notion de numérique d'intérêt général.

DONNÉES & TERRITOIRE

Pourquoi exploiter les données ouvertes de son territoire ?
Comment cartographier les enjeux et ressources de son territoire ?
Comment évaluer les dispositifs menés et garantir l'impact grâce aux données ?

MÉDIATION & COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Pourquoi développer les compétences numériques des citoyens et des citoyennes ?
Comment passer à l'action sur les territoires ?
Quelle logique de formation et d'accompagnement ?
Quels rôles doivent jouer les médiateurs numériques ?

ÉCOLOGIE & SOUTENABILITÉ

Pourquoi faire du numérique un allié pour notre transformation écologique ?
Dans quelles conditions le numérique peut-il être responsable ?
Comment le numérique peut-il participer au développement d'un monde moins énergivore ?

COMMUNS & SOUVERAINETÉ

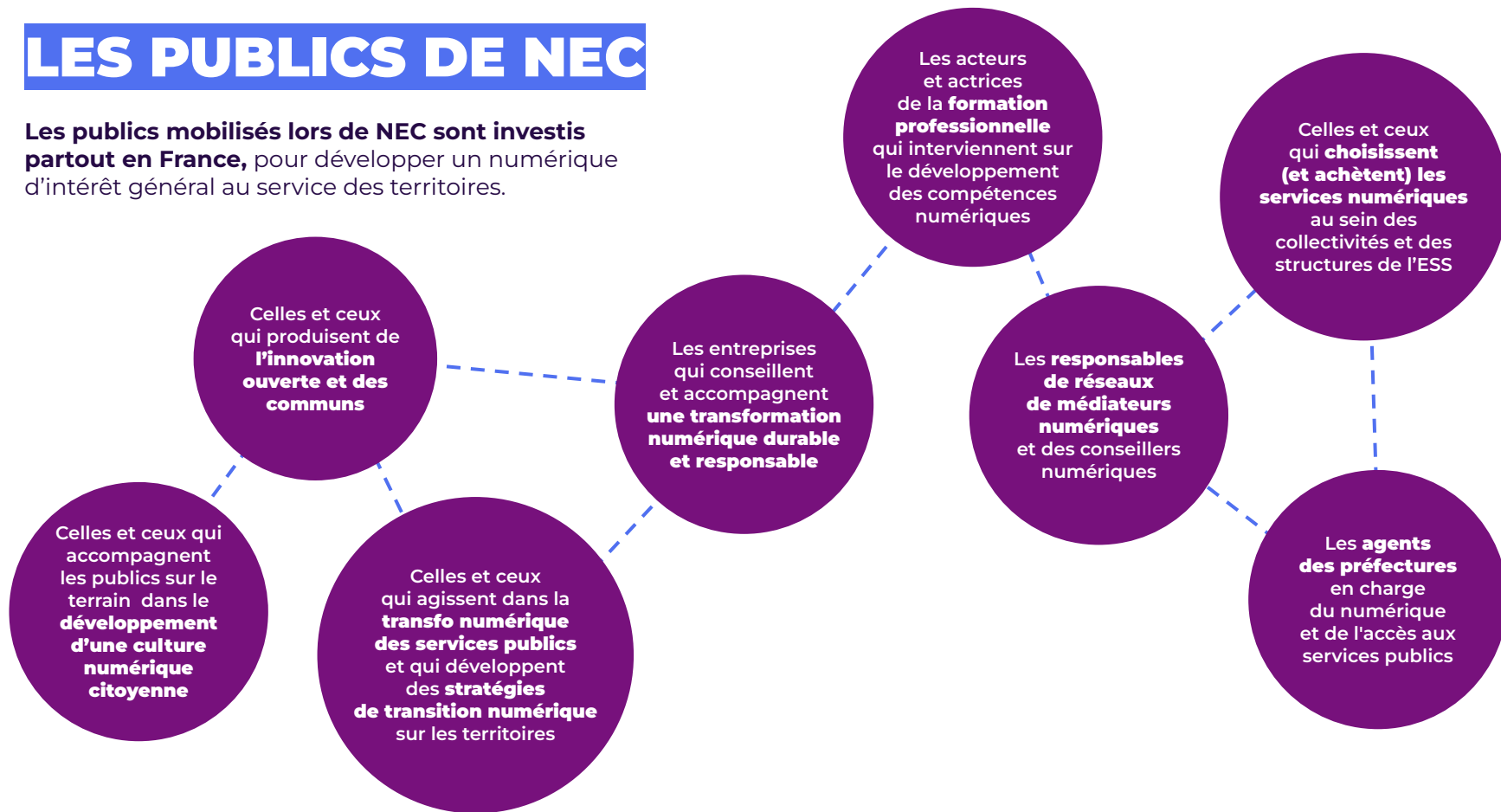
Pourquoi développer les communs au service des territoires ?
Comment garantir, grâce à des modèles adaptés, notre souveraineté numérique ?
Comment s'assurer de la pérennité des services numériques désormais essentiels sur nos territoires ?

ÉTHIQUE & ÉMANCIPATION

Pourquoi penser et construire un numérique éthique ?
Quels imaginaires numériques installer pour l'avenir ?
Quelle implication des populations dans le numérique de demain ?
Comment construire un numérique émancipateur ?

LES PUBLICS DE NEC

Les publics mobilisés lors de NEC sont investis partout en France, pour développer un numérique d'intérêt général au service des territoires.



LES PARTENAIRES DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

LA-MEDNUM

La société coopérative d'intérêt collectif nationale de la médiation et de l'inclusion numérique.

CPENDATA
FRANCE

L'association qui soutient les collectivités territoriales dans l'ouverture des données publiques.

cnm
conseil national
du numérique

Commission publique indépendante chargée de conduire une réflexion ouverte sur la relation des humains au numérique.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité
numerique.gouv.fr

La direction interministérielle du numérique coordonne les actions des administrations en matière de systèmes d'information.

IGN

Établissement public qui assure la production et la diffusion de l'information géographique de référence en France.



BANQUE des TERRITOIRES



Caisse
des Dépôts
et Consignations

La Banque des Territoires développe un plan d'action pour rendre les territoires plus inclusifs, connectés, attractifs et durables.

ORGANISER SON NEC LOCAL



La marque Numérique en Commun[s] (NEC) est libre d'utilisation. Ainsi, toute structure qui souhaite organiser un événement sous la marque NEC est libre de le faire à condition de respecter la charte NEC.

Par défaut, **tout organisateur de NEC local** bénéficie de :

- La possibilité d'utiliser la marque Numérique en Commun[s] et de bénéficier de la confiance associée
- Un appui à la programmation, en amont de l'événement via le guide d'organisation
- La mise en relation avec les partenaires de NEC
- La valorisation du NEC local sur les réseaux
- La fourniture d'un kit de communication sur-mesure : logo, page web de l'événement

L'ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Un soutien financier variant entre 2500 euros et 5000 euros

Des conseils personnalisés concernant la programmation et l'identification d'intervenants

L'intervention du programme Société Numérique lors de l'évènement

LA CHARTE DE NEC

Numérique en Commun[s] contribue à la construction d'un numérique d'intérêt général. Pour ce faire, les organisateurs et les partenaires s'engagent à respecter des principes fondateurs.

ENGAGEMENT N°1

Garantir l'ouverture et l'accès à tous et toutes

Les événements NEC sont gratuits afin de favoriser l'accès à tous et toutes. Nous veillons à rendre chacune de nos publications accessibles. Nous sensibilisons enfin l'ensemble de nos intervenants au respect de principes d'ouverture, d'écoute et de bienveillance pendant les échanges.

ENGAGEMENT N°2

Agir pour la diversité des intervenant.e.s et des publics

La programmation d'un NEC doit tendre vers la parité. Aucun panel exclusivement composé d'hommes ne peut être organisé. Des mesures sont prises pour favoriser la participation de publics divers, notamment ceux qui ne sont pas déjà actifs au sein de l'écosystème de NEC et qui auraient un intérêt à participer et/ou bénéficier des outils proposés.

ENGAGEMENT N°3

Diffuser l'ensemble des productions sous des licences libres et ouvertes

L'ensemble des ressources produites est mise à disposition sous des licences libres et ouvertes afin de faciliter leur utilisation et leur adaptation. La ressource CC BY-SA 4.0 FR est celle utilisée.

ENGAGEMENT N°4

Organiser un événement durable

L'ensemble des prestataires de NEC sont sélectionnés en fonction de leur engagement au service d'un impact social et environnemental positif. Par ailleurs, nous tentons de faire des choix économes et frugaux pour ne pas allouer trop de ressource à l'organisation d'un événement.

ENGAGEMENT N°5

Miser sur des écosystèmes numériques frugaux et responsables

L'ensemble des outils numériques utilisés, le fonctionnement de notre système d'information, l'usage que nous faisons des données s'appuient sur des principes forts : respect du RGPD, mobilisation d'outils ouverts et souverains dans la mesure du possible.

COMMENT BÉNÉFICIER DU SOUTIEN DE L'ANCT ?



Une candidature en ligne

Le programme Société Numérique de l'ANCT maintient un appel à participation permanent pour recueillir les demandes de soutien pour l'organisation d'un NEC local.

Un formulaire (accessible également à partir du site de Numérique en Commun[s]) permet à l'organisateur de présenter - dans les grandes lignes - au programme Société Numérique son projet. Le formulaire peut être rempli à tout moment (avant le début de l'organisation, pendant l'organisation), mais doit être transmis à minima 3 mois avant la date de l'évènement.

Un entretien

Après analyse du dossier, le programme Société Numérique peut soit refuser le projet (si celui-ci ne respecte pas le cahier des charges attendu), soit demander des renseignements complémentaires, soit proposer un entretien avec le porteur de projet. **Cet entretien permet de poser le cadre de la collaboration entre l'ANCT et le porteur de projet.**

Un conventionnement

Après validation du dossier, le programme Société Numérique transmet **une convention de subvention au porteur de projet**. Des comités de suivi peuvent ensuite être organisés, selon les besoins propres à chaque projet.

ENTRER AU SEIN DU DISPOSITIF ET DE LA COMMUNAUTÉ NEC...

... C'est partager des valeurs communes et s'engager sur les quelques points suivant :

- **Communiquer** avec l'ANCT sur la tenue et l'avancement de son projet
- **Collaborer** avec l'ANCT et ses prestataires et/ou partenaires pour l'organisation du NEC local
- **Respecter** l'identité et la charte graphique de NEC
- **Documenter** les échanges et mettre les contenus produits pendant le NEC local sur la plateforme [Les Bases](#)
- **Participer** à l'édition nationale annuelle de Numérique en Commun[s] aux côtés des autres organisateurs de NEC locaux et à créer une cohérence entre ces événements

CONSTRUIRE LA PROGRAMMATION

A la faveur des éditions nationales de Numérique en Commun[s] et des précédents NEC locaux, il existe de nombreuses ressources pouvant aider à la programmation de son évènement.

Un effort important de documentation est effectué à travers la plateforme collaborative **Les Bases**, qui rassemble des ressources en ligne autour de l'inclusion numérique et du numérique d'intérêt général.

Vous y trouverez des ressources produites :

- lors des NEC nationaux
- lors des NEC locaux

MOBILISER LES PARTENAIRES DE NEC

Autant le programme Société Numérique que les partenaires de NEC sont à disposition pour **proposer et animer des temps** lors de votre évènement.

Tous ont élaboré une **“offre de formats” disponible sur la pages des NEC locaux** mobilisable facilement pour une intervention lors de votre NEC local.

Chaque organisateur peut prendre attache avec un ou plusieurs partenaires pour définir les conditions de mobilisation et potentiellement identifier d'autres formats d'intervention.

PROGRAMMATION : LES FORMATS ET LES INTERVENTIONS

Quelques conseils...

Concernant les intervenant(e)s

- Garantir la parité dans la programmation et anticiper les agendas chargés
- Mobiliser des professionnels et des réseaux divers afin d'éviter l'entre soi

Concernant les formats

Des formats ancrés dans le “faire” qui nourrissent la production de livrables ou permettent de proposer des réponses concrètes à des enjeux identifiés par le territoire

Des formats pédagogiques et capacitants en utilisant et s'inspirant de ressources des précédents NEC locaux

Des formats participatifs plutôt que descendants : des ateliers, fishbowls, barcamps, retours d'expérience ou masterclass interactives avec le public

Des formats “nationaux” pour contribuer à la construction et à l'évolution des dispositifs nationaux et éclairer la prise de décision

EXEMPLES D'OFFRES DE FORMATS (parmis d'autres !)

Programme Société Numérique

- **Masterclass** - Présentation de France Numérique Ensemble et des dispositifs liés
- **Atelier** - Structurer une feuille de route territoriale de l'inclusion numérique
- **Retex** - Retour d'expérience d'une structure utilisatrice d'Aidants Connect
- **Pitch** - Présentation interactives des outils numériques de Société Numérique

Conseil National du Numérique

- **Masterclass** - Votre attention s'il vous plaît ! Les enjeux de l'économie de l'attention
- **Masterclass** - Interactions entre humains et machines au sein de l'environnement professionnel et impacts sur le collectif

Incubateur des territoires

- **Masterclass** - Diagnostic des besoins numériques des collectivités territoriales
- **Retex** - Comment reconnaître, formaliser et répondre aux besoins en numérique de ma collectivité ?

La Mednum

- **Retex** - Retour sur le lancement de l'Observatoire et sa prise en main
- **Table-ronde** - Renforcer ses pratiques data pour piloter l'inclusion numérique d'un territoire

COMMUNIQUER AUTOUR DE SON ÉVÉNEMENT NEC

LE SITE, LE LOGO ET LA CHARTE GRAPHIQUE DE NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Pour vous aider dans la communication de votre NEC local, l'ANCT met à votre disposition :

- [La charte et les éléments graphiques](#) de NEC
- Une **page dédiée** sur le site internet de NEC (peut pallier l'absence de site internet pour l'événement)
- Un **logo** personnalisable
- Un **relai** sur les comptes LinkedIn et Twitter de Société Numérique ou NEC
- Un **encart** dans les newsletters adéquates

RESTITUER ET DOCUMENTER SON NEC

Numérique en Commun[s] se veut **une dynamique apprenante**. Une attention particulière est donc portée à la **production de livrables** lors des évènements, afin que la communauté soit régulièrement nourrie de ressources documentées et pertinentes.

Les Bases, plateforme de ressources en ligne autour du numérique d'intérêt général, a pour vocation d'**accueillir toutes les ressources produites dans le cadre de Numérique en Commun[s]**.

COMMENT DOCUMENTER SON NEC SUR LES BASES ?

Le programme Société Numérique vous recommande, après la création d'un compte sur Les Bases, de produire une fiche comprenant a minima les éléments suivants :

- Une description/bilan du NEC local avec une présentation générale et quelques détails sur la fréquentation ou l'organisation de l'événement
- Un retour sur un/plusieurs format(s) de l'événement
- Une ou plusieurs photos de la journée

EXEMPLE



NEC Pont du Gard 2023

Fiche publiée dans [Réseau d'Inclusion Numérique Gardois RING](#) Créée par Réseau RING

48 vues 0 enregistrement

Fiche créée le 14/11/2023 Fiche modifiée le 21/11/2023 Statut : Public

Partager Evaluer Contribuer Exporter Signaler

Éditer Enregistrée

Ressource

Informations

Evaluations

Description

Le 25 octobre 2023 le Réseau d'inclusion numérique gardois a organisé le premier NEC départemental sur le site du Pont du Gard, soutenu par l'ANCT. Il avait pour objectifs de faire se rencontrer décideurs et professionnels et de partager les expériences.

[Vue en liste](#) [Vue en grille](#)

NEC Pont du Gard 2023 - Vue d'ensemble [Ouvrir](#)

Discours d'ouverture - Préfecture du Gard - Conseil Départemental du Gard - Rhinocc - Ring [Ouvrir](#)

CONFERENCE - Inclusion numérique et travail social : je t'aime moi non plus ? [Fermer](#)

<https://lesbases.anct.gouv.fr/ressources/nec-pont-du-gard-2023>

RETEX DU NEC METZ





Une ville frontalière, dont la culture est marquée par l'histoire (tantôt allemande, tantôt française)

Metz en quelques mots

- 3^{ème} ville du Grand-Est
- 120.000 habitants
- 230.000 pour la Métropole



CONTEXTE

- *Éléments de contexte ayant contribué à la décision d'organiser un NEC local à Metz 2023*



Une volonté politique appuyée.

Initiative de Jacqueline SCHNEIDER, Adjointe au Maire de Metz



Une stratégie d'inclusion numérique déclinant plusieurs actions :

- Conseillers numériques
- Filière reconditionnement
- Bornes numériques
- Soutien initiatives
- Adhésion HubEst
- Journée inclusion



La ville de Metz avait déjà organisé une première journée d'inclusion numérique en 2022 pour les acteurs de l'inclusion numérique du territoire

La décision d'y aller

Concrètement :

- Etablissement d'un **budget prévisionnel** (J – 12 mois)
- Passage en **conseil municipal** pour valider la décision (J -10 mois)
- **Dépôt de candidature** pour un NEC local (J-9 mois)
- **Première planification** : choix de la date et du lieu (J- 9 mois)

ORGANISATION

- *Définition du projet*
- *Planification*
- *Mobilisation des acteurs*
- *Le jour J*

Définition du projet

Utilité

- Pour présentation en préparation budgétaire
- Pour présentation en Conseil Municipal
- Pour dossier de candidature ANCT

Contenu

- Pour qui ? (150 à 250 personnes)
- Pour quoi ? (réunir les acteurs)
- Où (Bliida)
- Quand ? (Octobre)
- Comment ? (Invitation et inscription libre)

Des ressources dans « Les Bases » pour être guidé dans l'organisation du NEC

Planification

1. **Le lieu et la date**
2. **Identification des acteurs principaux (internes, externes)**
3. **Un rétroplanning et planification de 3 Comités de Pilotage**
(1 mois avant, 3 mois avant, 5 mois avant)

Les partenaires sur l'ensemble du projet

- HubEst
- BornyBuzz

Les autres partenaires

- Bliida
- ANCT

Les acteurs informés

- Préfecture
- Département
- Région
- Autres communes et EPCI

Les différents services internes

- Protocole
- Communication
- Finance
- Direction Proximité
- CCAS
- Médiathèques

Mobilisation des acteurs

Tout au long du projet au travers des

1. **Comités de pilotage (3)**
2. **Réunions avec les partenaires (10)**
3. **Réunions à plusieurs pour préciser un sujet (20)**
4. **Réunions avec chacun des intervenants (60)**

Le contenu du programme élaboré en amont avec les partenaires du projet (HubEst et BornyBuzz)

Des temps forts pour rythmer

Le choix d'un Maître de Cérémonie

La mise à jour du site internet NEC

La gestion des inscriptions (jauges ?)

Une campagne de mailing d'invitation

Le choix d'une couverture médiatique de l'événement

Equilibre ateliers / plénières

Mobilisation des acteurs

Tout au long du projet les informations partagées sont essentielles :

- Les comptes rendus des Comités de Pilotage
- Les fiches pratiques pour chacune des interventions en plénière
- Les fiches pratique pour chaque atelier, stand découverte prévu

L'offre de restauration

L'accueil (parking, fléchage, signalétique)

Les moyens logistiques pour chaque stand, atelier

Les goodies et le programme

Flyers, affiches

Un questionnaire de satisfaction

Un moyen pour connaître l'origine des participants

Le jour J

Les moyens humains mobilisés pour que tout se déroule correctement :

- Le personnel pour l'accueil (3 personnes)
- Une équipe pour prendre en charge les intervenants (3 personnes)
- Une équipe pour accompagner les participants, répondre aux questions, veiller au bon déroulement des séances en atelier (7 personnes)
- Une supervision du bon déroulé de chaque phase (1 personne)
- Une équipe technique pour la gestion du lieu (3 personnes)
- Une équipe vidéo pour les interview et un reportage (2 personnes)

Il n'y a pas eu de conférence de presse

BILAN

- *Bilan chiffré*
- *Enquête de satisfaction*
- *Point d'amélioration*



NEC Metz 2023

15

Intervenants

4

*Ateliers
professionnels*

5

*Stands
découverte*

181

Personnes

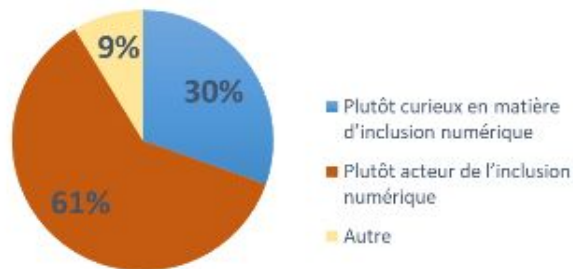
71

Structures

14 K€

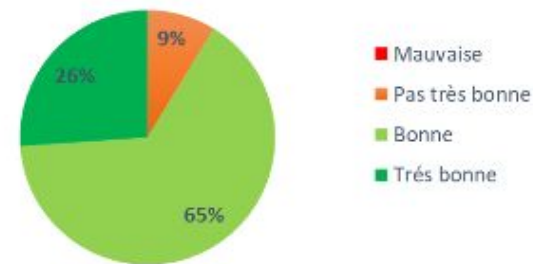
Budget

Origine du public



Public de professionnels en majorité

Impression globale sur la journée



Impression globale plutôt positive

Différentiel entre les activités que les personnes ont le plus apprécié et le moins apprécié



Le plus apprécié :
les stands découverte et ateliers professionnels, suivi du regard croisé Danemark, Luxembourg, France

Enjeu essentiel inclusion

● Opportunité **Défi**
Evolution sociétale ●
Rassuré Paradigme
Priorité Engagé
● ● Accessibilité
Changement ● ●
● **Solidarité**
Ampleur de problème

Emmancipation

Le public a
répondu à la
question :

Qu'évoque
pour vous
l'inclusion
numérique ?

Points d'amélioration

Peu de retour sur le fond de l'évènement par le public :

- « Indiquer le parking »,
- « Prévoir de l'eau et du café l'après-midi »

Par les organisateurs :

- Prévoir du temps pour la procédure d'inscription simple sur le net
- Calibrer et planifier les temps d'interviews et de reportage vidéo
- Peu de « grand public » difficile de concilier les deux parcours sur la même journée. Prévoir deux communications différentes ?.



ANCT - Programme Société Numérique

Amélie Naquet

amelie.naquet@anct.gouv.fr

Estelle Patat

estelle.patat@anct.gouv.fr

Futur Composé

Julien Chassigneux

julien@futur-compose.com

numerique-en-communs.fr